



# Seguro CA Automóvel

Condições Gerais e Especiais



Grupo Crédito Agrícola

# Índice

## CONDIÇÕES GERAIS.....6

Cláusula Preliminar ..... 6

Parte I - Do seguro obrigatório de Responsabilidade Civil..... 6

## CAPÍTULO I .....6

Definições, Objeto e Garantias do contrato ..... 6

**Cláusula 1.ª** | Definições..... 6

**Cláusula 2.ª** | Objeto do contrato ..... 7

**Cláusula 3.ª** | Âmbito territorial e temporal..... 8

**Cláusula 4.ª** | Âmbito material..... 8

**Cláusula 5.ª** | Exclusões da garantia obrigatória..... 9

## CAPÍTULO II ..... 11

Declaração do risco, inicial e superveniente ..... 11

**Cláusula 6.ª** | Dever de declaração inicial do risco..... 11

**Cláusula 7.ª** | Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco ..... 12

**Cláusula 8.ª** | Incumprimento negligente do dever de declaração inicial do risco ..... 12

**Cláusula 9.ª** | Agravamento do risco ..... 13

**Cláusula 10.ª** | Sinistro e agravamento do risco ..... 14

## CAPÍTULO III .....14

Pagamento e alteração dos prémios..... 14

**Cláusula 11.ª** | Vencimento dos prémios ..... 14

**Cláusula 12.ª** | Cobertura ..... 15

**Cláusula 13.ª** | Aviso de pagamento dos prémios..... 15

**Cláusula 14.ª** | Falta de pagamento dos prémios ..... 15

**Cláusula 15.ª** | Alteração do prémio..... 16

## CAPÍTULO IV .....16

Início de efeitos, duração e vicissitudes do contrato ..... 16

**Cláusula 16.ª** | Início da cobertura e de efeitos..... 16

**Cláusula 17.ª** | Duração..... 16

**Cláusula 18.ª** | Resolução do contrato ..... 17

**Cláusula 19.ª** | Alienação do veículo ..... 17

**Cláusula 20.ª** | Transmissão de direitos..... 18

## CAPÍTULO V .....18

Prova do seguro ..... 18

**Cláusula 21.ª** | Prova do seguro ..... 18

**Cláusula 22.ª** | Intervenção de mediador de seguros..... 19

## CAPÍTULO VI .....19

Prestação principal do segurador ..... 19

**Cláusula 23.ª** | Limites da prestação ..... 19

**Cláusula 24.ª** | Franquia ..... 20

**Cláusula 25.ª** | Pluralidade de seguros ..... 20

**Cláusula 26.ª** | Insuficiência do capital..... 20

## CAPÍTULO VII .....20

Obrigações e direitos das partes ..... 20

<b>Cláusula 27.<sup>a</sup></b>   Obrigações do tomador do seguro e do segurado .....	21
<b>Cláusula 28.<sup>a</sup></b>   Obrigação de reembolso pelo segurador das despesas havidas com o afastamento e mitigação do sinistro .....	22
<b>Cláusula 29.<sup>a</sup></b>   Obrigações do segurador .....	22
<b>Cláusula 30.<sup>a</sup></b>   Códigos de conduta, convenções ou acordos .....	22
<b>Cláusula 31.<sup>a</sup></b>   Direito de regresso do segurador .....	22
<b>CAPÍTULO VIII</b> .....	<b>24</b>
Bonificações ou agravamentos dos prémios por sinistralidade .....	24
<b>Cláusula 32.<sup>a</sup></b>   Bonificações ou agravamentos por sinistralidade .....	24
<b>Cláusula 33.<sup>a</sup></b>   Certificado de tarificação .....	24
<b>CAPÍTULO IX</b> .....	<b>24</b>
Disposições diversas .....	24
<b>Cláusula 34.<sup>a</sup></b>   Comunicações e notificações entre as partes .....	24
<b>Cláusula 35.<sup>a</sup></b>   Reclamações e arbitragem .....	25
<b>Cláusula 36.<sup>a</sup></b>   Foro .....	25
.....	
Parte II - Do seguro facultativo .....	25
<b>Cláusula 37.<sup>a</sup></b>   Disposições aplicáveis .....	25
<b>Cláusula 38.<sup>a</sup></b>   Definições .....	25
<b>Cláusula 39.<sup>a</sup></b>   Objeto do seguro facultativo .....	27
<b>Cláusula 40.<sup>a</sup></b>   Âmbito territorial .....	27
<b>Cláusula 41.<sup>a</sup></b>   Exclusões .....	27
<b>Cláusula 42.<sup>a</sup></b>   Valor seguro e franquias .....	30

<b>Cláusula 43.<sup>a</sup></b>   Ressarcimento dos danos .....	31
<b>Cláusula 44.<sup>a</sup></b>   Valor da indemnização .....	31
<b>Cláusula 45.<sup>a</sup></b>   Redução e/ou reposição de capital .....	32
<b>Cláusula 46.<sup>a</sup></b>   Direitos ressalvados .....	32
<b>Cláusula 47.<sup>a</sup></b>   Redução ou extinção das coberturas .....	32
<b>Cláusula 48.<sup>a</sup></b>   Agravamentos e bonificações por sinistralidade ..	33
<b>Cláusula 49.<sup>a</sup></b>   Direito de regresso .....	33
<b>Cláusula 50.<sup>a</sup></b>   Sub-rogação .....	33
<b>Cláusula 51.<sup>a</sup></b>   Lei aplicável .....	33
<b>Anexo I – Sistema de bonificações ou agravamentos por sinistralidade (Bónus/ Malus) utilizado pela Crédito Agrícola Seguros</b> .....	<b>34</b>
<b>Anexo II – Tabelas de desvalorização de veículos</b> .....	<b>36</b>
<b>CONDIÇÕES ESPECIAIS</b> .....	<b>42</b>
Cláusula Preliminar .....	42
<b>01   Quebra isolada de vidros</b> .....	<b>42</b>
<b>Cláusula 1.<sup>a</sup></b>   Definições .....	42
<b>Cláusula 2.<sup>a</sup></b>   Objeto .....	42
<b>Cláusula 3.<sup>a</sup></b>   Pagamento das indemnizações .....	42
<b>Cláusula 4.<sup>a</sup></b>   Exclusões .....	42
<b>Cláusula 5.<sup>a</sup></b>   Franquia .....	43
<b>Cláusula 6.<sup>a</sup></b>   Agravamentos e bonificações por sinistralidade .....	43
<b>02   Fenómenos da natureza</b> .....	<b>43</b>
<b>Cláusula 1.<sup>a</sup></b>   Definições .....	43

<b>Cláusula 2ª</b>   Objeto .....	44
<b>Cláusula 3ª</b>   Âmbito Territorial .....	44
<b>Cláusula 4ª</b>   Exclusões.....	44
<b>Cláusula 5ª</b>   Franquia .....	44
<b>Cláusula 6ª</b>   Agravamentos e bonificações por sinistralidade.....	44
<b>03   Atos de vandalismo .....</b>	<b>44</b>
<b>Cláusula 1.ª</b>   Definições.....	44
<b>Cláusula 2ª</b>   Objeto .....	45
<b>Cláusula 3ª</b>   Exclusões.....	45
<b>Cláusula 4ª</b>   Franquia .....	45
<b>Cláusula 5ª</b>   Agravamentos e bonificações por sinistralidade.....	46
<b>04   Valor de substituição em novo .....</b>	<b>46</b>
<b>Cláusula 1.ª</b>   Definições.....	46
<b>Cláusula 2ª</b>   Objeto .....	46
<b>Cláusula 3ª</b>   Franquia .....	47
<b>05   Veículo de substituição por sinistro danos ao veículo .....</b>	<b>47</b>
<b>Cláusula 1.ª</b>   Definições.....	47
<b>Cláusula 2ª</b>   Objeto .....	47
<b>Cláusula 3ª</b>   Garantias .....	47
<b>Cláusula 4ª</b>   Âmbito Territorial .....	48
<b>Cláusula 5ª</b>   Impossibilidade de fornecimento de veículo .....	48
<b>Cláusula 6ª</b>   Exclusões.....	49
<b>06   Veículo de substituição por avaria ou acidente .....</b>	<b>49</b>

<b>Cláusula 1ª</b>   Definições .....	49
<b>Cláusula 2ª</b>   Âmbito Territorial.....	50
<b>Cláusula 3ª</b>   Garantias .....	50
<b>Cláusula 4ª</b>   Exclusões.....	51
<b>Cláusula 5ª</b>   Agravamentos e bonificações por sinistralidade .....	52
<b>07   Condutor e ocupantes de viatura .....</b>	<b>52</b>
<b>Cláusula 1ª</b>   Definições.....	52
<b>Cláusula 2ª</b>   Âmbito Territorial.....	52
<b>Cláusula 3ª</b>   Objeto .....	52
<b>Cláusula 4ª</b>   Âmbito de cobertura .....	53
<b>Cláusula 5ª</b>   Exclusões.....	53
<b>Cláusula 6ª</b>   Obrigações do tomador do seguro.....	53
<b>Cláusula 7ª</b>   Determinação do valor das prestações.....	54
<b>Cláusula 8ª</b>   Rastreo das prestações.....	55
<b>Cláusula 9ª</b>   Pluralidade de seguros .....	56
<b>Cláusula 10ª</b>   Agravamentos e bonificações por sinistralidade ...	56
<b>Cláusula 11ª</b>   Sub-rogação pelo segurador .....	56
<b>08   Assistência em Viagem VIP (inclui “serviço lifestyle”) .....</b>	<b>56</b>
<b>Cláusula 1ª</b>   Definições.....	56
<b>Cláusula 2ª</b>   Âmbito Territorial.....	58
<b>Cláusula 3ª</b>   Validade .....	58
<b>Cláusula 4ª</b>   Garantias de assistência às pessoas seguras .....	58

<b>Cláusula 5ª</b>   Garantias de assistência ao veículo e seus ocupantes .....	63
<b>Cláusula 6ª</b>   Garantias de assistência às mercadorias – aplicável apenas aos veículos ligeiros e pesados de mercadorias .....	69
<b>Cláusula 7ª</b>   Exclusões.....	69
<b>Cláusula 8ª</b>   Agravamentos e bonificações por sinistralidade.....	70
<b>09   Protecção Jurídica VIP .....</b>	<b>71</b>
<b>Cláusula 1ª</b>   Definições.....	71
<b>Cláusula 2ª</b>   Objeto .....	71
<b>Cláusula 3ª</b>   Âmbito .....	72
<b>Cláusula 4ª</b>   Âmbito Territorial .....	75
<b>Cláusula 5ª</b>   Exclusões.....	75
<b>Cláusula 6ª</b>   Direitos do tomador do seguro .....	75
<b>Cláusula 7ª</b>   Obrigações do tomador do seguro .....	76
<b>Cláusula 8ª</b>   Procedimentos em caso de sinistro.....	77
<b>Cláusula 9ª</b>   Agravamentos e bonificações por sinistralidade.....	77
<b>ANEXO I.....</b>	<b>78</b>
Tabela de desvalorização para cálculo de indemnizações por invalidez permanente como consequência de acidente – limites de indemnização .....	78
<b>ANEXO II .....</b>	<b>81</b>
Assistência em viagem VIP – limites de indemnização .....	81
<b>ANEXO III .....</b>	<b>83</b>
Protecção Jurídica VIP – limites de indemnização .....	83

<b>ANEXO IV .....</b>	<b>84</b>
Serviço “LifeStyle” .....	84
<b>ANEXO V .....</b>	<b>86</b>
Entidades de resolução alternativa de litígios de consumo .....	86



**ASSISTÊNCIA 24H**  
Em caso de acidente ou avaria, contacte-nos através dos seguintes canais:

 **App CA Seguros** | 
  **CA Online** | 
  **WhatsApp 963 806 000**

 **213 700 260** Custo de uma chamada para a rede fixa nacional

## CONDIÇÕES GERAIS

### Cláusula Preliminar

1. Entre a Crédito Agrícola Seguros - Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A., adiante designada por Segurador, e o Tomador do Seguro mencionado nas Condições Particulares, estabelece-se um contrato de seguro que se regula pelas presentes Condições Gerais e pelas Condições Particulares, e ainda, se contratadas, pelas Condições Especiais.
2. A individualização do presente contrato é efetuada nas Condições Particulares, que incluem a proposta efetuada pelo Tomador do Seguro e contêm, designadamente, a identificação das partes e do respetivo domicílio, os dados do Segurado, os dados do representante do Segurador para efeito dos sinistros, caso existam, e a determinação do prémio ou a fórmula do respetivo cálculo.
3. As Condições Especiais preveem a cobertura de outros riscos e ou garantias além dos previstos nas presentes Condições Gerais e carecem de ser especificamente identificadas nas Condições Particulares.
4. Compõem ainda o presente contrato, além das Condições previstas nos números anteriores e que constituem a Apólice, os documentos previstos na cláusula 21.<sup>a</sup>, bem como as mensagens

publicitárias concretas e objetivas que contrariem cláusulas da Apólice, salvo se estas forem mais favoráveis ao Tomador do Seguro ou ao Terceiro lesado.

5. Não se aplica o previsto no número anterior relativamente às mensagens publicitárias cujo fim de emissão tenha ocorrido há mais de um ano em relação à celebração do contrato, ou quando as próprias mensagens fixem um período de vigência e o contrato tenha sido celebrado fora desse período.
6. A Apólice indica o sítio da internet do Segurador onde é disponibilizado de forma fácil, gratuita e suscetível de impressão o texto do Capítulo III do Título II do Decreto-Lei n.º 291 /2007, de 21 de agosto.

## Parte I - Do seguro obrigatório de Responsabilidade Civil

### CAPÍTULO I

#### Definições, Objeto e Garantias do contrato

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> | Definições

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

- a) **Apólice**, conjunto de Condições identificado na cláusula anterior e na qual é formalizado o contrato de seguro celebrado;
- b) **Segurador**, a entidade legalmente autorizada para a exploração do seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel, que subscreve o presente contrato;
- c) **Tomador do Seguro**, a pessoa ou entidade que contrata com o Segurador, sendo responsável pelo pagamento do prémio;
- d) **Segurado**, a pessoa ou entidade titular do interesse seguro;
- e) **Terceiro**, aquele que, em consequência de um sinistro coberto por este contrato, sofra um dano suscetível de, nos termos da lei civil e desta Apólice, ser reparado ou indemnizado;
- f) **Sinistro**, a verificação, total ou parcial, do evento que desencadeia o acionamento da cobertura do risco prevista no contrato, considerando-se como um único sinistro o evento ou série de eventos resultante de uma mesma causa;
- g) **Dano corporal**, prejuízo resultante de lesão da saúde física ou mental;
- h) **Dano material**, prejuízo resultante de lesão de coisa móvel, imóvel ou animal;

i) **Franquia**, valor da regularização do sinistro nos termos do contrato de seguro que não fica a cargo do Segurador.

## Cláusula 2.ª | Objeto do contrato

1. **O presente contrato destina-se a cumprir a obrigação de seguro de responsabilidade civil automóvel, fixada no artigo 4.º do Decreto-Lei n.º 291 / 2007, de 21 de agosto.**
2. **O presente contrato garante, até aos limites e nas condições legalmente estabelecidas:**
  - a) **A responsabilidade civil do Tomador do Seguro, proprietário do veículo, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, bem como dos seus legítimos detentores e condutores, pelos danos, corporais e materiais, causados a Terceiros;**
  - b) **A satisfação da reparação devida pelos autores de furto, roubo, furto de uso de veículos ou de acidentes de viação dolosamente provocados.**

### **Cláusula 3.<sup>a</sup> | Âmbito territorial e temporal**

#### **1. O presente contrato abrange a responsabilidade civil emergente de acidentes ocorridos:**

a) Na totalidade dos territórios dos países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros, incluindo as estadias do veículo nalgum deles durante o período de vigência contratual;

b) No trajeto que ligue diretamente dois territórios onde o Acordo do Espaço Económico Europeu é aplicável, quando nele não exista serviço nacional de seguros.

2. Os países referidos na alínea a) do número anterior são, concretamente, os Estados membros da União Europeia, os demais países membros do Espaço Económico Europeu (Islândia, Liechtenstein e Noruega), e ainda a Suíça, Croácia, Ilhas Feroé, Ilhas da Mancha, Gibraltar, Ilha de Man, República de São Marino, Estado do Vaticano e Andorra, bem como os outros países cujos serviços nacionais de seguros adiram ao mencionado Acordo e que

venham a ser indicados no contrato ou nos respetivos documentos probatórios.

3. O contrato pode ainda abranger a responsabilidade civil decorrente da circulação do veículo em outros territórios para além dos mencionados no n.º 1, concretamente nos de Estados onde exista um serviço nacional de seguros que tenha aderido à Secção II do Regulamento anexo ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros, desde que seja garantida por um certificado internacional de seguro ("carta verde") válido para a circulação nesses países.

4. O presente contrato cobre a responsabilidade civil por acidentes ocorridos no período de vigência do contrato nos termos legais aplicáveis.

### **Cláusula 4.<sup>a</sup> | Âmbito material**

#### **1. O presente contrato abrange:**

a) Relativamente aos acidentes ocorridos no território de Portugal a obrigação de indemnizar estabelecida na lei civil;

**b) Relativamente aos acidentes ocorridos nos demais territórios dos países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros, a obrigação de indemnizar estabelecida na lei aplicável ao acidente, a qual, nos acidentes ocorridos nos territórios onde seja aplicado o Acordo do Espaço Económico Europeu, é substituída pela lei portuguesa sempre que esta estabeleça uma cobertura superior;**

**c) Relativamente aos acidentes ocorridos no trajeto previsto na alínea b) do n.º 1 da cláusula anterior, apenas os danos de residentes em Estados membros e países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros e nos termos da lei portuguesa.**

**2. O presente contrato abrange os danos sofridos por peões, ciclistas e outros utilizadores não motorizados das estradas apenas quando e na medida em que a lei aplicável à responsabilidade civil decorrente do acidente automóvel determine o ressarcimento desses danos.**

## **Cláusula 5.ª | Exclusões da garantia obrigatória**

**1. Excluem-se da garantia obrigatória do seguro os danos corporais sofridos pelo condutor do veículo seguro responsável pelo acidente, assim como os danos decorrentes daqueles.**

**2. Excluem-se igualmente da garantia obrigatória do seguro quaisquer danos materiais causados às seguintes pessoas:**

**a) Condutor do veículo responsável pelo acidente;**

**b) Tomador do Seguro;**

**c) Todos aqueles cuja responsabilidade é, nos termos legais, garantida, nomeadamente em consequência da compropriedade do veículo seguro;**

**d) Sociedades ou representantes legais das pessoas coletivas responsáveis pelo acidente, quando no exercício das suas funções;**

**e) Cônjuge, ascendentes, descendentes ou adotados das pessoas referidas nas alíneas a)**

a c), assim como outros parentes ou afins até ao 3.º grau das mesmas pessoas, mas, neste último caso, só quando elas coabitem ou vivam a seu cargo;

f) Aqueles que, nos termos dos artigos 495.º, 496.º e 499.º do Código Civil, beneficiem de uma pretensão indemnizatória decorrente de vínculos com alguma das pessoas referidas nas alíneas anteriores;

g) A passageiros, quando transportados em contravenção às regras relativas ao transporte de passageiros constantes do Código da Estrada, onde designadamente relevam os regimes especiais relativos ao transporte de crianças, ao transporte fora dos assentos e ao transporte em motociclos, triciclos, quadriciclos e ciclomotores.

3. No caso de falecimento, em consequência do acidente, de qualquer das pessoas referidas nas alíneas e) e f) do número anterior, é excluída qualquer indemnização ao responsável do acidente.

4. Excluem-se igualmente da garantia obrigatória do seguro:

a) Os danos causados no próprio veículo seguro;

b) Os danos causados nos bens transportados no veículo seguro, quer se verifiquem durante o transporte quer em operações de carga e descarga;

c) Quaisquer danos causados a Terceiros em consequência de operações de carga e descarga;

d) Os danos devidos, direta ou indiretamente, a explosão, libertação de calor ou radiação, provenientes de desintegração ou fusão de átomos, aceleração artificial de partículas ou radioatividade;

e) Quaisquer danos ocorridos durante provas desportivas e respetivos treinos oficiais, salvo tratando-se de seguro de provas desportivas, caso em que se aplicam as presentes Condições Gerais com as devidas adaptações previstas para o efeito pelas partes.

