

CA Mobile

Android™

Manual de instalação da aplicação

Este procedimento apenas é necessário na activação do serviço.



CA Mobile

O seu Banco à distância de um toque.

Para qualquer esclarecimento necessário contacte o Serviço

Linha Directa 808 20 60 60. Atendimento Personalizado de 2ª a 6ª feira das 8h30m às 23h30m e aos sábados, domingos e feriados das 10h às 23h.

PASSO 1

Adesão CA Mobile

1

Aceda ao serviço On-Line Particulares e utilize a opção de menu:

CA Menu » CA Mobile » Aderir

2

Leia atentamente a informação disponibilizada sobre a apresentação do Serviço e confirme se o seu endereço de email está correcto.

3

Defina o PIN de Segurança (4 dígitos numéricos) que vai utilizar para aceder ao CA Mobile.

4

Para confirmar a sua adesão, terá de introduzir 3 dígitos aleatórios da sua Password e o código enviado por SMS para o seu telemóvel.



A validação do seu email é essencial uma vez que os comprovativos das operações realizadas serão enviados via email.



Para utilizar o serviço CA Mobile é necessário que a sua Password seja numérica. Caso tenha uma Password alfanumérica, faça a sua alteração através do serviço On-Line Particulares no menu:

Gestão do Serviço » Segurança » Manutenção Códigos/Serviço » Alterar Password

PASSO 2

Download e instalação da aplicação

Para fazer o download e instalação da aplicação, deve aceder ao Google Play através do seu telemóvel. De seguida, pesquise por “Crédito Agrícola” e efectue a instalação gratuita do CA Mobile na página da aplicação.



Poderá sempre optar por fazer o download da aplicação através do **QR Code**. Para utilizar o QR Code, descarregue uma aplicação que permita ler códigos QR no seu dispositivo móvel.



A instalação e a utilização das aplicações CA Mobile em redes móveis, pode implicar consumo de dados, sendo os custos cobrados, estabelecidos entre o Cliente e a Operadora.



O Crédito Agrícola não cobra qualquer custo pela utilização e instalação do serviço CA Mobile.

PASSO 3

Registo da Adesão

Após a instalação da aplicação CA Mobile, é necessário proceder ao Registo da Adesão no seu dispositivo móvel. Desta forma, deverá aceder no seu dispositivo à aplicação e seguir os passos apresentados de seguida:

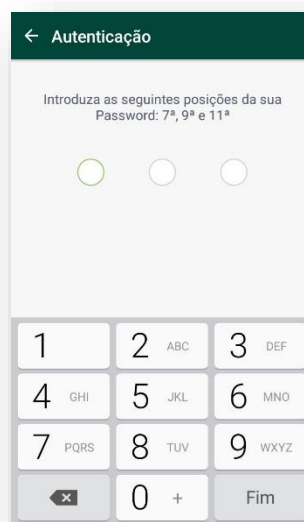
1

Clique na opção "**Registrar Adesão**" que se encontra no ecrã do seu Android™.



2

Introduza o seu Nº Adesão (mesmo código utilizado no acesso ao On-Line Particulares) e os 3 dígitos solicitados da sua Password.



3

Insira o código enviado via SMS para o seu telemóvel e o PIN de Segurança que definiu no serviço On-Line Particulares.

← Activar Adesão

12345678

Insira o Código SMS

Insira PIN

ACTIVAR ADESÃO

Se não recebeu o Código SMS, pressione aqui para voltar ao início

1 2 3
4 5 6
7 8 9
x 0 Seguinte

← Activar Adesão

12345678

00000000

Insira PIN

ACTIVAR ADESÃO

Se não recebeu o Código SMS, pressione aqui para voltar ao início

1 2 ABC 3 DEF
4 GHI 5 JKL 6 MNO
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ
x 0 + Fim

4

Para finalizar, introduza os 3 dígitos solicitados da sua Password.

← Autenticação

Introduza as seguintes posições da sua Password: 7ª, 9ª e 11ª

○ ○ ○

1 2 ABC 3 DEF
4 GHI 5 JKL 6 MNO
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ
x 0 + Fim

← Autenticação

Introduza as seguintes posições da sua Password: 7ª, 10ª e 12ª

○ ○ ○

Adesão MOBILE activada com sucesso!

OK



A partir desta fase, serão apenas solicitados os seguintes códigos:
Nº de Adesão e PIN → Acesso ao CA Mobile e consultas às suas contas
Password → Realização de transacções financeiras