5. Nos casos de roubo, furto ou furto de uso de veículos e acidentes de viação dolosamente provocados, o

**seguro não garante a satisfação das indemnizações devidas pelos respetivos autores e cúmplices para com o proprietário, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, nem para com os autores ou cúmplices ou para com os passageiros transportados que tivessem conhecimento da posse ilegítima do veículo e de livre vontade nele fossem transportados.**

## **CAPÍTULO II**

### **Declaração do risco, inicial e superveniente**

#### **Cláusula 6.<sup>a</sup> | Dever de declaração inicial do risco**

- 1. O Tomador do Seguro ou o Segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deve ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.**
- 2. O disposto no número anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja**

**solicitada em questionário eventualmente fornecido pelo Segurador para o efeito.**

- 3. O Segurador que tenha aceitado o contrato, salvo havendo dolo do Tomador do Seguro com o propósito de obter uma vantagem, não pode prevalecer-se:**
  - a) Da omissão de resposta a pergunta do questionário;**
  - b) De resposta imprecisa a questão formulada em termos demasiado genéricos;**
  - c) De incoerência ou contradição evidente nas respostas ao questionário;**
  - d) De facto, que o seu representante, aquando da celebração do contrato, saiba ser inexato ou, tendo sido omitido, conheça;**
  - e) De circunstâncias conhecidas do Segurador, em especial quando são públicas e notórias.**
- 4. O Segurador, antes da celebração do contrato, deve esclarecer o eventual Tomador do Seguro acerca do dever referido no n.º 1, bem como do regime do seu**

**incumprimento, sob pena de incorrer em responsabilidade civil, nos termos gerais.**

### **Cláusula 7.ª | Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco**

- 1. Em caso de incumprimento doloso do dever referido no n.º 1 da cláusula anterior, o contrato é anulável mediante declaração enviada pelo Segurador ao Tomador do Seguro.**
- 2. Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no número anterior deve ser enviada no prazo de três meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.**
- 3. O Segurador não está obrigado a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso referido no n.º 1 ou no decurso do prazo previsto no número anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.**
- 4. O Segurador tem direito ao prémio devido até ao final do prazo referido no n.º 2, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira do Segurador ou do seu representante.**

- 5. Em caso de dolo do Tomador do Seguro com o propósito de obter uma vantagem, o prémio é devido até ao termo do contrato.**

### **Cláusula 8.ª | Incumprimento negligente do dever de declaração inicial do risco**

- 1. Em caso de incumprimento com negligência do dever referido no n.º 1 da cláusula 6.ª, o Segurador pode, mediante declaração a enviar ao Tomador do Seguro, no prazo de três meses a contar do seu conhecimento:**
  - a) Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a 14 dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;**
  - b) Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexatamente.**
- 2. O contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a receção**

**pelo Tomador do Seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.**

- 3. No caso referido no número anterior, o prémio é devolvido *pro rata temporis* atendendo à cobertura havida.**
- 4. Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexatidões negligentes:**
  - a) O Segurador cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente;**
  - b) O Segurador, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.**

## **Cláusula 9.<sup>a</sup> | Agravamento do risco**

- 1. O Tomador do Seguro e o Segurado têm o dever de, durante a execução do contrato, no prazo de 14 dias a contar do conhecimento do facto, comunicar ao Segurador todas as circunstâncias que agravem o risco, desde que estas, caso fossem conhecidas pelo Segurador aquando da celebração do contrato, tivessem podido influir na decisão de contratar ou nas condições do contrato.**
- 2. No prazo de 30 dias a contar do momento em que tenha conhecimento do agravamento do risco, o Segurador pode:**
  - a) Apresentar ao Tomador do Seguro proposta de modificação do contrato, que este deve aceitar ou recusar em igual prazo, findo o qual se entende aprovada a modificação proposta;**
  - b) Resolver o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.**

**3. A resolução prevista na alínea b) do número anterior produz os seus efeitos no 20.º dia posterior ao do envio da respetiva comunicação do Segurador.**

### **Cláusula 10.<sup>a</sup> | Sinistro e agravamento do risco**

**1. Se antes da cessação ou da alteração do contrato nos termos previstos na cláusula anterior, ocorrer o sinistro cuja verificação ou consequência tenha sido influenciada pelo agravamento do risco, o Segurador:**

**a) Cobre o risco, efetuando a prestação convencionada, se o agravamento tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro ou antes de decorrido o prazo previsto no n.º 1 da cláusula anterior;**

**b) Cobre parcialmente o risco, reduzindo-se a sua prestação na proporção entre o prémio efetivamente cobrado e aquele que seria devido em função das reais circunstâncias do risco, se o agravamento não tiver sido correto e tempestivamente comunicado antes do sinistro;**

**c) Pode recusar a cobertura em caso de comportamento doloso do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, mantendo direito aos prémios vencidos.**

**2. Na situação prevista nas alíneas a) e b) do número anterior, sendo o agravamento do risco resultante de facto do Tomador do Seguro ou do Segurado, o Segurador não está obrigado ao pagamento da prestação se demonstrar que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.**

## **CAPÍTULO III**

### **Pagamento e alteração dos prémios**

#### **Cláusula 11.<sup>a</sup> | Vencimento dos prémios**

**1. Salvo convenção em contrário, o prémio inicial, ou a primeira fração deste, é devido na data da celebração do contrato.**

2. As frações seguintes do prémio inicial, o prémio de anuidades subsequentes e as sucessivas frações deste são devidos nas datas estabelecidas no contrato.
3. A parte do prémio de montante variável relativa a acerto de valor e, quando seja o caso, a parte do prémio correspondente a alterações ao contrato são devidas nas datas indicadas nos respetivos avisos.

### Cláusula 12.ª | Cobertura

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do prémio.

### Cláusula 13.ª | Aviso de pagamento dos prémios

1. Na vigência do contrato, o Segurador deve avisar por escrito o Tomador do Seguro do montante a pagar, assim como da forma e do lugar de pagamento, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que se vence o prémio, ou frações deste.
2. Do aviso devem constar, de modo legível, as consequências da falta de pagamento do prémio ou de sua fração.
3. Nos contratos de seguro em que seja convencionado o pagamento do prémio em frações de periodicidade igual ou inferior a três meses e em cuja documentação contratual se

indiquem as datas de vencimento das sucessivas frações do prémio e os respetivos valores a pagar, bem como as consequências do seu não pagamento, o Segurador pode optar por não enviar o aviso referido no n.º 1, cabendo-lhe, nesse caso, a prova da emissão, da aceitação e do envio ao Tomador do Seguro da documentação contratual referida neste número.

### Cláusula 14.ª | Falta de pagamento dos prémios

1. A falta de pagamento do prémio inicial, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.
2. A falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do contrato.
3. A falta de pagamento determina a resolução automática do contrato na data do vencimento de:
  - a) Uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;
  - b) Um prémio de acerto ou parte de um prémio de montante variável;
  - c) Um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco.

4. O não pagamento, até à data do vencimento, de um prémio adicional resultante de uma modificação contratual determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida modificação, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.

### Cláusula 15.<sup>a</sup> | Alteração do prémio

1. Não havendo alteração no risco, qualquer alteração do prémio aplicável ao contrato apenas pode efetuar-se no vencimento anual seguinte.
2. A alteração do prémio por aplicação das bonificações por ausência de sinistros ou dos agravamentos por sinistralidade, regulados no Capítulo VIII, é aplicada no vencimento seguinte à data da constatação do facto.

## CAPÍTULO IV

### Início de efeitos, duração e vicissitudes do contrato

### Cláusula 16.<sup>a</sup> | Início da cobertura e de efeitos

1. O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados no contrato, e o dia no documento comprovativo do seguro, atendendo ao previsto na cláusula 12.<sup>a</sup>.
2. O fixado no número anterior é igualmente aplicável ao início de efeitos do contrato, caso distinto do início da cobertura dos riscos.

### Cláusula 17.<sup>a</sup> | Duração

- 1. A duração do contrato é indicada nas Condições Particulares e no documento comprovativo do seguro, podendo ser por período certo e determinado (seguro temporário) ou por um ano prorrogável por novos períodos de um ano.**
- 2. Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo.**
- 3. A prorrogação prevista no n.º 1 não se efetua se qualquer das partes denunciar o contrato com 30 dias de antecedência mínima em relação à data da prorrogação, ou se o Tomador do Seguro não proceder ao pagamento do prémio.**

### **Cláusula 18.<sup>a</sup> | Resolução do contrato**

- 1. O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.**
- 2. O Segurador não pode invocar a ocorrência de sinistro como causa relevante para o efeito previsto no número anterior.**
- 3. O montante do prémio a devolver ao Tomador do Seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo convenção em contrário nos termos legais.**
- 4. Sempre que o contrato for resolvido, o Tomador do Seguro devolve ao Segurador o certificado e o dístico comprovativos da existência de seguro, se estes tiverem data de validade posterior à da resolução, no prazo de 8 dias a contar do momento em que aquela produziu efeitos.**
- 5. A não devolução dos documentos previstos no número anterior funciona como condição**

**suspensiva da devolução do prémio, salvo motivo atendível que impeça a devolução.**

- 6. A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do dia em que seja eficaz.**
- 7. Sempre que o Tomador do Seguro não coincida com o Segurado, o Segurador deve avisar o Segurado da resolução do contrato logo que possível, no máximo até 20 dias após a não renovação ou resolução.**
- 8. A resolução prevista nos números anteriores produz os seus efeitos no 20.º dia posterior ao do envio da respetiva comunicação.**

### **Cláusula 19.<sup>a</sup> | Alienação do veículo**

- 1. O contrato de seguro não se transmite em caso de alienação do veículo, cessando os seus efeitos às 24 horas do próprio dia da alienação, salvo se for utilizado pelo próprio Tomador do Seguro para segurar novo veículo.**
- 2. O Tomador do Seguro avisa o Segurador, por escrito, da alienação do veículo, nas 24 horas seguintes à**

mesma, devendo juntar o certificado provisório do seguro, o certificado de responsabilidade civil ou o aviso-recibo e o certificado internacional de seguro ("carta verde").

3. Na falta de cumprimento da obrigação de aviso prevista no número anterior, o Segurador tem direito a uma indemnização de valor igual ao montante do prémio correspondente ao período de tempo que decorre entre o momento da alienação do veículo e o termo da anuidade do seguro em que esta se verifique, sem prejuízo de terem cessado os efeitos do contrato, nos termos do disposto no n.º 1.
4. As partes podem limitar a sanção prevista no número anterior em função do tempo efetivo de duração do incumprimento aí previsto.
5. Na comunicação da alienação do veículo ao Segurador, o Tomador do Seguro pode solicitar a suspensão dos efeitos do contrato, até à substituição do veículo, com prorrogação do prazo de validade da Apólice.
6. Não se dando a substituição do veículo dentro de 120 dias contados da data do pedido de suspensão,

não há lugar à prorrogação do prazo, pelo que o contrato considera-se resolvido desde a data do início da suspensão, sendo o prémio a devolver pelo Segurador calculado de acordo com o n.º 3 da cláusula anterior.

### Cláusula 20.ª | Transmissão de direitos

Salvo convenção em contrário, o falecimento do Tomador do Seguro não faz caducar o contrato, sucedendo os seus herdeiros nos respetivos direitos e obrigações nos termos da lei.

## CAPÍTULO V

### Prova do seguro

### Cláusula 21.ª | Prova do seguro

1. Constitui documento comprovativo do presente contrato de seguro:
  - a) Relativamente a veículos com estacionamento habitual em Portugal, o certificado internacional de seguro (carta verde), o certificado provisório, o aviso-recibo, ou o certificado de responsabilidade civil, quando válidos;

b) Relativamente a veículos com estacionamento habitual fora do território do Espaço Económico Europeu, os documentos previstos na alínea anterior e ainda o certificado de seguro de fronteira, quando válido.

2. Tratando-se de contrato cujo pagamento do prémio se efetue em frações inferiores ao quadrimestre e relativamente ao qual o Segurador tenha optado pelo regime de emissão automática apenas de certificados provisórios, o Tomador do Seguro tem o direito de solicitar a emissão do certificado internacional de seguro, que será emitido em 5 dias úteis e sem encargos adicionais.

### Cláusula 22.<sup>a</sup> | Intervenção de mediador de seguros

1. Nenhum mediador de seguros se presume autorizado a, em nome do Segurador, celebrar ou extinguir contratos de seguro, a contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou a validar declarações adicionais, salvo o disposto nos números seguintes.
2. Pode celebrar contratos de seguro, contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou validar declarações adicionais, em nome do Segurador, o mediador de seguros ao qual o Segurador tenha conferido, por escrito, os necessários poderes.
3. Não obstante a carência de poderes específicos para o efeito da parte do mediador de seguros, o seguro considera-se eficaz

quando existam razões ponderosas, objetivamente apreciadas, tendo em conta as circunstâncias do caso, que justifiquem a confiança do Tomador do Seguro de boa-fé na legitimidade do mediador, desde que o Segurador tenha igualmente contribuído para fundar a confiança do Tomador do Seguro.

## CAPÍTULO VI

### Prestação principal do segurador

#### Cláusula 23.<sup>a</sup> | Limites da prestação

- 1. A responsabilidade do Segurador é sempre limitada à importância máxima fixada nas Condições Particulares da Apólice, seja qual for o número de pessoas lesadas por um sinistro, e corresponde, em cada momento, pelo menos ao capital mínimo obrigatório.**
- 2. Salvo convenção em contrário, estabelecida nas Condições Particulares:**
  - a) Quando a indemnização atribuída aos lesados for igual ou exceder o capital seguro, o Segurador não responde pelas despesas judiciais;**

**b) Quando a indemnização atribuída aos lesados for inferior, o Segurador responde pela indemnização e pelas mesmas despesas até ao limite do capital seguro.**

### **Cláusula 24.<sup>a</sup> | Franquia**

- 1. Mediante convenção expressa, pode ficar a cargo do Tomador do Seguro ou do Segurado uma parte da indemnização devida a Terceiros, não sendo, porém, esta limitação de garantia oponível a estes.**
- 2. Compete ao Segurador, em caso de pedido de indemnização de Terceiros, responder integralmente pela indemnização devida, sem prejuízo do direito a ser reembolsado pelo obrigado nos termos do previsto no n.º 1 do valor da franquia aplicada.**

### **Cláusula 25.<sup>a</sup> | Pluralidade de seguros**

No caso de, relativamente ao mesmo veículo, existirem vários seguros, responde, em primeiro lugar e, para todos os efeitos legais, o seguro de provas desportivas, ou, em caso de inexistência deste, o seguro de garagem ou, em caso de inexistência destes dois, o seguro

de automobilista ou, em caso de inexistência destes três, o contrato residual, celebrado nos termos do n.º 2 do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 291 / 2007, de 21 de agosto, ou, em caso de inexistência destes quatro, o seguro do proprietário do veículo, ou dos outros sujeitos da obrigação de segurar.

### **Cláusula 26.<sup>a</sup> | Insuficiência do capital**

1. Se existirem vários lesados pelo mesmo sinistro com direito a indemnizações que, na sua globalidade, excedam o montante do capital seguro, os direitos dos lesados contra o Segurador reduzem-se proporcionalmente até à concorrência daquele montante.
2. O Segurador que, de boa-fé e por desconhecimento da existência de outras pretensões, tiver liquidado a um lesado uma indemnização de valor superior à que lhe competiria nos termos do número anterior, não fica obrigado para com os outros lesados senão até perfazer a parte restante do capital seguro.

## **CAPÍTULO VII**

### **Obrigações e direitos das partes**

## Cláusula 27.<sup>a</sup> | Obrigações do tomador do seguro e do segurado

1. Em caso de sinistro coberto pelo presente contrato, o Tomador do Seguro ou o Segurado, sob pena de responderem por perdas e danos, obrigam-se:

**a) A comunicar tal facto, por escrito, ao Segurador, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, fornecendo todas as indicações e provas documentais e ou testemunhais relevantes para uma correta determinação das responsabilidades;**

**b) A tomar as medidas ao seu alcance no sentido de evitar ou limitar as consequências do sinistro;**

**c) A prestar ao Segurador as informações relevantes que este solicite relativas ao sinistro e às suas consequências.**

2. A comunicação do sinistro, prevista na alínea a) do número anterior, deve ser feita em impresso próprio fornecido pelo Segurador ou disponível no seu sítio na Internet, ou por qualquer outro meio de comunicação que possa ser utilizado sem a

presença física e simultânea das partes, desde que dela fique registo escrito ou gravado.

3. A responsabilidade por perdas e danos prevista no n.º 1 não é aplicável quando o Segurador tiver conhecimento do sinistro por outro meio durante os 8 dias previstos na respetiva alínea a), ou o obrigado à comunicação prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida em momento anterior àquele em que o fez.

4. O Tomador do Seguro e o Segurado não podem, sob pena de responderem por perdas e danos:

a) Abonar extrajudicialmente a indemnização reclamada ou adiantar dinheiro, por conta, em nome ou sob a responsabilidade do Segurador, sem a sua expressa autorização;

b) Dar ocasião, ainda que por omissão ou negligência, a sentença favorável a Terceiro ou, quando não der imediato conhecimento ao Segurador, a qualquer procedimento judicial intentado contra ele por motivo de sinistro a coberto da Apólice;

c) Prejudicar o direito de sub-rogação do Segurador nos direitos do Segurado contra o Terceiro responsável pelo sinistro, decorrente da cobertura do sinistro por aquele.

### **Cláusula 28.<sup>a</sup> | Obrigação de reembolso pelo segurador das despesas havidas com o afastamento e mitigação do sinistro**

1. O Segurador paga ao Tomador do Seguro ou ao Segurado as despesas efetuadas em cumprimento do dever fixado na alínea b) do n.º 1 da cláusula anterior, desde que razoáveis e proporcionadas, ainda que os meios empregados se revelem ineficazes.
2. As despesas indicadas no número anterior devem ser pagas pelo Segurador antecipadamente à data da regularização do sinistro, quando o Tomador do Seguro ou o Segurado exija o reembolso, as circunstâncias o não impeçam e o sinistro esteja coberto pelo seguro.
3. O valor devido pelo Segurador nos termos do n.º 1 é deduzido ao montante do capital seguro disponível, salvo se corresponder a despesas efetuadas em cumprimento de determinações concretas do Segurador ou a sua cobertura autónoma resultar do contrato.

### **Cláusula 29.<sup>a</sup> | Obrigações do segurador**

1. O Segurador substitui o Segurado na regularização amigável ou litigiosa de qualquer sinistro que, ao abrigo do presente contrato, ocorra durante o período de vigência do mesmo, sujeitando-se à ação direta de Terceiros lesados ou respetivos herdeiros.

2. O Segurador notifica o Tomador do Seguro das reclamações apresentadas por Terceiros, mencionando expressamente que, caso não efetue a participação do sinistro, lhe será aplicável a sanção prevista na parte final do n.º 3 do artigo 34.º do Decreto-Lei n.º 291 / 2007, de 21 de agosto, ou outra prevista no contrato.
3. O Segurador presta ao Tomador do Seguro e ao Segurado os esclarecimentos necessários ao correto entendimento dos procedimentos a adotar em caso de sinistro, disponibilizando informação escrita quanto aos prazos a que se compromete, tendo em conta a tipologia dos sinistros.

### **Cláusula 30.<sup>a</sup> | Códigos de conduta, convenções ou acordos**

O Segurador informa o Tomador do Seguro e o Segurado, da sua adesão a código de conduta, convenção ou acordo entre Seguradores destinado à regularização dos sinistros, nomeadamente que assegurem procedimentos mais céleres, identificando os respetivos subscritores e, bem assim, prestando os esclarecimentos necessários ou convenientes ao correto entendimento da sua aplicação.

### **Cláusula 31.<sup>a</sup> | Direito de regresso do segurador**

Satisfeita a indemnização, o Segurador apenas tem direito de regresso:

- a) Contra o causador do acidente que o tenha provocado dolosamente;
- b) Contra os autores e cúmplices de roubo, furto ou furto de uso do veículo causador do acidente, bem como, subsidiariamente, o condutor do veículo objeto de tais crimes que os devesse conhecer e causador do acidente;
- c) Contra o condutor, quando este tenha dado causa ao acidente e conduzir com uma taxa de alcoolemia superior à legalmente admitida, ou acusar consumo de estupefacientes ou outras drogas ou produtos tóxicos;
- d) Contra o condutor, se não estiver legalmente habilitado, ou quando haja abandonado o sinistrado;
- e) Contra o responsável civil por danos causados a Terceiros em virtude de queda de carga decorrente de deficiência de acondicionamento;
- f) Contra o incumpridor da obrigação de seguro de responsabilidade civil do garagemista;
- g) Estando o veículo à guarda de garagemista, contra o responsável civil pelos danos causados pela utilização do

veículo fora do âmbito da atividade profissional do garagemista;

- h) Estando o veículo à guarda de garagemista, e subsidiariamente ao direito previsto na alínea b), contra a pessoa responsável pela guarda cuja negligência tenha ocasionado o crime de furto, roubo ou furto de uso do veículo causador do acidente;
- i) Contra o responsável civil por danos causados a Terceiros em virtude de utilização ou condução de veículos que não cumpram as obrigações legais de carácter técnico relativamente ao estado e condições de segurança do veículo, na medida em que o acidente tenha sido provocado ou agravado pelo mau funcionamento do veículo;
- j) Em especial relativamente ao previsto na alínea anterior, contra o responsável pela apresentação do veículo a inspeção periódica que, na pendência do contrato de seguro, tenha incumprido a obrigação de renovação periódica dessa apresentação, na medida em que o acidente tenha sido provocado ou agravado pelo mau funcionamento do veículo.

## CAPÍTULO VIII

### Bonificações ou agravamentos por sinistralidade

#### **Cláusula 32.<sup>a</sup> | Bonificações ou agravamentos dos prémios por sinistralidade**

1. As bonificações por ausência de sinistros e os agravamentos por sinistralidade (e bonus/malus) regem-se pela tabela e disposições constantes do Anexo I destas Condições Gerais.
2. Para efeito de aplicação do regime de bónus ou de agravamento, só é considerado o sinistro que tenha dado lugar ao pagamento de indemnização ou à constituição de uma provisão e, neste último caso, desde que o Segurador tenha assumido a correspondente responsabilidade.
3. Em caso de constituição de provisão, o Segurador pode suspender a atribuição de bónus durante o período máximo de dois anos, devendo, findo esse prazo, o mesmo ser devolvido e reposta a situação tarifária sem prejuízo para o Tomador do Seguro, caso o Segurador não tenha, entretanto, assumido a responsabilidade perante Terceiros.

#### **Cláusula 33.<sup>a</sup> | Certificado de tarifação**

O Segurador entrega ao Tomador do Seguro um certificado que incida sobre os últimos cinco anos da relação contratual, identificando a existência ou a ausência de acidentes que envolvam responsabilidade civil provocados pelo veículo ou veículos cobertos pelo contrato de seguro:

- a) Sempre que aquele lho solicite, e num prazo de 15 dias a contar do pedido;
- b) Sempre que a resolução do contrato seja da sua iniciativa, com uma antecedência de 30 dias em relação à data daquela.

## CAPÍTULO IX

### Disposições diversas

#### **Cláusula 34.<sup>a</sup> | Comunicações e notificações entre as partes**

1. As comunicações ou notificações do Tomador do Seguro ou do Segurado previstas nesta Apólice consideram-se válidas e eficazes caso sejam efetuadas para a sede social do Segurador ou da sucursal, consoante o caso.
2. São igualmente válidas e eficazes as comunicações ou notificações feitas, nos termos do número anterior, para o

endereço do representante do Segurador não estabelecido em Portugal, relativamente a sinistros abrangidos por esta Apólice.

3. As comunicações previstas no presente contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.
4. O Segurador só está obrigado a enviar as comunicações previstas no presente contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se validamente efetuadas se remetidas para o respetivo endereço constante da Apólice.
5. Para os efeitos previstos no Capítulo III do Título II do Decreto-Lei n.º 291 / 2007, de 21 de agosto, o Segurador pode recorrer a meio de que fique registo gravado, caso esteja autorizado a fazê-lo nos termos da lei.

### **Cláusula 35.ª | Reclamações e arbitragem**

1. As comunicações ou notificações do Tomador do Seguro ou do Segurado previstas nesta Apólice consideram-se válidas e eficazes caso sejam efetuadas para a sede social do Segurador ou da sucursal, consoante o caso. Podem ser apresentadas reclamações no âmbito do presente contrato aos serviços do Segurador identificados no contrato e, bem assim, à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (<http://www.asf.com.pt>).

2. Nos litígios surgidos ao abrigo deste contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da lei, designadamente nos Centros de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, indicados em anexo com o mesmo nome.

### **Cláusula 36.ª | Foro**

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

## **Parte II - Do seguro facultativo**

### **Cláusula 37.ª | Disposições aplicáveis**

O Seguro Facultativo corresponde ao conjunto de garantias e / ou coberturas que o Tomador do Seguro pode contratar para além das que resultam do Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil previsto na Parte I, regendo-se pelo disposto nas cláusulas seguintes e, em tudo o que aí não se encontre previsto, pelas disposições da Parte I das presentes Condições Gerais.

### **Cláusula 38.ª | Definições**

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

- a) **Valor em Novo**, o preço de venda ao público do veículo seguro, em Portugal, no mês e ano da sua primeira matrícula, considerando todos os impostos e encargos aplicáveis e sem quaisquer descontos comerciais, acrescido do valor dos extras não integrados de origem, se se pretender incluí-los no seguro;
- b) **Valor Venal**, o valor do veículo seguro, no início da anuidade do sinistro, sendo o mesmo obtido através da aplicação da percentagem indicada na Tabela de Desvalorização constante do Anexo II das presentes Condições Gerais, ao último valor em novo no ano da primeira matrícula, ou de acordo com tabelas de cotação de mercado, que têm como referência o Eurotax. Nas situações em que, por convenção expressa nas Condições Particulares, não se aplicarem ao contrato as regras gerais de fixação do valor seguro estabelecidas no n.º 2 da cláusula 42.ª, o valor venal é igual ao valor comercial do veículo seguro à data do sinistro;
- c) **Perda Total**, o desaparecimento do veículo seguro ou destruição do mesmo quando se verifique uma das seguintes situações:
- i. A reparação seja possível, mas o seu custo exceda a diferença entre o valor venal do veículo seguro (determinado pela aplicação da referida Tabela

de Desvalorização) e o valor do mesmo após o acidente;

- ii. A reparação não seja materialmente possível ou tecnicamente aconselhável, de modo a cumprir com os requisitos de segurança;

- d) **Danos Parciais**, os danos causados ao veículo seguro, em consequência de sinistro coberto pelo contrato, passíveis de reparação por não se enquadrarem na definição de Perda Total;
- e) **Franquia**, a importância que, em caso de sinistro, fica a cargo do Tomador do Seguro e cujo montante ou forma de cálculo se encontra estipulado nas Condições Particulares;
- f) **Bonus**, a redução do prémio de renovação do contrato de seguro, verificadas que forem determinadas circunstâncias fixadas na Apólice, nomeadamente a ausência de sinistros;
- g) **Malus**, o aumento do prémio de renovação do contrato de seguro, verificadas que forem determinadas circunstâncias fixadas na Apólice, nomeadamente a ocorrência de sinistros.

## Cláusula 39.ª | Objeto do seguro facultativo

O Seguro Facultativo garante as seguintes coberturas, que se encontrem expressamente indicadas nas Condições Particulares e que podem ser contratadas isolada ou conjuntamente:

- a) RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA: Cobertura complementar de responsabilidade civil para além do montante legalmente exigido quanto à obrigação de segurar ou a que for contratada para veículos não sujeitos àquela obrigação;
- b) CHOQUE, COLISÃO OU CAPOTAMENTO:  
**Choque:** Danos resultantes ao veículo do embate contra qualquer corpo fixo, ou sofrido por aquele quando imobilizado;  
**Colisão:** Danos resultantes ao veículo do embate com qualquer outro corpo em movimento;  
**Capotamento:** Danos resultantes ao veículo em que este perca a sua posição normal e não resulte de Choque ou Colisão;
- c) FURTO OU ROUBO: O desaparecimento, destruição ou deterioração do veículo por motivo de furto, roubo ou furto de uso (tentado, frustrado ou consumado);
- d) INCÊNDIO, RAIOS OU EXPLOSÃO: Dano resultante ao veículo pela ocorrência de qualquer destes eventos, quer

este se encontre em marcha ou parado, recolhido em garagem ou qualquer outro local;

- e) OUTRAS COBERTURAS: Todas aquelas que vierem a ser contratadas como Condições Especiais.

## Cláusula 40.ª | Âmbito territorial

Salvo disposição em contrário constante das Condições Particulares, as coberturas contratadas estão limitadas ao território de Portugal Continental e das Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

## Cláusula 41.ª | Exclusões

1. Salvo convenção expressa em contrário, para além das exclusões aplicáveis ao Seguro Automóvel Obrigatório (regulado na parte I das presentes Condições Gerais), são ainda aplicáveis ao Seguro Facultativo as seguintes:
  - a) Sinistros em que o veículo seja conduzido por pessoa que, para tanto, não esteja legalmente habilitada;
  - b) Sinistros resultantes de demência do condutor do veículo ou quando este conduza sob a influência do álcool, estupefacientes, outras drogas ou produtos tóxicos;

- c) Sinistros em que o condutor do veículo recuse submeter-se a testes de alcoolemia ou de deteção de substâncias estupefacientes ou psicotrópicas, bem como quando voluntariamente abandone o local do acidente antes da chegada da autoridade policial quando esta tenha sido chamada;
- d) Sinistros ocorridos em serviço diferente e de maior risco do que aquele que estiver contratado nas Condições Particulares;
- e) Sinistros causados por excesso ou mau acondicionamento de carga, transporte de objetos ou participação em atividades que ponham em risco a estabilidade e domínio do veículo;
- f) Sinistros originados pelo veículo quando não tiverem sido cumpridas as disposições sobre inspeção obrigatória ou outras relativas à homologação do veículo, exceto se for feita prova de que o sinistro não foi provocado ou agravado pelo mau estado do veículo, nem por causa conexas com a falta de homologação;
- g) Sinistros provocados por fenómenos sísmicos, meteorológicos, inundações, desmoronamentos e afundamentos do solo, furacões e outras convulsões violentas da natureza;
- h) Danos causados a Terceiros, em consequência de acidente de viação resultante de furto, roubo ou furto de uso;
- i) Danos causados intencionalmente pelo Tomador do Seguro, Segurado ou por pessoas por quem eles sejam civilmente responsáveis;
- j) Danos causados intencional ou involuntariamente pelos próprios ocupantes ou outras pessoas, com quaisquer objetos que empunhem ou arremessem;
- k) Danos causados aos objetos e mercadorias transportados no veículo seguro, ainda que sejam propriedade dos respetivos passageiros;
- l) Danos direta e exclusivamente provenientes de defeito de construção, montagem ou afinação, vício próprio ou má conservação do veículo;
- m) Danos em aparelhos e instrumentos não incorporados de origem no veículo (extras), quando nas Condições Particulares não constem expressamente discriminados e com a indicação do respetivo valor;
- n) Danos em pintura de letras, desenhos, emblemas, dísticos alegóricos ou de reclamos ou propaganda no veículo seguro, quando não for feita a sua menção e valorização nas Condições Particulares;

- o) Danos produzidos diretamente por lama ou alcatrão ou outros materiais utilizados na construção das vias;
  - p) Acidentes em caso de suicídio, ou sua tentativa;
  - q) Acidentes ocorridos em resultado de apostas ou desafios;
  - r) Danos resultantes de guerra, mobilização, revolução, greves, distúrbios laborais, tumultos e / ou ações de pessoas com intenções maliciosas, alterações de ordem pública, atos de vandalismo, sabotagem, força ou poder de autoridade, execução da Lei Marcial ou usurpação de poder civil ou militar;
  - s) Lucros cessantes ou perda de benefícios ou resultados advindos ao Tomador do Seguro ou ao Segurado em virtude de privação de uso, gastos de substituição ou depreciação do veículo seguro ou provenientes de depreciação, desgaste ou consumo naturais.
2. Relativamente à cobertura de Choque, Colisão ou Capotamento e salvo convenção expressa em contrário, também não estão abrangidos os danos:
- a) Provenientes do mau estado das estradas ou caminhos, quando deste facto não resulte choque, colisão ou capotamento;
  - b) Nas jantes, câmaras de ar e pneus, exceto se resultarem de choque, colisão ou capotamento e quando acompanhados de outros danos ao veículo;
  - c) Resultantes da circulação do veículo seguro em locais diferentes dos consignados no Código da Estrada. Ficam, no entanto, abrangidos os danos verificados em garagens e em parques de estacionamento públicos ou privados;
  - d) Resultantes da circulação do veículo seguro em local manifestamente inapropriado para o efeito;
  - e) Resultantes da condução voluntária do veículo seguro sobre quaisquer massas de água, nomeadamente lençóis de água, rios, ribeiros ou riachos;
  - f) Causados por objetos transportados ou ocorridos durante operações de carga e descarga;
  - g) Indiretos, provocados pela utilização do veículo seguro após o acidente.
3. Relativamente à cobertura de Incêndio, Raio ou Explosão, e salvo convenção expressa em contrário, não estão compreendidos os danos na aparelhagem ou instalação elétrica, desde que não resultem de Incêndio ou Explosão.

4. Relativamente à cobertura de Furto ou Roubo e salvo convenção expressa em contrário, também não estão abrangidos os danos em objetos ou componentes: autorrádios de gaveta, autorrádios sem código, placa amovível, cartão de segurança ou dispositivo semelhante de proteção, cassetes, CD, DVD, minidiscos ou quaisquer outros suportes de reprodução ou armazenamento sonoro e de imagem, telemóveis, equipamento associado ou quaisquer outros aparelhos de telecomunicações bem como retrovisores exteriores.

### Cláusula 42.<sup>a</sup> | Valor seguro e franquias

1. Os valores máximos garantidos pelo Segurador, bem como as franquias contratadas encontram-se expressos nas Condições Particulares.
2. Salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares, a determinação do valor seguro deve obedecer aos seguintes critérios:
  - a) VEÍCULOS NOVOS: O valor seguro deverá corresponder ao seu Valor em Novo, tal como definido na alínea a) da cláusula 38.<sup>a</sup>;
  - b) VEÍCULOS USADOS: O valor seguro deverá corresponder ao respetivo Valor em Novo, tal como definido na alínea a) da cláusula 38.<sup>a</sup>, deduzido da percentagem de desvalorização constante da tabela do Anexo II das

presentes Condições Gerais, ou de acordo com tabelas de cotação de mercado, que têm como referência o Eurotax;

- c) Nas anuidades seguintes à celebração do contrato, o valor seguro do veículo é automaticamente atualizado, de acordo com a tabela de desvalorização referida na alínea anterior.

3. Salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares, a determinação do valor seguro deve obedecer aos seguintes critérios: O Tomador do Seguro ou o Segurador podem, por acordo entre as partes, modificar as regras estabelecidas no número anterior, mediante comunicação escrita à outra parte, com uma antecedência mínima de 60 dias em relação ao vencimento do contrato.
4. O Segurador pode igualmente propor ao Tomador do Seguro, no prazo previsto no número anterior, alterações à tabela de desvalorização vigente ou a aplicação de uma nova tabela.
5. Sem prejuízo do n.º 3 desta cláusula, quando, por convenção expressa nas Condições Particulares, não se apliquem as regras definidas no n.º 2 desta cláusula, compete ao Tomador do Seguro a determinação do valor seguro à data da celebração do Contrato e a todo o momento da sua vigência.

6. A franquia será sempre deduzida no momento do pagamento da indemnização, ainda que o Segurador o realize diretamente à entidade reparadora ou a qualquer outra.
7. As franquias não serão aplicáveis na cobertura de Furto ou Roubo, salvo convenção expressa em contrário, estabelecida nas Condições Particulares.

### Cláusula 43.<sup>a</sup> | Ressarcimento dos danos

1. O Segurador pode optar pela reparação do veículo, pela sua substituição, ou pela atribuição de uma indemnização em dinheiro, sem prejuízo da aplicação do disposto na cláusula seguinte.
2. As reparações serão da responsabilidade do Segurador e feitas de maneira a repor a parte danificada do veículo seguro no estado anterior ao sinistro, constituindo obrigação do Tomador do Seguro a disponibilização do veículo para a realização de peritagem necessária à avaliação dos danos.
3. Nas reparações que exijam substituição de peças ou sobresselentes e o Tomador do Seguro não queira sujeitar-se à demora para a sua obtenção, o Segurador não é responsável pelos prejuízos direta ou indiretamente daí resultantes, limitando-se à obrigação de indemnizar pelo custo das peças ou sobresselentes, na base dos preços fixados na última tabela de

venda ao público ou dos preços do mercado, quando possam ser fabricados pela indústria nacional.

4. Ocorrendo Furto, Roubo ou Furto de Uso e querendo o Tomador do Seguro usar dos direitos que o contrato de seguro lhe confere, deverá apresentar imediatamente queixa às autoridades competentes e promover todas as diligências ao seu alcance conducentes à descoberta do veículo e dos autores do crime.
5. Ocorrendo Furto, Roubo ou Furto de Uso que dê origem ao desaparecimento do veículo, o Segurador obriga-se ao pagamento da indemnização devida, decorridos que sejam 60 dias sobre a data da participação da ocorrência à autoridade competente, se ao fim desse período não tiver sido encontrado.

### Cláusula 44.<sup>a</sup> | Valor da indemnização

1. Em caso de PERDA TOTAL, o valor da indemnização corresponderá ao valor venal à data do sinistro, nos termos da alínea b) da cláusula 38.<sup>a</sup>, deduzido da franquia contratualmente aplicável e, se for o caso, do valor atribuído ao veículo após o sinistro.
2. Em caso de DANO PARCIAL, as reparações a suportar pelo Segurador terão como limite o valor máximo de indemnização previsto para o caso de Perda Total, nos termos do número anterior, deduzido da franquia contratualmente aplicável.

3. Nas situações em que, por convenção expressa nas Condições Particulares, não se aplicarem ao contrato as regras gerais de fixação do valor seguro estabelecidas no n.º 2 da cláusula 42.ª, haverá lugar à aplicação da regra proporcional nos termos previstos na lei.

### **Cláusula 45.ª | Redução e/ou reposição de capital**

1. O montante da indemnização será abatido ao valor seguro, ficando este reduzido daquele montante desde a data do sinistro até ao vencimento anual do contrato.
2. O Tomador do Seguro pode repor o valor seguro através do pagamento de um prémio suplementar correspondente ao montante repostado e ao período de tempo não decorrido, até ao vencimento anual do contrato.

### **Cláusula 46.ª | Direitos ressalvados**

Quando o Segurador haja aceite a ressalva de direitos desta Apólice a favor das pessoas ou entidades indicadas nas Condições Particulares, com domicílio também aí mencionado, e enquanto tal se mantiver, a liquidação dos sinistros relativa às coberturas por danos no veículo seguro não poderá ser efetuada sem o prévio acordo das referidas pessoas ou entidades.

### **Cláusula 47.ª | Redução ou extinção das coberturas**

1. Qualquer das partes contratantes pode, a todo o tempo, reduzir ou retirar do contrato as coberturas contratadas, mediante comunicação escrita com a antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que a redução ou extinção produzem efeitos.
2. A redução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do próprio dia em que ocorra.
3. Sempre que o Tomador do Seguro não coincida com o Segurado, este deve ser avisado, por aquele, com 30 dias de antecedência, da redução do contrato.
4. No caso de haver direitos ressalvados nos termos da cláusula anterior, a comunicação deverá também ser enviada às pessoas ou entidades respetivas.
5. O prémio a devolver ao Tomador do Seguro será calculado pro rata temporis atendendo à cobertura havida.
6. No caso de perda total ou venda do veículo sinistrado por facto originado em responsabilidade de Terceiros, com resolução do contrato e anulação do valor seguro, o Segurador devolverá ao Tomador do Seguro a parte do prémio cobrado proporcional ao tempo que medeia entre as referidas perda ou venda e o termo do período de vigência do contrato.

7. O disposto no número anterior não se aplica caso o Segurador tenha efetuado qualquer pagamento em consequência do sinistro.

### **Cláusula 48.<sup>a</sup> | Agravamentos e bonificações por sinistralidade**

1. Os agravamentos por sinistralidade e as bonificações por ausência de sinistros (Bonus/Malus), sem prejuízo do disposto na cláusula 32.<sup>a</sup>, regem-se pela tabela e disposições anexas, as quais fazem parte integrante das Condições Gerais da Apólice.
2. Este sistema de Bonus/Malus será aplicável exclusivamente às coberturas afetadas pela ocorrência de sinistros.
3. Às coberturas constantes das Condições Especiais não será aplicado o sistema de Bonus/Malus.

### **Cláusula 49.<sup>a</sup> | Direito de regresso**

Para além das situações previstas na cláusula 31.<sup>a</sup>, subsiste o direito de regresso do Segurador, contra qualquer pessoa ou entidade, em todos os demais casos em que legalmente esse direito possa existir.

### **Cláusula 50.<sup>a</sup> | Sub-rogação**

Quando o Segurador haja indemnizado fica sub-rogado nos respetivos direitos contra os causadores ou outros responsáveis pelos prejuízos, podendo exigir que a sub-rogação seja expressamente outorgada no ato do pagamento, e recusá-lo se tal lhe for negado, bem como exigir que lhe seja entregue quitação devidamente autenticada notarialmente.

### **Cláusula 51.<sup>a</sup> | Lei aplicável**

Salvo convenção em contrário, a lei aplicável ao Seguro Facultativo é a lei portuguesa.

## Anexo I – Sistema de bonificações ou agravamentos por sinistralidade (Bónus/Malus) utilizado pela Crédito Agrícola Seguros

1. O prémio de seguro variará em função da sinistralidade, sendo aplicadas as percentagens constantes da tabela abaixo indicada e, de forma independente, em relação a cada uma das seguintes coberturas:

Responsabilidade Civil;  
Choque, Colisão ou Capotamento;  
Furto ou Roubo;  
Incêndio, Raio ou Explosão.

**Nota:** Em caso de sinistro a Crédito Agrícola Seguros apenas agrava os prémios relativos às coberturas afetadas.

2. Em caso de fraude ou tentativa comprovada de fraude num sinistro, o agravamento ficará ao critério da Crédito Agrícola Seguros.
3. Todos os sinistros participados provocam alteração da classe de Bonus/Malus, salvo:

- a) Os sinistros enquadráveis na convenção IDS (Indemnização Direta ao Segurado) em que a responsabilidade pertença em exclusivo ao condutor do Veículo Terceiro;
- b) Os sinistros em que não seja constituída qualquer provisão para efeitos de indemnização e /ou despesas.

4. Quando o condutor do veículo seguro no momento do acidente tiver menos de 25 anos ou carta de condução há menos de 2 anos, considera-se como sendo 2 sinistros em cada cobertura afetada.  
Além disso, nas coberturas de Choque, Colisão ou Capotamento, será considerado o dobro do valor da franquia em vigor na Apólice (caso não haja franquia será considerada uma franquia de 2 %). Estas regras não se aplicam no caso do prémio do contrato já se encontrar agravado pela idade e / ou carta de condução.
5. O presente sistema de bonificações e agravamentos não é aplicável a apólices temporárias. Não é igualmente aplicável a períodos inferiores a um ano, quando se trate de Apólices por anos e seguintes.
6. A progressão para os níveis de bonificação superiores a 20, não se aplica a partir de 01.01.2015.

NÍVEL ACTUAL (COBERTURA)	PRÉMIO A PAGAR (%)	NÍVEL NA ANUIDADE SEGUINTE CONFORME N.º SINISTROS NA ANUIDADE ANTERIOR				
		0	1	2	3	4
23	45 %	23	18	14	9	6
22	46,5 %	22	18	14	9	6
21	47,5 %	21	18	14	9	6
20	50 %	20	16	10	9	6
19	50 %	20	16	10	7	4
18	50 %	19	14	9	6	3
17	52,5 %	18	10	7	4	1
16	55 %	17	10	7	4	1
15	57,5 %	16	9	6	3	1
14	60 %	15	9	6	3	1
13	62,5 %	14	8	5	3	1
12	65 %	13	8	5	2	1
11	67,5 %	12	7	4	1	Casuístico
10	70 %	11	7	4	1	Casuístico
9	80 %	10	6	3	1	Casuístico
8	90 %	10	5	2	1	Casuístico
<b>7</b>	<b>100 %</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>Casuístico</b>	<b>Casuístico</b>
6	110 %	8	3	1	Casuístico	Casuístico
5	120 %	7	2	1	Casuístico	Casuístico
4	130 %	6	1	Casuístico	Casuístico	Casuístico
3	140 %	5	1	Casuístico	Casuístico	Casuístico
2	160 %	3	1	Casuístico	Casuístico	Casuístico
1	200 %	2	Casuístico	Casuístico	Casuístico	Casuístico

## Anexo II – Tabelas de desvalorização de veículos

### Tipos de veículos

- 1 - Ligeiros de Passageiros (Gasolina) - valor em novo até 12.500 €;
- 2 - Ligeiros de Passageiros (Gasolina) - valor em novo de 12.500 € a 50.500 €;
- 3 - Ligeiros de Passageiros (Gasolina) - valor em novo superior a 50.500 €;
- 4 - Ligeiros de Passageiros (Diesel) - valor em novo até 17.500 €;
- 5 - Ligeiros de Passageiros (Diesel) - valor em novo de 17.500 € a 64.500 €;
- 6 - Ligeiros de Passageiros (Diesel) - valor em novo superior a 64.500 €;
- 7 - Comerciais Ligeiros (PB. < 3.500 KG) - valor em novo até 25.500 €;
- 8 - Comerciais Ligeiros (PB. < 3.500 KG) - valor em novo superior a 25.500 €;
- 9 - Comerciais Pesados (PB. > 3.500 KG) - valor em novo até 55.500 €;
- 10 - Comerciais Pesados (PB. > 3.500 KG) - valor em novo superior a 55.500 €;

**Nota:** Os valores das tabelas seguintes deste anexo são em %.

## 1 - Ligeiros de Passageiros (Gasolina) - valor em novo até 12.500 €:

ANO																				
MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
JAN	-4,8	-21,5	-31,8	-40,9	-48,3	-55,0	-62,2	-69,5	-75,4	-80,1	-84,0	-87,1	-89,6	-91,6	-93,2	-94,5	-95,6	-96,4	-97,1	-97,7
FEV	-8,6	-22,6	-32,7	-41,8	-49,1	-55,4	-62,9	-70,1	-75,8	-80,5	-84,3	-87,3	-89,7	-91,7	-93,3	-94,6	-95,6	-96,5	-97,2	-97,7
MAR	-11,3	-23,7	-33,6	-42,6	-49,7	-55,9	-63,6	-70,6	-76,3	-80,8	-84,5	-87,5	-89,9	-91,9	-93,4	-94,7	-95,7	-96,5	-97,2	-97,8
ABR	-13,3	-24,7	-34,4	-43,3	-50,3	-56,3	-64,2	-71,1	-76,7	-81,2	-84,8	-87,7	-90,1	-92,0	-93,6	-94,8	-95,8	-96,6	-97,3	-97,8
MAI	-14,6	-25,5	-35,2	-43,9	-50,9	-56,8	-64,8	-71,6	-77,1	-81,5	-85,1	-88,0	-90,3	-92,2	-93,7	-94,9	-95,9	-96,7	-97,3	-97,8
JUN	-15,6	-26,3	-35,9	-44,4	-51,5	-57,2	-65,5	-72,1	-77,5	-81,8	-85,3	-88,2	-90,4	-92,3	-93,8	-95,0	-95,9	-96,7	-97,4	-97,9
JUL	-16,2	-27,0	-36,4	-44,7	-52,0	-58,0	-66,1	-72,6	-77,9	-82,2	-85,6	-88,4	-90,6	-92,4	-93,9	-95,1	-96,0	-96,8	-97,4	-97,9
AGO	-16,8	-27,7	-37,0	-45,0	-52,5	-58,7	-66,7	-73,1	-78,3	-82,5	-85,9	-88,6	-90,8	-92,6	-94,0	-95,2	-96,1	-96,8	-97,5	-97,9
SET	-17,4	-28,4	-37,6	-45,4	-53,1	-59,4	-67,3	-73,6	-78,7	-82,8	-86,1	-88,8	-90,9	-92,7	-94,1	-95,2	-96,2	-96,9	-97,5	-98,0
OUT	-18,2	-29,2	-38,3	-46,0	-53,6	-60,2	-67,8	-74,0	-79,0	-83,1	-86,3	-89,0	-91,1	-92,8	-94,2	-95,3	-96,2	-97,0	-97,5	-98,0
NOV	-19,3	-30,0	-39,1	-46,7	-54,1	-60,9	-68,4	-74,5	-79,4	-83,4	-86,6	-89,2	-91,3	-92,9	-94,3	-95,4	-96,3	-97,0	-97,6	-98,1
DEZ	-20,4	-30,9	-40,0	-47,5	-54,5	-61,6	-69,0	-74,9	-79,8	-83,7	-86,8	-89,4	-91,4	-93,1	-94,4	-95,5	-96,4	-97,1	-97,6	-98,1

## 2 - Ligeiros de Passageiros (Gasolina) - valor em novo de 12.500 € a 50.500 €:

ANO																				
MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
JAN	-5,1	-22,7	-33,3	-42,3	-49,7	-56,6	-63,1	-69,6	-74,9	-79,3	-82,9	-85,9	-88,4	-90,4	-92,1	-93,5	-94,6	-95,6	-96,4	-97,0
FEV	-9,0	-23,9	-34,2	-42,9	-50,3	-56,9	-63,7	-70,0	-75,3	-79,6	-83,2	-86,2	-88,6	-90,6	-92,2	-93,6	-94,7	-95,7	-96,4	-97,1
MAR	-11,8	-24,9	-35,1	-43,6	-50,8	-57,3	-64,2	-70,5	-75,7	-80,0	-83,5	-86,4	-88,8	-90,7	-92,4	-93,7	-94,8	-95,7	-96,5	-97,1
ABR	-13,8	-25,9	-36,0	-44,3	-51,4	-57,7	-64,8	-71,0	-76,1	-80,3	-83,7	-86,6	-89,0	-90,9	-92,5	-93,8	-94,9	-95,8	-96,5	-97,1
MAI	-15,1	-26,8	-36,8	-44,9	-52,0	-58,2	-65,4	-71,5	-76,5	-80,6	-84,0	-86,8	-89,1	-91,0	-92,6	-93,9	-95,0	-95,9	-96,6	-97,2
JUN	-16,0	-27,6	-37,5	-45,5	-52,7	-58,7	-65,9	-71,9	-76,8	-80,9	-84,3	-87,0	-89,3	-91,2	-92,7	-94,0	-95,1	-95,9	-96,6	-97,2
JUL	-16,6	-28,4	-38,2	-46,1	-53,4	-59,3	-66,5	-72,4	-77,2	-81,2	-84,5	-87,2	-89,5	-91,3	-92,8	-94,1	-95,1	-96,0	-96,7	-97,3
AGO	-17,2	-29,1	-38,8	-46,7	-54,1	-60,0	-67,0	-72,8	-77,6	-81,5	-84,8	-87,4	-89,6	-91,5	-93,0	-94,2	-95,2	-96,1	-96,8	-97,3
SET	-17,9	-29,8	-39,4	-47,3	-54,7	-60,6	-67,5	-73,2	-77,9	-81,8	-85,0	-87,6	-89,8	-91,6	-93,1	-94,3	-95,3	-96,1	-96,8	-97,4
OUT	-18,9	-30,6	-40,1	-47,9	-55,3	-61,2	-68,0	-73,7	-78,3	-82,1	-85,2	-87,8	-90,0	-91,7	-93,2	-94,4	-95,4	-96,2	-96,9	-97,4
NOV	-20,0	-31,5	-40,8	-48,5	-55,8	-61,9	-68,6	-74,1	-78,6	-82,4	-85,5	-88,0	-90,1	-91,9	-93,3	-94,5	-95,4	-96,2	-96,9	-97,4
DEZ	-21,4	-32,4	-41,5	-49,1	-56,2	-62,5	-69,1	-74,5	-79,0	-82,7	-85,7	-88,2	-90,3	-92,0	-93,4	-94,6	-95,5	-96,3	-97,0	-97,5

### 3 - Ligeiros de Passageiros (Gasolina) - valor em novo superior a 50.500 €:

ANO																				
MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
JAN	-7,9	-29,6	-38,4	-45,1	-51,9	-57,3	-63,4	-69,7	-75,0	-79,3	-82,9	-85,9	-88,3	-90,3	-92,0	-93,4	-94,5	-95,5	-96,3	-96,9
FEV	-13,9	-30,6	-39,2	-45,7	-52,5	-57,7	-64,0	-70,2	-75,4	-79,6	-83,2	-86,1	-88,5	-90,5	-92,1	-93,5	-94,6	-95,6	-96,3	-97,0
MAR	-18,3	-31,5	-39,9	-46,3	-53,1	-58,1	-64,5	-70,7	-75,8	-80,0	-83,4	-86,3	-88,7	-90,6	-92,3	-93,6	-94,7	-95,6	-96,4	-97,0
ABR	-21,3	-32,3	-40,6	-46,8	-53,7	-58,5	-65,1	-71,1	-76,1	-80,3	-83,7	-86,5	-88,9	-90,8	-92,4	-93,7	-94,8	-95,7	-96,4	-97,1
MAI	-23,3	-33,0	-41,2	-47,4	-54,3	-58,8	-65,6	-71,6	-76,5	-80,6	-83,9	-86,7	-89,0	-90,9	-92,5	-93,8	-94,9	-95,8	-96,5	-97,1
JUN	-24,4	-33,7	-41,7	-48,0	-54,7	-59,1	-66,2	-72,0	-76,9	-80,9	-84,2	-86,9	-89,2	-91,1	-92,6	-93,9	-95,0	-95,8	-96,6	-97,2
JUL	-25,1	-34,3	-42,0	-48,6	-55,1	-59,7	-66,7	-72,5	-77,2	-81,2	-84,4	-87,1	-89,4	-91,2	-92,7	-94,0	-95,0	-95,9	-96,6	-97,2
AGO	-25,5	-34,8	-42,2	-49,3	-55,4	-60,4	-67,2	-72,9	-77,6	-81,5	-84,7	-87,3	-89,5	-91,3	-92,8	-94,1	-95,1	-96,0	-96,7	-97,2
SET	-25,9	-35,4	-42,6	-49,9	-55,7	-61,0	-67,7	-73,3	-78,0	-81,8	-84,9	-87,5	-89,7	-91,5	-93,0	-94,2	-95,2	-96,0	-96,7	-97,3
OUT	-26,6	-36,0	-43,1	-50,4	-56,1	-61,6	-68,3	-73,8	-78,3	-82,1	-85,2	-87,7	-89,9	-91,6	-93,1	-94,3	-95,3	-96,1	-96,8	-97,3
NOV	-27,5	-36,8	-43,7	-50,9	-56,4	-62,2	-68,8	-74,2	-78,6	-82,3	-85,4	-87,9	-90,0	-91,8	-93,2	-94,4	-95,3	-96,1	-96,8	-97,4
DEZ	-28,5	-37,6	-44,4	-51,4	-56,9	-62,8	-69,2	-74,6	-79,0	-82,6	-85,6	-88,1	-90,2	-91,9	-93,3	-94,5	-95,4	-96,2	-96,9	-97,4

### 4 - Ligeiros de Passageiros (Diesel) - valor em novo até 17.500 €:

ANO																				
MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
JAN	-4,8	-17,7	-29,0	-37,1	-45,7	-51,8	-58,4	-65,0	-70,6	-75,3	-79,2	-82,5	-85,3	-87,6	-89,6	-91,3	-92,7	-93,8	-94,8	-95,6
FEV	-8,2	-18,9	-30,0	-37,8	-46,4	-52,2	-59,0	-65,5	-71,0	-75,6	-79,5	-82,8	-85,5	-87,8	-89,8	-91,4	-92,8	-93,9	-94,9	-95,7
MAR	-10,5	-20,1	-30,9	-38,5	-47,0	-52,7	-59,6	-66,0	-71,4	-76,0	-79,8	-83,0	-85,7	-88,0	-89,9	-91,5	-92,9	-94,0	-95,0	-95,8
ABR	-11,9	-21,3	-31,8	-39,1	-47,6	-53,2	-60,2	-66,5	-71,8	-76,3	-80,1	-83,3	-85,9	-88,2	-90,1	-91,6	-93,0	-94,1	-95,0	-95,8
MAI	-12,7	-22,3	-32,6	-39,8	-48,1	-53,6	-60,7	-67,0	-72,2	-76,7	-80,4	-83,5	-86,1	-88,3	-90,2	-91,8	-93,1	-94,2	-95,1	-95,9
JUN	-13,0	-23,2	-33,2	-40,5	-48,6	-54,0	-61,3	-67,5	-72,6	-77,0	-80,7	-83,7	-86,3	-88,5	-90,3	-91,9	-93,2	-94,3	-95,2	-95,9
JUL	-13,1	-24,1	-33,6	-41,2	-49,1	-54,6	-61,8	-67,9	-73,0	-77,3	-80,9	-84,0	-86,5	-88,7	-90,5	-92,0	-93,3	-94,3	-95,2	-96,0
AGO	-13,2	-24,8	-33,9	-42,0	-49,5	-55,3	-62,4	-68,4	-73,4	-77,6	-81,2	-84,2	-86,7	-88,8	-90,6	-92,1	-93,4	-94,4	-95,3	-96,1
SET	-13,5	-25,6	-34,3	-42,8	-49,9	-55,9	-62,9	-68,8	-73,8	-78,0	-81,5	-84,4	-86,9	-89,0	-90,7	-92,2	-93,5	-94,5	-95,4	-96,1
OUT	-14,2	-26,4	-34,9	-43,6	-50,3	-56,5	-63,5	-69,3	-74,2	-78,3	-81,7	-84,6	-87,1	-89,1	-90,9	-92,3	-93,6	-94,6	-95,4	-96,2
NOV	-15,2	-27,2	-35,6	-44,3	-50,8	-57,2	-64,0	-69,7	-74,5	-78,6	-82,0	-84,9	-87,3	-89,3	-91,0	-92,4	-93,6	-94,7	-95,5	-96,2
DEZ	-16,4	-28,1	-36,3	-45,0	-51,3	-57,8	-64,5	-70,2	-74,9	-78,9	-82,3	-85,1	-87,5	-89,5	-91,1	-92,5	-93,7	-94,7	-95,6	-96,3

## 5 - Ligeiros de Passageiros (Diesel) - valor em novo de 17.500 € a 64.500 €:

ANO																				
MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
JAN	-4,7	-20,1	-30,6	-39,6	-48,1	-55,7	-61,1	-66,1	-70,4	-74,3	-77,6	-80,5	-83,0	-85,2	-87,1	-88,7	-90,2	-91,5	-92,6	-93,5
FEV	-8,3	-21,3	-31,5	-40,3	-48,7	-56,0	-61,5	-66,5	-70,8	-74,5	-77,8	-80,7	-83,2	-85,3	-87,2	-88,9	-90,3	-91,6	-92,6	-93,6
MAR	-10,8	-22,4	-32,4	-41,0	-49,4	-56,4	-61,9	-66,8	-71,1	-74,8	-78,1	-80,9	-83,4	-85,5	-87,4	-89,0	-90,4	-91,6	-92,7	-93,7
ABR	-12,4	-23,4	-33,2	-41,6	-50,1	-56,8	-62,4	-67,2	-71,4	-75,1	-78,3	-81,1	-83,5	-85,7	-87,5	-89,1	-90,5	-91,7	-92,8	-93,7
MAI	-13,5	-24,3	-34,0	-42,3	-50,8	-57,3	-62,8	-67,6	-71,8	-75,4	-78,6	-81,3	-83,7	-85,8	-87,7	-89,2	-90,6	-91,8	-92,9	-93,8
JUN	-14,1	-25,1	-34,8	-43,1	-51,5	-57,8	-63,2	-68,0	-72,1	-75,7	-78,8	-81,5	-83,9	-86,0	-87,8	-89,4	-90,7	-91,9	-93,0	-93,9
JUL	-14,5	-25,8	-35,4	-43,9	-52,3	-58,3	-63,7	-68,3	-72,4	-76,0	-79,1	-81,8	-84,1	-86,2	-87,9	-89,5	-90,8	-92,0	-93,0	-93,9
AGO	-14,9	-26,5	-36,1	-44,7	-53,1	-58,8	-64,1	-68,7	-72,7	-76,2	-79,3	-82,0	-84,3	-86,3	-88,1	-89,6	-90,9	-92,1	-93,1	-94,0
SET	-15,4	-27,2	-36,7	-45,5	-53,8	-59,2	-64,5	-69,1	-73,0	-76,5	-79,5	-82,2	-84,5	-86,5	-88,2	-89,7	-91,1	-92,2	-93,2	-94,1
OUT	-16,3	-28,0	-37,4	-46,2	-54,4	-59,7	-64,9	-69,4	-73,3	-76,8	-79,8	-82,4	-84,6	-86,6	-88,3	-89,8	-91,2	-92,3	-93,3	-94,2
NOV	-17,5	-28,8	-38,2	-46,9	-54,9	-60,2	-65,3	-69,8	-73,7	-77,0	-80,0	-82,6	-84,8	-86,8	-88,5	-90,0	-91,3	-92,4	-93,4	-94,2
DEZ	-18,8	-29,7	-38,9	-47,5	-55,3	-60,6	-65,7	-70,1	-74,0	-77,3	-80,2	-82,8	-85,0	-86,9	-88,6	-90,1	-91,4	-92,5	-93,4	-94,3

## 6 - Ligeiros de Passageiros (Diesel) - valor em novo superior a 64.500 €:

ANO																				
MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
JAN	-7,2	-25,5	-36,1	-45,7	-53,3	-60,6	-65,9	-71,1	-75,5	-79,2	-82,3	-85,0	-87,3	-89,2	-90,8	-92,2	-93,4	-94,4	-95,3	-96,0
FEV	-12,5	-26,8	-37,1	-46,5	-54,0	-60,9	-66,4	-71,5	-75,8	-79,5	-82,6	-85,2	-87,4	-89,3	-91,0	-92,3	-93,5	-94,5	-95,3	-96,0
MAR	-16,3	-28,1	-38,1	-47,3	-54,7	-61,1	-66,8	-71,8	-76,1	-79,7	-82,8	-85,4	-87,6	-89,5	-91,1	-92,4	-93,6	-94,6	-95,4	-96,1
ABR	-18,7	-29,2	-38,9	-48,0	-55,4	-61,5	-67,3	-72,2	-76,4	-80,0	-83,0	-85,6	-87,8	-89,6	-91,2	-92,5	-93,7	-94,6	-95,4	-96,1
MAI	-20,1	-30,2	-39,7	-48,7	-56,2	-61,9	-67,7	-72,6	-76,8	-80,3	-83,3	-85,8	-88,0	-89,8	-91,3	-92,6	-93,8	-94,7	-95,5	-96,2
JUN	-20,8	-31,0	-40,5	-49,3	-57,0	-62,5	-68,2	-73,0	-77,1	-80,5	-83,5	-86,0	-88,1	-89,9	-91,4	-92,7	-93,8	-94,8	-95,6	-96,2
JUL	-21,1	-31,6	-41,1	-49,9	-57,8	-63,0	-68,6	-73,3	-77,4	-80,8	-83,7	-86,2	-88,3	-90,1	-91,6	-92,8	-93,9	-94,8	-95,6	-96,3
AGO	-21,2	-32,1	-41,7	-50,5	-58,5	-63,5	-69,0	-73,7	-77,7	-81,1	-83,9	-86,4	-88,4	-90,2	-91,7	-92,9	-94,0	-94,9	-95,7	-96,3
SET	-21,5	-32,6	-42,4	-51,0	-59,2	-64,0	-69,4	-74,1	-78,0	-81,3	-84,2	-86,6	-88,6	-90,3	-91,8	-93,0	-94,1	-95,0	-95,7	-96,4
OUT	-22,1	-33,4	-43,1	-51,6	-59,7	-64,5	-69,9	-74,4	-78,3	-81,6	-84,4	-86,7	-88,8	-90,5	-91,9	-93,1	-94,2	-95,1	-95,8	-96,4
NOV	-23,1	-34,2	-44,0	-52,1	-60,1	-65,0	-70,3	-74,8	-78,6	-81,8	-84,6	-86,9	-88,9	-90,6	-92,0	-93,2	-94,2	-95,1	-95,9	-96,5
DEZ	-24,2	-35,2	-44,8	-52,7	-60,4	-65,4	-70,7	-75,1	-78,9	-82,1	-84,8	-87,1	-89,1	-90,7	-92,1	-93,3	-94,3	-95,2	-95,9	-96,5

## 7 - Comerciais Ligeiros (PB. < 3.500 KG) - valor em novo até 25.500 €:

ANO																				
MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
JAN	-8,4	-32,4	-42,1	-50,0	-56,9	-63,0	-67,9	-72,4	-76,3	-79,6	-82,5	-84,9	-87,1	-88,9	-90,4	-91,8	-92,9	-93,9	-94,8	-95,5
FEV	-14,7	-33,6	-43,1	-50,8	-57,5	-63,4	-68,3	-72,8	-76,6	-79,9	-82,7	-85,1	-87,2	-89,0	-90,6	-91,9	-93,0	-94,0	-94,8	-95,6
MAR	-19,4	-34,6	-44,0	-51,5	-58,2	-63,9	-68,7	-73,1	-76,9	-80,1	-82,9	-85,3	-87,4	-89,2	-90,7	-92,0	-93,1	-94,1	-94,9	-95,6
ABR	-22,7	-35,6	-44,8	-52,1	-58,9	-64,3	-69,1	-73,4	-77,2	-80,4	-83,1	-85,5	-87,5	-89,3	-90,8	-92,1	-93,2	-94,2	-95,0	-95,7
MAI	-24,9	-36,4	-45,5	-52,6	-59,5	-64,6	-69,5	-73,8	-77,5	-80,6	-83,3	-85,7	-87,7	-89,4	-90,9	-92,2	-93,3	-94,2	-95,0	-95,7
JUN	-26,2	-37,1	-46,0	-53,1	-60,0	-65,0	-69,9	-74,1	-77,7	-80,9	-83,6	-85,9	-87,9	-89,6	-91,0	-92,3	-93,4	-94,3	-95,1	-95,8
JUL	-27,0	-37,7	-46,4	-53,5	-60,5	-65,4	-70,3	-74,4	-78,0	-81,1	-83,8	-86,0	-88,0	-89,7	-91,1	-92,4	-93,5	-94,4	-95,2	-95,8
AGO	-27,5	-38,2	-46,7	-53,9	-60,9	-65,8	-70,6	-74,8	-78,3	-81,3	-84,0	-86,2	-88,2	-89,8	-91,2	-92,5	-93,5	-94,4	-95,2	-95,9
SET	-28,1	-38,8	-47,1	-54,4	-61,3	-66,3	-71,0	-75,1	-78,6	-81,6	-84,2	-86,4	-88,3	-89,9	-91,4	-92,6	-93,6	-94,5	-95,3	-95,9
OUT	-28,9	-39,5	-47,7	-54,9	-61,7	-66,7	-71,4	-75,4	-78,8	-81,8	-84,4	-86,6	-88,4	-90,1	-91,5	-92,7	-93,7	-94,6	-95,3	-96,0
NOV	-30,0	-40,3	-48,4	-55,5	-62,1	-67,1	-71,7	-75,7	-79,1	-82,0	-84,6	-86,7	-88,6	-90,2	-91,6	-92,8	-93,8	-94,6	-95,4	-96,0
DEZ	-31,2	-41,2	-49,2	-56,2	-62,5	-67,5	-72,1	-76,0	-79,4	-82,3	-84,8	-86,9	-88,7	-90,3	-91,7	-92,8	-93,9	-94,7	-95,5	-96,1

## 8 - Comerciais Ligeiros (PB. < 3.500 KG) - valor em novo superior a 25.500 €:

ANO																				
MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
JAN	-8,4	-30,1	-40,6	-49,9	-57,5	-63,8	-68,1	-71,7	-74,8	-77,7	-80,2	-82,4	-84,4	-86,1	-87,7	-89,1	-90,3	-91,4	-92,4	-93,2
FEV	-14,7	-31,3	-41,5	-50,6	-58,0	-64,2	-68,4	-71,9	-75,1	-77,9	-80,4	-82,6	-84,5	-86,3	-87,8	-89,2	-90,4	-91,5	-92,4	-93,3
MAR	-19,1	-32,5	-42,4	-51,2	-58,6	-64,6	-68,7	-72,2	-75,3	-78,1	-80,6	-82,8	-84,7	-86,4	-87,9	-89,3	-90,5	-91,6	-92,5	-93,4
ABR	-22,1	-33,5	-43,3	-51,7	-59,1	-65,0	-69,0	-72,5	-75,6	-78,3	-80,8	-82,9	-84,8	-86,6	-88,1	-89,4	-90,6	-91,7	-92,6	-93,4
MAI	-23,9	-34,5	-44,2	-52,3	-59,7	-65,4	-69,3	-72,8	-75,8	-78,5	-81,0	-83,1	-85,0	-86,7	-88,2	-89,5	-90,7	-91,7	-92,7	-93,5
JUN	-24,9	-35,3	-44,9	-53,0	-60,3	-65,8	-69,6	-73,0	-76,1	-78,8	-81,1	-83,3	-85,1	-86,8	-88,3	-89,6	-90,8	-91,8	-92,7	-93,6
JUL	-25,3	-35,9	-45,6	-53,8	-60,8	-66,1	-69,9	-73,3	-76,3	-79,0	-81,3	-83,4	-85,3	-86,9	-88,4	-89,7	-90,9	-91,9	-92,8	-93,6
AGO	-25,6	-36,5	-46,2	-54,6	-61,4	-66,4	-70,2	-73,6	-76,5	-79,2	-81,5	-83,6	-85,4	-87,1	-88,5	-89,8	-91,0	-92,0	-92,9	-93,7
SET	-25,9	-37,2	-46,9	-55,3	-61,9	-66,8	-70,5	-73,8	-76,8	-79,4	-81,7	-83,8	-85,6	-87,2	-88,6	-89,9	-91,1	-92,1	-93,0	-93,7
OUT	-26,6	-37,9	-47,6	-55,9	-62,4	-67,1	-70,8	-74,1	-77,0	-79,6	-81,9	-83,9	-85,7	-87,3	-88,8	-90,0	-91,1	-92,1	-93,0	-93,8
NOV	-27,6	-38,7	-48,4	-56,5	-62,9	-67,4	-71,1	-74,3	-77,2	-79,8	-82,1	-84,1	-85,9	-87,5	-88,9	-90,1	-91,2	-92,2	-93,1	-93,9
DEZ	-28,8	-39,6	-49,2	-57,0	-63,3	-67,8	-71,4	-74,6	-77,5	-80,0	-82,2	-84,2	-86,0	-87,6	-89,0	-90,2	-91,3	-92,3	-93,2	-93,9

## 9 - Comerciais Pesados (PB. > 3.500 KG) - valor em novo até 55.500 €:

ANO																				
MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
JAN	-10,3	-38,0	-49,9	-58,5	-64,9	-71,6	-76,4	-80,6	-84,0	-86,8	-89,2	-91,1	-92,6	-93,9	-95,0	-95,9	-96,6	-97,2	-97,7	-98,1
FEV	-18,1	-39,8	-50,8	-59,6	-65,7	-72,1	-76,8	-80,9	-84,2	-87,0	-89,3	-91,2	-92,8	-94,0	-95,1	-96,0	-96,7	-97,3	-97,8	-98,2
MAR	-23,9	-41,7	-51,6	-60,8	-66,7	-72,5	-77,1	-81,2	-84,5	-87,2	-89,5	-91,4	-92,9	-94,1	-95,2	-96,0	-96,7	-97,3	-97,8	-98,2
ABR	-27,9	-43,5	-52,4	-61,9	-67,6	-72,9	-77,5	-81,5	-84,7	-87,4	-89,7	-91,5	-93,0	-94,2	-95,3	-96,1	-96,8	-97,4	-97,8	-98,2
MAI	-30,5	-45,1	-53,1	-62,8	-68,4	-73,3	-77,9	-81,8	-85,0	-87,6	-89,8	-91,6	-93,1	-94,3	-95,3	-96,2	-96,8	-97,4	-97,9	-98,2
JUN	-32,0	-46,2	-53,8	-63,4	-69,0	-73,5	-78,2	-82,1	-85,2	-87,8	-90,0	-91,8	-93,2	-94,4	-95,4	-96,2	-96,9	-97,4	-97,9	-98,3
JUL	-32,9	-46,8	-54,4	-63,5	-69,4	-74,0	-78,6	-82,4	-85,5	-88,0	-90,2	-91,9	-93,3	-94,5	-95,5	-96,3	-96,9	-97,5	-97,9	-98,3
AGO	-33,3	-47,0	-55,1	-63,4	-69,6	-74,4	-78,9	-82,6	-85,7	-88,2	-90,3	-92,0	-93,4	-94,6	-95,6	-96,3	-97,0	-97,5	-98,0	-98,3
SET	-33,7	-47,2	-55,7	-63,3	-69,9	-74,8	-79,2	-82,9	-85,9	-88,4	-90,5	-92,2	-93,5	-94,7	-95,6	-96,4	-97,0	-97,6	-98,0	-98,3
OUT	-34,3	-47,6	-56,2	-63,4	-70,2	-75,2	-79,6	-83,2	-86,2	-88,6	-90,6	-92,3	-93,6	-94,8	-95,7	-96,5	-97,1	-97,6	-98,0	-98,4
NOV	-35,2	-48,3	-56,9	-63,7	-70,6	-75,6	-79,9	-83,5	-86,4	-88,8	-90,8	-92,4	-93,7	-94,9	-95,8	-96,5	-97,1	-97,6	-98,1	-98,4
DEZ	-36,5	-49,1	-57,6	-64,2	-71,1	-76,0	-80,2	-83,7	-86,6	-89,0	-90,9	-92,5	-93,9	-94,9	-95,8	-96,6	-97,2	-97,7	-98,1	-98,4

## 10 - Comerciais Pesados (PB. > 3.500 KG) - valor em novo superior a 55.500 €:

ANO																				
MÊS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
JAN	-9,7	-35,7	-47,4	-56,7	-68,5	-73,9	-78,2	-81,5	-84,4	-86,8	-88,8	-90,6	-92,0	-93,2	-94,3	-95,2	-95,9	-96,5	-97,1	-97,5
FEV	-17,0	-37,7	-48,2	-58,4	-69,0	-74,4	-78,5	-81,8	-84,6	-87,0	-89,0	-90,7	-92,1	-93,3	-94,4	-95,2	-96,0	-96,6	-97,1	-97,6
MAR	-22,2	-39,6	-49,0	-60,2	-69,6	-74,9	-78,8	-82,0	-84,8	-87,2	-89,1	-90,8	-92,2	-93,4	-94,4	-95,3	-96,0	-96,6	-97,2	-97,6
ABR	-25,7	-41,4	-49,8	-62,1	-70,2	-75,3	-79,1	-82,3	-85,0	-87,3	-89,3	-90,9	-92,3	-93,5	-94,5	-95,4	-96,1	-96,7	-97,2	-97,6
MAI	-27,8	-42,9	-50,5	-63,9	-70,8	-75,6	-79,3	-82,5	-85,2	-87,5	-89,4	-91,1	-92,5	-93,6	-94,6	-95,4	-96,1	-96,7	-97,2	-97,7
JUN	-29,0	-44,0	-51,3	-65,2	-71,2	-75,9	-79,6	-82,8	-85,4	-87,7	-89,6	-91,2	-92,6	-93,7	-94,7	-95,5	-96,2	-96,8	-97,3	-97,7
JUL	-29,5	-44,5	-52,0	-66,1	-71,6	-76,2	-79,9	-83,0	-85,6	-87,9	-89,7	-91,3	-92,7	-93,8	-94,8	-95,6	-96,2	-96,8	-97,3	-97,7
AGO	-29,8	-44,8	-52,7	-66,6	-71,9	-76,6	-80,2	-83,3	-85,8	-88,0	-89,9	-91,4	-92,8	-93,9	-94,8	-95,6	-96,3	-96,9	-97,4	-97,8
SET	-30,3	-45,0	-53,3	-66,9	-72,1	-76,9	-80,5	-83,5	-86,0	-88,2	-90,0	-91,6	-92,9	-94,0	-94,9	-95,7	-96,4	-96,9	-97,4	-97,8
OUT	-31,1	-45,4	-54,0	-67,2	-72,5	-77,2	-80,7	-83,7	-86,2	-88,4	-90,2	-91,7	-93,0	-94,0	-95,0	-95,7	-96,4	-97,0	-97,4	-97,8
NOV	-32,3	-45,9	-54,6	-67,6	-72,9	-77,5	-81,0	-83,9	-86,4	-88,5	-90,3	-91,8	-93,1	-94,1	-95,0	-95,8	-96,5	-97,0	-97,5	-97,9
DEZ	-33,9	-46,6	-55,5	-68,0	-73,4	-77,9	-81,3	-84,2	-86,6	-88,7	-90,4	-91,9	-93,2	-94,2	-95,1	-95,9	-96,5	-97,0	-97,5	-97,9

## CONDIÇÕES ESPECIAIS

### Cláusula Preliminar

Das Condições Especiais a seguir indicadas só são aplicáveis as que forem expressamente mencionadas nas Condições Particulares do contrato, regendo-se as mesmas pelas respectivas cláusulas e, em tudo o que não se encontre aí previsto, sucessivamente, pelas cláusulas das Partes II e I das Condições Gerais.

### 01 | Quebra isolada de vidros

#### Cláusula 1.<sup>a</sup> | Definições

Para efeitos desta Condição Especial consideram-se:

- a) **Quebra Isolada de Vidros**, o sinistro de que resultem danos exclusivamente nos vidros do veículo seguro;
- b) **Vidros Seguros**, os vidros do veículo seguro, com exceção de: óticas, faróis, farolins, espelhos retrovisores, indicadores de mudança de direção, vidros do reboque ou caravana e óculos traseiros cuja 3.<sup>a</sup> luz de stop seja alimentada através do vidro;

- c) **Quebra de Vidros**, a quebra ou rachadura, diretamente resultante de qualquer causa não expressamente excluída nesta Condição Especial.

#### Cláusula 2.<sup>a</sup> | Objeto

Fica expressamente convencionado que o Segurador garante, por esta Condição Especial, a indemnização ao Tomador do Seguro das perdas ou danos sofridos pelos vidros seguros em consequência de Quebra, tal como acima definido.

#### Cláusula 3.<sup>a</sup> | Pagamento das indemnizações

O valor a indemnizar será o resultante dos custos dos vidros de substituição e da sua colocação, limitado ao valor mencionado nas Condições Particulares.

#### Cláusula 4.<sup>a</sup> | Exclusões

Além das exclusões constantes das Condições Gerais da Apólice e suscetíveis de serem aplicadas, as garantias consignadas nesta Condição Especial não abrangem a Quebra Isolada de Vidros resultante de:

- a) Danos que consistam em riscos, raspões ou ocorram em consequência de instalações defeituosas ou de operações de montagem ou desmontagem dos vidros;
- b) Impacto de objetos transportados no interior do veículo;
- c) Sinistros verificados com o veículo seguro em consequência de: "Choque, Colisão ou Capotamento", "Furto ou Roubo", "Incêndio, Raio ou Explosão", "Fenómenos da Natureza" ou "Atos de Vandalismo", conforme definidos na cláusula 39.<sup>a</sup> das Condições Gerais e nas Condições Especiais nos 02 e 03 desta Apólice.

### Cláusula 5<sup>a</sup> | Franquia

Salvo disposição em contrário nas Condições Particulares, não se aplica franquia aos riscos abrangidos por esta Condição Especial.

### Cláusula 6<sup>a</sup> | Agravamentos e bonificações por sinistralidade

Os sinistros participados ao abrigo desta garantia, não influenciam na aplicação de agravamentos ou bonificações a que se refere a cláusula 32.<sup>a</sup> das Condições Gerais da Apólice.

## 02 | Fenómenos da natureza

### Cláusula 1<sup>a</sup> | Definições

Para efeitos desta Condição Especial consideram-se:

#### a) **Tempestades:**

- i. Os tufões, ciclones, tornados e toda a ação direta de ventos cuja velocidade atinja ou exceda os 80 km por hora, ou choque de objetos arremessados ou projetados pelos mesmos - sempre que a sua violência destrua ou danifique o veículo seguro;
- ii. O alagamento pela queda de chuva, neve ou granizo, desde que estes agentes atmosféricos penetrem no interior do veículo seguro, salvo quando o façam através de portas, janelas ou tetos de abrir deixados abertos;

#### b) **Inundações:**

- i. A tromba de água ou queda de chuvas torrenciais - precipitação atmosférica de intensidade superior a dez milímetros, em dez minutos, no pluviómetro;
- ii. O rebentamento de adutores, coletores, drenos, diques e barragens;
- iii. A enxurrada ou transbordamento do leito de cursos de água naturais ou artificiais;

- c) **Fenómenos Sísmicos**, os tremores de terra, terremotos, erupções vulcânicas, maremotos e fogo

subterrâneo e ainda incêndio resultante destes fenómenos;

- d) **Aluimentos de Terras**, os aluimentos, deslizamentos, derrocadas e afundamentos de terrenos, devidos a fenómenos geológicos.

### Cláusula 2ª | Objeto

1. Fica expressamente convencionado que o Segurador garante, por esta Condição Especial, a indemnização ao Tomador do Seguro, das perdas ou danos causados ao veículo seguro, em consequência direta de "Tempestades", "Inundações", "Fenómenos Sísmicos" e "Aluimentos de Terras" tal como acima definidos.
2. O Segurador reserva-se o direito de cancelar esta cobertura em seguida à ocorrência de qualquer sinistro.

### Cláusula 3ª | Âmbito Territorial

A presente condição especial está limitada ao território de Portugal Continental e das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

### Cláusula 4ª | Exclusões

Além das exclusões constantes das Condições Gerais da Apólice e suscetíveis de serem aplicadas, as garantias consignadas nesta Condição Especial não abrangem os danos resultantes de poluição, chuvas ácidas, salinidade, radiações e de produtos radioativos ou nucleares.

### Cláusula 5ª | Franquia

Ao valor da indemnização a liquidar ao Tomador do Seguro, haverá que deduzir o valor da franquia indicado nas Condições Particulares.

### Cláusula 6ª | Agravamentos e bonificações por sinistralidade

Os sinistros participados ao abrigo desta garantia, não influenciam na aplicação de agravamentos ou bonificações a que se refere a cláusula 32.ª das Condições Gerais da Apólice.

## 03 | Atos de vandalismo

### Cláusula 1.ª | Definições

Para efeitos desta Condição Especial consideram-se:

- a) **Greves, Tumultos e Alterações da Ordem Pública:**

- i. Os atos de pessoas que tomem parte em greves, lock-outs, distúrbios no trabalho, tumultos, motins e alterações da ordem pública;
- ii. Os atos de qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião das ocorrências mencionadas no número anterior, para a salvaguarda ou proteção de pessoas e bens;

b) **Atos de Terrorismo, Vandalismo, Maliciosos ou de Sabotagem**

- i. Os atos de terrorismo, vandalismo, maliciosos ou de sabotagem;
- ii. Os atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, por ocasião das ocorrências mencionadas no número anterior, para a salvaguarda ou proteção de pessoas e bens;

### Cláusula 2ª | Objeto

1. Fica expressamente convencionado que o Segurador garante por esta Condição Especial, a indemnização ao Tomador do Seguro, das perdas ou danos causados ao veículo seguro, em consequência direta de "Greves, Tumultos e Alterações da Ordem Pública" e "Atos de Terrorismo, Vandalismo, Maliciosos ou de Sabotagem", tal como acima definidos.

2. O Segurador reserva-se o direito de cancelar esta cobertura em seguida à ocorrência de qualquer sinistro.

### Cláusula 3ª | Exclusões

Além das exclusões constantes das Condições Gerais da Apólice e suscetíveis de serem aplicadas, as garantias consignadas nesta Condição Especial não abrangem os danos causados:

- a) Por atos de guerra, guerra civil, invasão ou hostilidade com países estrangeiros;
- b) Por levantamento, rebelião ou golpe militar, revolução ou usurpação do poder;
- c) Por Terceiro, contratualmente responsável, na qualidade de fornecedor, montador ou construtor;
- d) Por suspensão de posse do veículo seguro com carácter permanente ou temporário, resultante de confiscação, requisição ou custódia, devido a qualquer imposição do poder legal ou usurpado.

### Cláusula 4ª | Franquia

Ao valor da indemnização a liquidar ao Tomador do Seguro, haverá que deduzir o valor da franquia indicado nas Condições Particulares.

## Cláusula 5ª | Agravamentos e bonificações por sinistralidade

Os sinistros participados ao abrigo desta garantia, não influenciam na aplicação de agravamentos ou bonificações a que se refere a cláusula 32.ª das Condições Gerais da Apólice.

## 04 | Valor de substituição em novo

### Cláusula 1.ª | Definições

Para efeitos desta Condição Especial consideram-se:

- a) **Valor de Substituição**, o valor em novo, no dia do sinistro, de um veículo novo da mesma marca, modelo ou tipo, com características e qualidades não superiores às do veículo seguro quando novo.

### Cláusula 2ª | Objeto

1. Fica expressamente convencionado que, nos termos e condições desta cláusula, para a cobertura dos riscos de Choque, Colisão ou Capotamento, Incêndio, Raio ou Explosão, Furto ou Roubo, Fenómenos da Natureza, Atos de Vandalismo, tal como definido nas Condições Gerais e nas respetivas Condições Especiais, fica

garantido em caso de sinistro, de que resulte a perda total do veículo seguro, uma indemnização adicional correspondente à diferença entre o valor de substituição em novo do veículo seguro e a indemnização a que o Tomador do Seguro teria direito nos termos das Condições Gerais da Apólice.

2. Se o capital seguro for inferior ao valor de substituição a Crédito Agrícola Seguros pagará apenas o capital seguro por esta Condição Especial, deduzido do valor proporcional do salvo.
3. Compete ao Tomador do Seguro atualizar o capital seguro quando se registarem alterações no valor de substituição em novo do veículo.  
Se no vencimento anual da Apólice o capital seguro estiver devidamente atualizado e corresponder ao valor de substituição em novo do veículo, considera-se que a atualização do capital seguro é automaticamente feita relativamente a aumentos que ocorram até ao vencimento seguinte, sem prejuízo do direito da Crédito Agrícola Seguros a cobrar o prémio calculado proporcionalmente.
4. Esta cobertura só funciona durante os primeiros 3 anos de existência do veículo, contados a partir da sua primeira matrícula definida no respetivo Certificado de Matrícula, cessando automaticamente os seus efeitos na data de vencimento do contrato imediatamente posterior ao termo do Terceiro ano do veículo.

## Cláusula 3ª | Franquia

Salvo disposição em contrário nas Condições Particulares, nesta Condição Especial não é aplicável qualquer franquia.

## 05 | Veículo de substituição por sinistro danos ao veículo

### Cláusula 1.ª | Definições

Para efeitos desta Condição Especial consideram-se:

- a) **O Tomador do Seguro, o Segurado** ou empregados, assalariados e representantes legais do Tomador do Seguro, quando ao serviço, utilizando o veículo seguro;
- b) **Veículo Seguro**, o veículo abrangido pela Apólice do Seguro Automóvel com cobertura de danos próprios e não destinada exclusivamente a transportes ou serviços públicos, desde que se trate de veículos automóveis ligeiros de passageiros, comerciais e mistos de peso bruto não superior a 3.500 kg;
- c) Tipos de veículos de substituição, os seguintes tipos de veículo, em função do veículo seguro:
  - Tipo 1 - viatura até 1.200 cc.;
  - Tipo 2 - viatura até 1.400 cc.;

Tipo 3 - viatura superior a 1.400 cc. até 1.600 cc.;

Tipo 4 - viatura superior a 1.600 cc. até 2.000 cc.;

Tipo 5 - van de 2 lugares (\*);

Tipo 6 - furgão até 2.500 cc. (\*).

(\* ) só disponível para veículos ligeiros de mercadorias.

### Cláusula 2ª | Objeto

Através desta Condição Especial, o Segurador garante ao Segurado o aluguer de um veículo de substituição do tipo contratado para o efeito, no caso do Segurado ficar privado do uso do veículo seguro, em consequência de danos por CHOQUE, COLISÃO OU CAPOTAMENTO, INCÊNDIO, RAIOS OU EXPLOSÃO, FURTO OU ROUBO, FENÓMENOS DA NATUREZA OU ATOS DE VANDALISMO, desde que essas coberturas tenham sido subscritas neste contrato e o seu funcionamento tenha sido acionado.

### Cláusula 3ª | Garantias

#### 1. VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO EM CASO DE ACIDENTE:

- 1.1. No caso de acidente de viação e até ao limite de 30 dias por sinistro e ano, o Segurador garante ao Segurado um veículo de substituição, do tipo indicado para o efeito, pelas partes, na Apólice;

1.2. Sempre que esteja também contratada a cobertura de "Choque, Colisão ou Capotamento", o Segurador assumirá, por sinistro, o período de reparação do veículo expresso no relatório de peritagem, acrescidos, no máximo, de 5 dias úteis entre a data da imobilização do veículo e a data de início da sua reparação;

1.3. Se o veículo sinistrado for considerado Perda Total pelos Serviços Técnicos do Segurador, este garante uma viatura de substituição até ao quinto dia posterior à data que constar da sua carta com a proposta de regularização do sinistro, ou na data de acordo do Tomador do Seguro, se se verificar em momento anterior.

## 2. VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO EM CASO DE ROUBO:

2.1. Em caso de Roubo da viatura segura, e até ao limite de 60 dias por sinistro e ano, o Segurador garante ao Segurado um veículo de substituição do tipo indicado para o efeito, pelas partes, na Apólice;

2.2. O direito à utilização do veículo de substituição terminará na data da entrega da viatura roubada, caso a mesma seja encontrada antes do referido prazo;

2.3. Caso a viatura roubada não tenha sido encontrada, mas o Segurador assuma liquidar a indemnização antes do referido

prazo, o período de aluguer do veículo terminará na data do pagamento da indemnização ao Segurado;

2.4. O Segurado deverá fazer sempre prova efetiva da participação do Roubo às Autoridades Policiais.

3. Todas as viaturas cedidas ao abrigo da presente Condição Especial deverão ser levantadas e depositadas pelas Pessoas Seguras nas estações da empresa de aluguer indicadas pelos serviços do Segurador.

## Cláusula 4ª | Âmbito Territorial

A presente condição especial está limitada ao território de Portugal Continental e das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

## Cláusula 5ª | Impossibilidade de fornecimento de veículo

1. Caso não haja disponibilidade, por insuficiência de oferta do mercado, do tipo de veículo de substituição contratado na Apólice, será facultada uma viatura de categoria imediatamente superior que será substituída, logo que seja possível.

2. O Segurador não poderá ser responsabilizado, caso não existam viaturas de aluguer disponíveis no mercado ou se verifique recusa do seu fornecimento pelas empresas de aluguer, devido à idade do condutor ou ao número de anos da sua carta de condução.

3. No caso previsto no número anterior, o Segurador garante, no entanto, as seguintes verbas diárias, equivalentes ao custo do aluguer, em função do tipo de veículo de substituição contratado na Apólice:

Tipo 1 - 20 €;

Tipo 2 - 30 €;

Tipo 3 - 60 €;

Tipo 4 - 75 €;

Tipo 5 - 35 €;

Tipo 6 - 80 €.

- iii. Roubo do veículo seguro se não tiver sido feita participação imediata às autoridades competentes;
- iv. Não aceitação dos critérios de reparação do veículo, propostos pelos técnicos e peritos do Segurador;
- v. Falta de peças ou órgãos do veículo necessários à reparação, independentemente da entidade responsável: oficinas, concessionários ou marca;
- vi. Insuficiência de meios técnicos e humanos da oficina reparadora, assim como de disponibilidade de tempo desta para executar os trabalhos.

## Cláusula 6ª | Exclusões

1. Para além das exclusões constantes das Condições Gerais da Apólice, ficam também excluídas:

a) As prestações que não tenham sido solicitadas ao Segurador e que não tenham sido efetuadas com o seu acordo;

b) As prestações que impliquem imobilização do veículo resultante de:

- i. Quebra isolada de vidros;
- ii. Acidentes ou avarias ocorridos durante a prática de competições desportivas, quer oficiais quer privadas, bem como durante os treinos e em consequência de apostas;

2. O Segurador não será responsável pela franquia a liquidar à empresa de aluguer, em caso de sinistro ou danos provocados no veículo de aluguer, cedido ao abrigo desta Condição Especial.

3. O Segurador não disponibilizará veículo de substituição, caso o Segurado não tenha responsabilidade no sinistro e o Segurador contrário o tenha assumido.

## 06 | Veículo de substituição por avaria ou acidente

### Cláusula 1ª | Definições

Para efeitos desta Condição Especial, considera-se:

- a) **O Tomador do Seguro, o Segurado**, ou empregados, assalariados e representantes legais do Tomador do Seguro, quando ao serviço, utilizando o veículo seguro;
- b) **Veículo Seguro**, o veículo abrangido pela Apólice do Seguro Automóvel, não destinado ao serviço público, desde que se trate de veículos automóveis ligeiros de passageiros, comerciais e mistos de peso bruto não superior a 3.500 kg;
- c) **Serviço de Assistência**, o serviço executado por entidade que organiza e presta, com a rapidez e eficácia necessárias, a assistência decorrente das garantias concedidas por esta Apólice, quer revistam carácter pecuniário, quer se trate de prestações de serviços, imediatamente após a receção do pedido nesse sentido;
- d) **Avaria**, a falha ou dano mecânico, elétrico ou eletrónico que impeça o veículo de circular pelos seus próprios meios em condições de segurança;
- e) **Acidente**, o evento ou série de eventos resultantes duma mesma causa suscetível de causar danos que impeçam o veículo de circular pelos seus próprios meios em condições de segurança;
- f) **Data de Imobilização do Veículo**, a data a partir da qual se verificou a impossibilidade de circulação do veículo, por motivos de avaria ou acidente;
- g) **Data de Conclusão da Reparação**, a data em que a reparação é finalizada pela oficina.

### Cláusula 2ª | Âmbito Territorial

Quando o veículo seguro, em consequência de avaria ou acidente no estrangeiro, tenha sido repatriado ao abrigo da Condição Especial de Assistência em Viagem, o Segurado poderá usufruir, em Portugal, do Veículo de Substituição nos termos e limites definidos nesta Condição Especial.

### Cláusula 3ª | Garantias

1. No caso do Segurado ficar privado do uso do veículo seguro, em consequência de avaria ou acidente, o Segurador, através do seu Serviço de Assistência, coloca à sua disposição, um veículo de substituição ligeiro, de passageiros ou comercial, de classe equivalente à do veículo seguro, até à cilindrada máxima de 2.000 cc. ou de 2.500 cc. no caso de o veículo garantido ser ligeiro comercial com cilindrada superior a 2.000 cc., quer para os veículos a gasolina, quer para os veículos a diesel, durante o período compreendido entre a data de imobilização e a data de conclusão da reparação, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares.

NOTA: A causa da avaria, no caso de imobilização por avaria e o tempo de reparação previsto em ambos os casos, (avaría e acidente) deverá ser comunicada por escrito pela oficina reparadora à Crédito Agrícola Seguros.

2. O Segurador, através do seu Serviço de Assistência, suportará as respetivas despesas de aluguer e seguro obrigatório, ficando a cargo do Segurado os custos com combustíveis, estacionamento, portagens, seguros pessoais e proteção contra roubo e quaisquer outros custos inerentes à utilização do veículo.
3. O Segurado deverá cumprir os requisitos estipulados pela empresa de aluguer de veículos.
4. O Segurador não poderá ser responsabilizado, caso não existam viaturas de aluguer disponíveis no mercado ou se verifique recusa do seu fornecimento pelas empresas de aluguer, devido à idade do condutor ou ao número de anos da sua carta de condução.
5. O veículo de substituição deverá ser levantado e entregue pelo Segurado nas estações da empresa de aluguer de veículos indicadas pelo Serviço de Assistência, ou em local convencionado, indicado pelo Serviço de Assistência.
6. Caso não haja disponibilidade, por insuficiência de oferta do mercado, do tipo de veículo de substituição, será facultada uma viatura de categoria imediatamente superior que será substituída, logo que seja possível.

7. Em caso de impossibilidade objetiva de disponibilização do veículo de substituição, o Segurador apenas estará obrigado a indemnizar o Segurado com uma verba diária de 30 €.
8. No caso previsto no número anterior, caso a impossibilidade cesse, o Segurador disponibilizará a viatura pelo número de dias remanescentes a que o Segurado teria direito ao abrigo desta Condição Especial.

### Cláusula 4ª | Exclusões

1. Para além das exclusões constantes das Condições Gerais da Apólice, ficam também excluídas:
  - a) As prestações que não tenham sido solicitadas ao Serviço de Assistência ou que não tenham sido efetuadas com o seu acordo;
  - b) Os períodos de imobilização e / ou reparação decorrentes de:
    - i. Avarias ou acidentes ocorridos durante a prática de competições desportivas, quer oficiais quer privadas, bem como durante os treinos, ou em consequência de apostas;
    - ii. Falta de peças ou órgãos do veículo necessários à reparação, independentemente da entidade

responsável: oficinas, concessionários, fabricante ou marca;

iii. Insuficiência de meios técnicos e humanos da oficina reparadora, assim como de disponibilidade de tempo desta para executar os trabalhos.

2. O Segurador não será responsável pela franquia a liquidar à empresa de aluguer de veículos, em caso de sinistro ou danos provocados no veículo de substituição, cedido ao abrigo desta Condição Especial.

3. O Segurador não será responsável por períodos de imobilização do veículo seguro decorridos até à comunicação do evento ao Serviço de Assistência, por parte da Pessoa Segura.

## Cláusula 5ª | Agravamentos e bonificações por sinistralidade

Os sinistros participados ao abrigo desta Condição Especial, não influenciam na aplicação de agravamentos ou bonificações a que se refere a cláusula 32.ª das Condições Gerais da Apólice.

## 07 | Condutor e ocupantes de viatura

### Cláusula 1ª | Definições

Para efeitos desta Condição Especial, consideram-se:

a) **Pessoas Seguras**, os ocupantes do veículo seguro, incluindo o condutor, cuja vida ou integridade física se segura;

b) **Beneficiário**, a pessoa singular ou coletiva, a favor de quem reverte a prestação do Segurador, decorrente de um sinistro;

c) **Acidente**, o acontecimento súbito, imprevisível e violento, ocorrido em consequência exclusiva da circulação rodoviária, quer o veículo seguro se encontre ou não em movimento, durante o transporte automóvel, a entrada ou saída para o veículo seguro, ou mesmo a participação ativa, no decurso de uma viagem, em trabalhos de pequena reparação ou desempanagem do mesmo.

### Cláusula 2ª | Âmbito Territorial

Salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares, esta cobertura produz efeitos em relação a eventos ocorridos no âmbito territorial estabelecido na Parte I das Condições Gerais.

### Cláusula 3ª | Objeto

Nos termos desta Condição Especial e das Condições Particulares da Apólice, e sem prejuízo das garantias previstas na Parte I das Condições Gerais, ficam garantidas as prestações constantes das cláusulas seguintes em consequência de Acidente sofrido por qualquer ocupante do veículo seguro.

### Cláusula 4ª | Âmbito da cobertura

Em caso de Acidente, o Segurador garante o pagamento das quantias previstas na presente Condição Especial por:

- a) MORTE OU INVALIDEZ PERMANENTE;
- b) DESPESAS DE TRATAMENTO;
- c) DESPESAS DE FUNERAL.

### Cláusula 5ª | Exclusões

Para além das exclusões constantes das Condições Gerais da Apólice, ficam também excluídos:

- a) Os danos resultantes da posse ou utilização abusiva do veículo;
- b) Os danos a pessoas transportadas na caixa de carga, ainda que se trate de transporte autorizado pelo I.M.T.T.;

- c) Os danos a pessoas que se encontrem sob a influência do álcool, estupefacientes, outras drogas ou produtos tóxicos, ou que recusem submeter-se aos respetivos testes de deteção.

### Cláusula 6ª | Obrigações do tomador do seguro

1. Para além das obrigações constantes das Condições Gerais da Apólice, o Tomador do Seguro e / ou a Pessoa Segura, em caso de Acidente, e sob pena de responderem por perdas e danos, obrigam-se a:
  - a) Tomar todas as providências para evitar o agravamento das consequências do Acidente;
  - b) Promover o envio, até oito dias após a Pessoa Segura ter sido clinicamente assistida, de uma declaração do médico, em que conste a natureza das lesões, o seu diagnóstico, bem como a indicação da possível Invalidez Permanente;
  - c) Comunicar até oito dias, após a sua verificação, a cura das lesões, promovendo o envio da declaração médica, onde conste, além da data da alta, a percentagem de Invalidez Permanente, eventualmente constatada;
  - d) Entregar, para o reembolso a que houver lugar, a documentação original e todos os documentos justificativos das despesas efetuadas e abrangidas pela presente Condição Especial.

2. A Pessoa Segura obriga-se ainda a:
  - a) Cumprir as prescrições médicas, sob pena de o Segurador apenas responder pelas consequências do Acidente que presumivelmente se verificariam se aquelas prescrições tivessem sido observadas;
  - b) Sujeitar-se a exame por médico designado pelo Segurador, sempre que este o requeira, cessando a responsabilidade deste se o não fizer;
  - c) Autorizar os médicos a prestarem todas as informações solicitadas pelo Segurador, sob pena da cessação da responsabilidade do Segurador.
3. Se do Acidente resultar a morte de Pessoa Segura, deverão, em complemento da participação do Acidente, ser enviados ao Segurador o certificado de óbito (com indicação da causa da morte) e, quando considerados necessários, outros documentos elucidativos do Acidente e das suas consequências.
4. No caso de comprovada impossibilidade da Pessoa Segura cumprir qualquer das obrigações previstas nesta Condição Especial, transfere-se tal obrigação para quem - Tomador do Seguro ou Beneficiário - a possa cumprir.
5. A Pessoa Segura perde direito à prestação se:
  - a) Agravar, voluntária e intencionalmente, as consequências do sinistro;
  - b) Usar de fraude, simulação ou quaisquer outros meios dolosos, bem como de documentos falsos para justificar a sua reclamação.

## Cláusula 7ª | Determinação do valor das prestações

1. MORTE:
  - 1.1. No caso de Morte, ocorrida imediatamente ou no decurso de dois anos a contar da data do Acidente, o Segurador pagará o correspondente capital seguro aos Beneficiários expressamente designados na Apólice;
  - 1.2. Na falta de designação de Beneficiários, o capital seguro será atribuído de acordo com a lei civil aplicável;
  - 1.3. Ocorrendo o falecimento de Pessoa Segura com menos de catorze ou mais de setenta anos, o Segurador pagará, para além das Despesas de Tratamento, uma quantia suficiente para assegurar o pagamento das despesas de funeral, em substituição da prestação por Morte;
  - 1.4. No caso de falecimento de Pessoa Segura com idade compreendida entre os catorze e os dezasseis anos, ambas inclusive, as prestações devidas por Morte serão reduzidas a metade;
  - 1.5. As prestações devidas por Morte ou Invalidez Permanente não são cumuláveis, pelo que, se for paga uma prestação por Invalidez Permanente e a Pessoa Segura vier a falecer em

consequência do mesmo Acidente, dentro dos dois anos seguintes à sua ocorrência, a prestação adicional a que houver lugar, somada àquela que já foi paga por Invalidez Permanente, não pode ultrapassar o capital seguro.

## 2. INVALIDEZ PERMANENTE:

- 2.1. No caso de Invalidez Permanente, clinicamente constatada e sobrevinda no decurso de dois anos, a contar da data do Acidente, o grau de desvalorização de cada Pessoa Segura será determinado de acordo com a Tabela de Desvalorização constante do Anexo II da presente Condição Especial e, se esse grau for igual ou superior a 50 %, o Segurador pagará o dobro da percentagem correspondente ao grau de desvalorização, que incidirá sobre o capital seguro para Morte ou Invalidez Permanente;
- 2.2. As prestações devidas pelas lesões não enumeradas na Tabela de Desvalorização referida no número anterior, mesmo de importância menor, são pagas em proporção da sua gravidade, comparada com a dos casos enumerados, sem ter em conta a profissão exercida;
- 2.3. Se a Pessoa Segura for canhota, as percentagens de invalidez para o membro superior direito, aplicam-se ao membro superior esquerdo, e reciprocamente;
- 2.4. Os defeitos físicos de que a Pessoa Segura já era portadora em qualquer membro ou órgão à data do Acidente, serão tomados em consideração ao fixar-se o grau de desvalorização proveniente deste, que corresponderá à

diferença entre a invalidez já existente e aquela que passou a existir;

- 2.5. A incapacidade funcional parcial ou total de um membro ou órgão, é assimilada à correspondente perda parcial ou total;
- 2.6. Em relação a um mesmo membro ou órgão, as desvalorizações acumuladas não podem exceder aquela que corresponderia à perda total desse membro ou órgão;
- 2.7. Sempre que de um Acidente resultem lesões em mais de um membro ou órgão, o valor total da prestação obtém-se tendo em conta a soma das percentagens de desvalorização da tabela relativa a cada uma das lesões, sem que essa soma exceda os 100 %.

## 3. DESPESAS DE TRATAMENTO E REPATRIAMENTO:

O reembolso das Despesas de Tratamento será efetuado pelo Segurador, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares, a quem provar ter pago as despesas, bem como as despesas extraordinárias de repatriamento em transporte clinicamente aconselhado em face dessas lesões.

## 4. DESPESAS DE FUNERAL:

O Segurador procederá ao reembolso, até à quantia para o efeito fixada nas Condições Particulares, das despesas com o funeral da Pessoa Segura.

## Cláusula 8ª | Rateio das prestações

1. As prestações previstas nesta Condição Especial, cujo montante se encontra fixado nas Condições Particulares, são atribuídas por cabeça, até ao limite máximo da lotação, constante do livrete de circulação do veículo seguro.
2. Se a lotação do veículo se encontrar excedida no momento do Acidente, os capitais seguros por pessoa, para cada garantia, serão determinados dividindo pelo número de pessoas efetivamente em risco no momento do Acidente, o produto dos capitais fixados nas Condições Particulares pela lotação constante do Certificado de Matrícula do veículo seguro.

### **Cláusula 9ª | Pluralidade de seguros**

1. O Tomador do Seguro e / ou a Pessoa Segura fica obrigado a participar ao Segurador a existência de outros seguros, garantindo o mesmo risco.
2. Existindo, à data do sinistro, outros contratos de seguro garantindo o reembolso das Despesas mencionadas nos números 3 e 4 da Cláusula 7.ª da presente Condição Especial, a Pessoa segura é indemnizada por qualquer dos seguradores, à sua escolha, dentro dos limites da respetiva obrigação.
3. A omissão fraudulenta da informação referida no número 1 da presente cláusula exonera o Segurador do reembolso das despesas mencionadas no número anterior.

### **Cláusula 10ª | Agravamentos e bonificações por sinistralidade**

Os sinistros participados ao abrigo desta Condição Especial, não influenciam na aplicação de agravamentos ou bonificações a que se refere a cláusula 32.ª das Condições Gerais da Apólice.

### **Cláusula 11ª | Sub-rogação pelo segurador**

1. Relativamente a Despesas de Tratamento, de Repatriamento e de Funeral, o Segurador fica sub-rogado até à concorrência da quantia indemnizada, em todos os direitos, ações e recursos do Tomador do Seguro e do Segurado, contra Terceiros responsáveis pelo sinistro, obrigando-se aqueles a praticar o que necessário for para efetivar esses direitos.
2. O Tomador do Seguro e o Segurado respondem por perdas e danos por qualquer ato que possa impedir ou prejudicar o direito de sub-rogação do Segurador.

## **08 | Assistência em Viagem VIP (inclui "serviço lifestyle")**

### **Cláusula 1ª | Definições**

Para efeitos da presente Condição Especial considera-se:

## 1. **Pessoa Segura:**

- a) O Tomador do Seguro ou Segurado, bem como os seus cônjuges ou pessoas com quem vivam em comunhão de facto, ascendentes e descendentes até ao 2.º grau na linha reta e adotados que com eles coabitem e a seu cargo;

As garantias de Assistência a estas Pessoas Seguras são sempre asseguradas ainda que as mesmas viagem separadamente e em qualquer outro meio de transporte;

- b) O condutor do veículo, quando seja pessoa diferente do Tomador do Seguro ou Segurado;

- c) Os ocupantes do veículo seguro em caso de sinistro ocorrido com o mesmo;

Não se encontram abrangidos pelas garantias desta Condição Especial os ocupantes transportados por "auto-stop";

- d) Os empregados, assalariados e representantes legais do Tomador do Seguro quando ao serviço, utilizando o veículo seguro;

1.1. Para os Veículos Ligeiros e Pesados de Mercadorias será considerada Pessoa Segura:

- a) O Tomador do Seguro ou Segurado, bem como o condutor legalmente autorizado para o conduzir e devidamente autorizado pelo seu proprietário;

- b) Os ajudantes do condutor ou ocupantes do veículo seguro, legalmente transportados, até ao máximo de dois;

1.2. Para os veículos Pesados de Passageiros será considerada Pessoa Segura o Tomador do Seguro ou Segurado e o condutor legalmente habilitado para o conduzir e devidamente autorizado pelo seu proprietário.

2. **Veículo Seguro**, o veículo abrangido pela presente Apólice, quando não destinado a serviços públicos, abrangendo a caravana ou atrelado por si rebocados, conforme definido:

- a) Veículos a motor de cilindrada não superior a 50 cc., incluindo os veículos de 2 rodas, triciclo e quadriciclo (Ciclomotores);

- b) Veículos a motor de cilindrada superior a 50 cc. (Motociclos);

- c) Veículo ligeiro de passageiros, incluindo os veículos de caixa fechada com mais de três e até nove lugares, inclusive, de peso bruto inferior a 3.500 kg;

- d) Veículo ligeiro de mercadorias, incluindo os veículos de caixa fechada com lotação até 3 lugares, de peso bruto inferior a 3.500 kg;
  - e) Veículo pesado de mercadorias com peso bruto superior a 3.500 kg;
  - f) Veículo pesado de passageiros com peso bruto superior a 3.500 kg.
3. Sinistro, qualquer avaria, acidente ou doença imprevisível que impeçam a continuação da viagem e provoquem o funcionamento das presentes garantias de Assistência em Viagem.
  4. Acidente corporal, todo e qualquer acontecimento fortuito, súbito e violento, devido a causa exterior e estranha à vontade da Pessoa Segura, que nesta origine lesões corporais suscetíveis de impedir o prosseguimento da viagem.
  5. Doença, toda a alteração súbita e imprevisível do estado de saúde da Pessoa Segura, confirmada pelo médico, que impeça o prosseguimento da viagem.
  6. Serviço de Assistência, o serviço executado por entidade que organiza e presta, com a rapidez e eficácia necessárias, a assistência decorrente das garantias concedidas por esta Condição Especial, quer revistam carácter pecuniário, quer se trate de prestações de serviços, imediatamente após a receção do pedido nesse sentido.

## Cláusula 2ª | Âmbito Territorial

1. O seguro tem validade em Portugal, na Europa e nos países vizinhos do Mediterrâneo, para as garantias do veículo, e em todo o Mundo para a assistência às pessoas, iniciando-se a responsabilidade do Segurador a partir da residência do Tomador do Seguro ou Segurado.
2. Para os veículos Pesados de Passageiros, o seguro só terá validade em Portugal, na Europa e nos países vizinhos do Mediterrâneo, para as garantias do veículo, iniciando-se a responsabilidade do Segurador a partir da residência do Tomador do Seguro ou Segurado.

## Cláusula 3ª | Validade

As Pessoas Seguras para poderem beneficiar das garantias, têm que ter o seu domicílio e residência habitual em Portugal e o tempo de permanência fora do país não pode exceder 60 dias por viagem ou deslocação.

## Cláusula 4ª | Garantias de assistência às pessoas seguras

1. TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO SANITÁRIO DE FERIDOS E DOENTES

1.1. Se a Pessoa Segura sofrer ferimentos ou adoecer durante o período de validade da Apólice, o Segurador encarregar-se-á:

- a) Do custo do transporte em ambulância até à Clínica ou Hospital mais próximo;
- b) Da vigilância por parte da sua equipa médica, em colaboração com o médico assistente da Pessoa Segura ferida ou doente, para determinação das medidas convenientes ao melhor tratamento a seguir e o meio mais apropriado para a eventual transferência para outro Centro Hospitalar mais adequado ou até ao seu domicílio;
- c) Do custo desta transferência pelo meio de transporte mais adequado. Se tal ocorrer para um Centro Hospitalar afastado do domicílio, o Segurador encarregar-se-á também da oportuna transferência até ao mesmo;

1.2. O meio de transporte utilizado em Portugal, na Europa e países vizinhos do Mediterrâneo, se a urgência e a gravidade o exigirem, será o avião sanitário especial. Nos restantes casos, tal transporte efetuar-se-á por avião comercial ou qualquer outro meio mais adequado às circunstâncias.

## 2. ACOMPANHAMENTO DURANTE O TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO SANITÁRIO

Se o estado da Pessoa Segura, objeto de transporte ou repatriamento sanitário, o justificar, o Segurador, após parecer do seu médico, suportará as despesas com a viagem de uma Pessoa também Segura, que se encontre no local, para a acompanhar.

### 3. ACOMPANHAMENTO DA PESSOA SEGURA HOSPITALIZADA

Se se verificar a hospitalização de uma Pessoa Segura e se o seu estado não aconselhar o repatriamento ou regresso imediato, o Segurador suportará as despesas de estadia num hotel de um familiar ou pessoa por ela designada, que se encontre já no local, para ficar junto de si, até ao limite fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais.

### 4. BILHETE DE IDA E VOLTA PARA UM FAMILIAR E RESPETIVA ESTADIA

4.1. Se a hospitalização da Pessoa Segura ultrapassar 5 dias, e se não for possível acionar a garantia prevista no n.º 3 desta cláusula, o Segurador suportará as despesas a realizar por um familiar, com passagem de ida e volta de comboio em 1.ª classe ou de avião em classe turística, com partida de Portugal, para ficar junto dela responsabilizando-se ainda pelas despesas de estadia até ao limite fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais;

4.2. Para os Ciclomotores e Motociclos o prazo de hospitalização deverá ultrapassar os 10 dias, para efeitos da presente garantia.

## 5. PROLONGAMENTO DE ESTADIA EM HOTEL

5.1. Se, após ocorrência de doença ou acidente, o estado da Pessoa Segura não justificar hospitalização ou transporte sanitário e se o seu regresso não se puder realizar na data inicialmente prevista, o Segurador encarregar-se-á, se a elas houver lugar, das despesas realizadas com estadia em hotel, por aquela e por uma pessoa que a fique a acompanhar, até ao limite por pessoa fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais;

5.2. Quando o estado de saúde da Pessoa Segura o permitir o Segurador encarregar-se-á do seu regresso, bem como do eventual acompanhante, caso não possam regressar pelos meios inicialmente previstos.

## 6. TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO DAS PESSOAS SEGURAS

6.1. Tendo havido repatriamento ou transporte de uma ou mais Pessoas Seguras por motivo de doença, de harmonia com a garantia prevista no n.º 1 desta cláusula, e se por esse facto não for possível o regresso das restantes até ao seu domicílio pelos meios inicialmente previstos, o Segurador suportará as despesas de transporte das mesmas até ao domicílio habitual ou até ao local onde esteja hospitalizada a Pessoa Segura, transportada ou repatriada;

6.2. Se as Pessoas Seguras forem menores de 15 anos e não dispuserem de um familiar ou pessoa de confiança para as

acompanhar em viagem, o Segurador suportará as despesas a realizar por uma pessoa que viaje com elas até ao local do seu domicílio ou até onde se encontre hospitalizada a Pessoa Segura;

6.3. O disposto neste número não se aplica aos veículos Pesados de Passageiros.

## 7. DESPESAS MÉDICAS, CIRÚRGICAS, FARMACÊUTICAS E DE HOSPITALIZAÇÃO NO ESTRANGEIRO

7.1. Se, em consequência de acidente ou doença ocorridos durante o período de validade da Apólice, a Pessoa Segura necessitar de assistência médica, cirúrgica, farmacêutica ou hospitalar o Segurador suportará, até ao limite fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais, ou reembolsará, mediante justificativos:

- a) As despesas e honorários médicos e cirúrgicos;
- b) Os gastos farmacêuticos prescritos por médico;
- c) Os gastos de hospitalização;

7.2. O pagamento destas despesas completa os reembolsos que a Pessoa Segura ou os seus beneficiários tenham direito junto da Segurança Social, qualquer outra Instituição de Previdência ou através de outro seguro celebrado

anteriormente, aplicando-se a este último aspeto, o estabelecido na lei;

7.3. A Pessoa Segura obriga-se a desenvolver todos os esforços para obtenção daqueles reembolsos e a devolver ao Segurador as verbas que tenha recebido a esse título.

## 8. TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO DE FALECIDOS

8.1. O Segurador suportará as despesas com todas as formalidades a efetuar no local de falecimento da Pessoa Segura bem como as relativas ao seu transporte ou repatriamento até ao local do enterro em Portugal;

8.2. No caso de as Pessoas Seguras que a acompanhavam no momento do falecimento não poderem regressar pelos meios inicialmente previstos, ou por impossibilidade de utilização do bilhete de transporte já adquirido, o Segurador pagará as despesas de transporte para regresso das mesmas até ao seu domicílio habitual ou até ao local do enterro em Portugal;

8.3. Se as Pessoas Seguras forem menores de 15 anos e não dispuserem de um familiar ou pessoa de confiança para as acompanhar em viagem, o Segurador suportará as despesas a realizar por uma pessoa que viaje com elas até ao local do enterro ou do seu domicílio em Portugal;

8.4. Se, por motivos administrativos, for necessária a inumação provisória ou definitiva localmente, o Segurador suportará as

despesas de transporte de um familiar, se um deles não se encontrar já no local, pondo à sua disposição uma passagem de ida e volta de comboio em 1.ª classe ou de avião em classe turística para se deslocar desde o seu domicílio até ao local de inumação, pagando ainda as despesas de estadia até aos limites máximos fixados no Anexo II das presentes Condições Especiais;

8.5. O disposto em 8.2 e 8.3 não se aplica aos Veículos Pesados de Passageiros.

## 9. TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES

O Segurador encarregar-se-á da transmissão de mensagens urgentes que lhe sejam solicitadas pela Pessoa Segura em virtude da ocorrência de algum acontecimento coberto pelas presentes garantias.

## 10. REGRESSO ANTECIPADO

10.1. Se, no decurso de uma viagem, falecer em Portugal o cônjuge, ou pessoa com quem viva em união de facto, ascendentes ou descendentes em 1.º grau na linha reta, irmãos, sogros ou cunhados da Pessoa Segura e no caso de o meio utilizado para a sua viagem ou bilhete adquirido não lhe permitir a antecipação do regresso, o Segurador, organizará e suportará as despesas com um bilhete de comboio em 1.ª classe ou de avião em classe turística desde o local onde se encontre a Pessoa Segura até ao seu domicílio, hospital ou até ao local de inumação em Portugal;

10.2. Também no caso de qualquer das Pessoas Seguras ter de, justificadamente, antecipar o regresso ao seu domicílio em virtude de sinistro grave ocorrido no mesmo, o Segurador, organizará e suportará as despesas com um bilhete de comboio em 1.ª classe ou avião em classe turística, desde o local onde aquela se encontre até ao local de destino;

10.3. Se, em consequência deste regresso antecipado, for indispensável o regresso da Pessoa Segura ao local onde se encontrava a fim de recuperar o veículo seguro, serão igualmente colocados pelo Segurador, através do seu Serviço de Assistência, os meios atrás descritos, suportando os respetivos custos.

## 11. FURTO OU ROUBO DE BAGAGENS NO ESTRANGEIRO

11.1. No caso de furto ou roubo de bagagens e / ou objetos pessoais, o Segurador assistirá, se isso for solicitado, a Pessoa Segura na respetiva participação às autoridades;

11.2. Tanto no caso de furto ou roubo como no de perda ou extravio dos ditos pertences, se encontrados, o Segurador encarregar-se-á do seu envio até ao local onde se encontre a Pessoa Segura ou até ao seu domicílio;

11.3. O disposto neste número não se aplica aos Veículos Pesados de Passageiros.

## 12. ADIANTAMENTO DE FUNDOS NO ESTRANGEIRO

12.1. Em caso de furto, roubo ou extravio de bagagens ou valores monetários, não recuperados no prazo de 24 horas, o Segurador prestará o adiantamento das verbas necessárias para substituição dos bens desaparecidos até ao limite fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais;

12.2. Igual garantia é prestada se, em caso de avaria ou acidente do veículo seguro, forem necessários fundos para a sua reparação;

12.3. Esta garantia é válida desde que a Pessoa Segura assine um documento de reconhecimento de dívida ou preste garantia bastante a estabelecer pelo Segurador;

12.4. Estas importâncias serão reembolsadas ao Segurador no prazo máximo de 60 dias;

12.5. O disposto neste número não se aplica aos Veículos Pesados de Passageiros.

## 13. ENVIO URGENTE, PARA O ESTRANGEIRO, DE MEDICAMENTOS INDISPENSÁVEIS E DE USO HABITUAL

13.1. O Segurador suportará as despesas com o envio, através da sua equipa médica, para o local no estrangeiro onde a Pessoa Segura se encontre, dos medicamentos

indispensáveis e de uso habitual da Pessoa Segura não existentes localmente ou que aí não tenham sucedâneos, até aos limites máximos fixados no Anexo II das presentes Condições Especiais;

13.2. Somente serão de conta do Segurador os gastos de transporte. A Pessoa Segura deverá liquidar ao Serviço de Assistência o custo dos medicamentos, bem como os eventuais direitos aduaneiros correspondentes;

13.3. O disposto neste número não se aplica aos Veículos Pesados de Passageiros.

"SERVIÇO *LIFESTYLE*" - Serviço personalizado na prestação de informações; Organização e reservas de carácter lúdico e turístico; Informações de viagem; Assistência em viagem; Reservas; Lazer e presentes, Anexo IV das Condições Especiais da Apólice.

## Cláusula 5ª | Garantias de assistência ao veículo e seus ocupantes

### 1. DESEMPANAGEM E/OU REBOQUE DO VEÍCULO EM CONSEQUÊNCIA DE AVARIA OU ACIDENTE

1.1. Em caso de avaria ou acidente do veículo seguro, que o impeça de circular pelos seus próprios meios, o Segurador organizará a intervenção de um perito mecânico, suportando as respetivas despesas de deslocação e, se a reparação não

puder ser efetuada localmente, garantirá o reboque desde o local da imobilização até à oficina ou concessionário, escolhido pelo Tomador do Seguro ou Segurado, até ao limite fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais;

1.2. No caso previsto no ponto anterior, o Segurador, através do Serviço de Assistência, compromete-se a fazer chegar a assistência junto dos Segurados num tempo máximo de 60 minutos, após o registo do pedido de Assistência em Viagem. Caso este período não seja respeitado, o Segurador, através do Serviço de Assistência, pagará ao Segurado o montante de 70 € (Setenta Euros), exceto nas seguintes situações:

a) Nos casos de incumprimento devido a catástrofes naturais, perturbações de trânsito consideradas anormais ou impedimentos por decisão das autoridades policiais;

b) Em casos de má-fé, dolo ou prestação de informações erradas por parte dos Segurados;

1.3. O compromisso mencionado no ponto anterior é válido apenas em Portugal Continental e para veículos ligeiros e desde que reclamado no prazo máximo de 2 dias após a ocorrência;

1.4. A quantia mencionada no ponto 1.2 será paga pelo Serviço de Assistência do Segurador após receção de recibo assinado pelo Segurado.

## 2. REBOQUE EM CASO DE FURTO OU ROUBO

- 2.1. Quando o veículo seguro furtado ou roubado tiver sido localizado pela autoridade policial e rebocado, por iniciativa desta, do local onde foi encontrado para um parque sob a sua vigilância, o Segurador reembolsará, até ao limite fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais, a Pessoa Segura das respetivas despesas com o reboque efetuado;
- 2.2. O disposto neste número não se aplica aos Ciclomotores, Motociclos e Veículos Pesados de Passageiros.

## 3. FALTA DE COMBUSTÍVEL

- 3.1. Quando o veículo seguro ficar imobilizado por falta de combustível, o Segurador suportará, até ao limite fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais, as despesas com o envio de um profissional que forneça o combustível necessário para deslocar o veículo até à estação de serviço mais próxima, cabendo à Pessoa Segura suportar o custo do combustível fornecido;
- 3.2. Ao caso previsto no ponto anterior é aplicável o disposto nos pontos 1.2 a 1.4 do n.º 1 da presente cláusula;
- 3.3. O disposto neste número não se aplica aos Ciclomotores, Motociclos e Veículos Pesados de Passageiros.

## 4. PERDA DE CHAVES OU CHAVES TRANCADAS DENTRO DA VIATURA

- 4.1. Quando ocorrer perda das chaves do veículo seguro ou estas estiverem trancadas no seu interior, impossibilitando a abertura da porta e o arranque, o Segurador suportará, até ao limite fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais, as despesas com o envio de um perito mecânico que execute a abertura da porta e o arranque, cabendo à Pessoa Segura suportar os custos de reposição e arranjo da fechadura, chaves e outros elementos do veículo;
- 4.2. O disposto neste número não se aplica aos Ciclomotores, Motociclos e Veículos Pesados de Passageiros.

## 5. SUBSTITUIÇÃO DA RODA EM CASO DE FURO OU REBENTAMENTO DE PNEU

- 5.1. Caso ocorra um furo ou rebentamento num dos pneus do veículo seguro, no decurso de uma viagem em Portugal, o Serviço de Assistência enviará um perito mecânico para que proceda à substituição da roda, suportando as despesas com a deslocação e, se a substituição se revelar impossível, as despesas de reboque desde o local da imobilização até à oficina mais próxima, até ao limite fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais.
- 5.2. Caso ocorra o rebentamento de pneus, no decurso de uma viagem em Portugal, o Serviço de Assistência assumirá a sua

substituição por pneus novos, de marca e modelo igual ou equivalente aos pneus danificados, até ao limite de 2 pneus por anuidade e limite de € 100,00 por pneu.

- a) Esta garantia apenas é aplicável quando a Pessoa Segura comunique previamente a ocorrência aos Serviços de Assistência, cabendo a estes o encaminhamento para o Centro Convencionado, liquidando diretamente ao respetivo Centro o valor do pneu, até aos limites estabelecidos no Anexo II das presentes Condições Especiais, pelo que ficam excluídos quaisquer (tipo de) reembolsos por incumprimento da comunicação no momento do evento.
- b) Ficam, ainda, excluídos desta garantia:
  - Reembolsos de quaisquer valores relacionados com a substituição de pneu devido a Furo, assim como ocorrências verificadas fora de Portugal;
  - Pneus que não tenham legalmente a marca "E" ou "e" que certifica que o pneumático cumpre os requisitos dimensionais de desempenho e marcação da diretiva 92/23/CEE ou equivalente;
  - Pneus com valores inferiores a 1,6 milímetros de altura de relevo;
  - Pneus que tenham sido submetidos a recauchutagem.

5.3. O disposto neste número só se aplica aos veículos Ligeiros de Passageiros e Comerciais até 3500 kg de peso bruto.

## 6. TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO DO VEÍCULO E RECOLHAS

6.1. Quando o veículo seguro, em consequência de avaria ou acidente, precise de reparação que implique mais de 3 dias de imobilização, ou em caso de furto ou roubo se só for recuperado depois do regresso da Pessoa Segura, antes de decorridos 6 meses a contar da data do furto ou roubo, o Segurador suportará:

- a) As despesas de transporte do veículo para uma oficina ou concessionário próximo do domicílio, organizando e encarregando-se desse transporte ou repatriamento;
- b) Os gastos de recolha do veículo, relacionados com esta garantia, até ao limite fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais;

6.2. O Segurador não será obrigado a efetuar o repatriamento do veículo, suportando apenas as despesas com o seu abandono legal, quando a reparação exceda o valor venal em Portugal.

## 7. TRANSPORTE, REPATRIAMENTO OU PROSEGUIMENTO DE VIAGEM DAS PESSOAS SEGURAS OCUPANTES DO VEÍCULO ACIDENTADO, AVARIADO OU ROUBADO

- 7.1. Quando o veículo, como consequência de avaria ou acidente, precise de reparação que exija mais de 3 dias de imobilização, e não tenha sido feito uso da garantia prevista no n.º 8 desta cláusula, ou em caso de furto ou roubo, o Segurador suportará as despesas de transporte das Pessoas Seguras ocupantes do veículo, até ao seu domicílio ou até ao local de destino da viagem, desde que estes últimos gastos não sejam superiores àqueles;
- 7.2. Em alternativa, e sempre que as Pessoas Seguras sejam duas ou mais, o Segurador porá à disposição, se existir disponível no local, um veículo de aluguer para regresso ao seu domicílio ou ao local de destino, desde que este percurso não seja superior àquele;
- 7.3. No caso de Veículos Pesados de Passageiros, quando o veículo seguro ficar imobilizado em consequência de avaria ou acidente e a sua reparação não puder ser efetuada no próprio local da ocorrência, o Segurador tomará a seu cargo o transporte das Pessoas Seguras e suas bagagens até à estação de comboio ou expresso mais próximo do local da ocorrência ou até ao local mais adequado onde possam aguardar meio de transporte para retorno ou continuação da viagem;
- 7.4. Ficarão a cargo da Pessoa Segura as despesas do transporte para retorno ou continuação de viagem.

## 8. DESPESAS DE ESTADIA EM HOTEL A AGUARDAR A REPARAÇÃO DO VEÍCULO

- 8.1. Se o veículo acidentado ou avariado não for reparável no mesmo dia, o Segurador suportará a estadia das Pessoas Seguras em hotel, até ao limite fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais;
- 8.2. O disposto neste número não se aplica aos Veículos Pesados de Passageiros.

## 9. DESPESAS DE TRANSPORTE A FIM DE RECUPERAR O VEÍCULO SEGURO

- 9.1. Se o veículo acidentado ou avariado tiver sido reparado no próprio local da ocorrência e não tenha sido feito uso da garantia de repatriamento ou transporte do mesmo veículo, ou no caso de ter sido furtado ou roubado e encontrado posteriormente em bom estado de circulação e segurança o Segurador suportará as despesas com uma passagem de comboio em 1.ª classe ou de avião em classe turística, para que o condutor possa ir da sua residência até ao local onde o veículo tiver sido reparado ou recuperado;
- 9.2. Em alternativa, e por decisão da Pessoa Segura, o Segurador acionará a garantia de Transporte ou Repatriamento do veículo para trazer o mesmo até ao domicílio.

## 10. ENVIO DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO

- 10.1. O Segurador encarregar-se-á da localização e envio, pelo meio mais adequado, das peças necessárias para a reparação do veículo seguro, desde que seja impossível obtê-las no local da ocorrência e as peças se encontrem à venda em Portugal;
- 10.2. Somente serão de conta do Segurador os gastos de transporte até à oficina onde se encontre o veículo. Será de conta do Tomador do Seguro ou Segurado o custo das peças de substituição, taxas e despesas alfandegárias;
- 10.3. Quando, por razões de rapidez de entrega no Estrangeiro, as peças forem transportadas até ao aeroporto alfandegário mais próximo de onde o Tomador do Seguro ou Segurado se encontra, o Segurador responsabilizar-se-á pelas despesas de transporte, dentro do limite do preço de uma viagem, de comboio em 1.<sup>a</sup> classe, para ir levá-las.

## 11. REGRESSO DE BAGAGENS

- 11.1. Havendo repatriamento das Pessoas Seguras, o Segurador encarregar-se-á do regresso das suas bagagens e objetos de uso pessoal, até ao limite mencionado no Anexo II das presentes Condições Especiais, desde que se encontrem devidamente embaladas e transportáveis;
- 11.2. O disposto neste número não se aplica aos Veículos Pesados de Passageiros.

## 12. ENVIO DE MOTORISTA PROFISSIONAL

- 12.1. Quando a Pessoa Segura, tiver sido transportada ou repatriada em consequência de doença, acidente ou morte, ou em caso de incapacidade de condução e quando nenhum dos restantes ocupantes possa substituir o condutor, o Segurador porá à disposição um motorista profissional para que possa transportar o veículo e os seus ocupantes até ao local de residência em Portugal ou, quando solicitado, até ao local de destino, sempre que o número de dias para o atingir não seja superior aos necessários para o regresso ao domicílio;
- 12.2. Serão da responsabilidade do Segurador, exclusivamente, as despesas com o motorista, excluindo-se todas as restantes.

## 13. TRANSPORTE DE ANIMAIS DOMÉSTICOS

- 13.1. Quando ocorra um acidente que origine a ativação das garantias de transporte ou repatriamento sanitário de feridos e doentes ou de transporte, repatriamento ou prosseguimento de viagem dos ocupantes do veículo acidentado, avariado ou roubado, o Segurador garante, até ao limite fixado no Anexo II das presentes Condições Especiais, o transporte dos animais domésticos que eram transportados no veículo seguro até ao domicílio da Pessoa

Segura em Portugal ou, se esta o preferir, até ao local de destino da viagem, desde que estes últimos gastos não sejam superiores àqueles;

13.2. A presente garantia não abrange os animais de competição e de caça nem os custos com a aquisição de jaulas e com o cumprimento de regulamentação sanitária;

13.3. O disposto neste número só se aplica aos Veículos Ligeiros de Passageiros.

#### 14. CONDUTOR PARTICULAR EM CASO DE INCAPACIDADE FÍSICA PARA A CONDUÇÃO, POR ACIDENTE DE VIAÇÃO

14.1. Quando a Pessoa Segura identificada nas Condições Particulares como condutor habitual do veículo seguro se encontra, em consequência de acidente de viação ocorrido com o veículo seguro, fisicamente incapacitada temporariamente para o exercício da condução, o Segurador colocará à sua disposição, durante o período normal de trabalho e exclusivamente para deslocações da sua residência habitual para o seu local de trabalho, ou para o local onde seja clinicamente assistido em regime ambulatorio, um motorista para conduzir o veículo seguro, suportando as respetivas despesas, até aos limites fixados no Anexo II das presentes Condições Especiais;

14.2. A garantia referida no número anterior abrange exclusivamente um período máximo de 15 dias na anuidade

da Apólice, no caso de deslocações de / para o local de trabalho, vigora entre as 07:00 horas e as 22:00 horas de cada dia;

14.3. O disposto neste número só se aplica aos Veículos Ligeiros de Passageiros.

#### 15. APOIO PSICOLÓGICO NO ACIDENTE

15.1. Em caso de acidente grave o Segurador garante o acompanhamento e apoio psicológico do Segurado, em Portugal, por médico da especialidade até ao limite máximo de 10 sessões. Atingido o limite máximo coberto pela presente garantia, o Segurado poderá continuar a aceder às sessões de acompanhamento, com condições preferenciais de acesso e a um custo reduzido, passando a assumir diretamente o custo do serviço.

15.2. O médico da especialidade, referido nesta garantia, será sempre disponibilizado e indicado pelos Serviços Médicos do Segurador ao Segurado.

15.3. Por acidente grave entende-se um acidente do qual resultem danos corporais graves, que impliquem hospitalização superior a 72 horas, ou falecimento de familiares, cônjuge, ascendentes ou descendentes do Segurado até ao primeiro grau.

#### 16. TÁXIS A PEDIDO

- 16.1. No caso de o Condutor habitual da viatura segura se encontrar impossibilitado de conduzir o veículo seguro (ex. situações em que se encontre sob o efeito de álcool), o Segurador disponibiliza um Serviço de Táxi a Pedido, iniciando-se o mesmo no local onde a viatura segura se encontre estacionada até à morada da sua residência ou outra morada indicada pelo mesmo, desde que não esteja a uma distância superior.
- 16.2. O serviço só será efetuado em viagens num raio máximo de 20 Km com um limite de 4 serviços por anuidade.

### **Cláusula 6ª | Garantias de assistência às mercadorias – aplicável apenas aos veículos ligeiros e pesados de mercadorias**

#### **1. PROTEÇÃO E VIGILÂNCIA**

Em caso de acidente provocado por carga mal acondicionada que origine a queda ao solo, ou ainda no caso de as Pessoas Seguras terem ficado feridas e sido evacuadas, ficando o veículo e as mercadorias abandonados e à mercê de Terceiros, o Segurador garantirá a vigilância dos mesmos in situ por elementos policiais ou através de empresas de segurança por um período máximo de 48 horas, suportando as respetivas despesas até aos limites fixados no Anexo II da presente Condição Especial.

#### **2. TRANSBORDO DAS MERCADORIAS**

- 2.1. Em caso de avaria que impeça o veículo de prosseguir viagem e as mercadorias transportadas necessitem de ser transferidas para outra unidade móvel face à sua possível perecibilidade rápida, o Segurador assistirá os intervenientes interessados em todas as ações que visem atuar em tempo útil e oportuno ao transbordo das mesmas;
- 2.2. O Segurador suportará as despesas de transbordo até ao limite fixado no Anexo II da presente Condição Especial, ficando a cargo da Pessoa Segura as despesas com a unidade móvel e outros meios eventualmente necessários;
- 2.3. O Segurador não poderá em nenhuma circunstância ser responsabilizado pelos danos causados às mercadorias nomeadamente em consequência da sua perecibilidade, por virtude da operação de transbordo ou qualquer outro motivo.

### **Cláusula 7ª | Exclusões**

1. Para além das exclusões constantes das Condições Gerais da Apólice ficam também sempre excluídas as prestações que não tenham sido solicitadas ao Segurador e que não tenham sido efetuadas com o seu acordo, salvo nos casos de força maior ou de impossibilidade material demonstrada, assim como ficam excluídas sucessivas prestações de serviço de reboque sobre a mesma ocorrência.

2. Relativamente às Pessoas Seguras, o Segurador também não será responsável pelas prestações resultantes de:

- a) Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização em Portugal;
- b) Doenças ou lesões já existentes antes do início da viagem;
- c) Morte por suicídio, doença ou lesões resultantes da tentativa de suicídio ou causadas intencionalmente pelo titular a si próprio, assim como as que derivam de ações criminais do titular direta ou indiretamente;
- d) Tratamento de doenças ou estados patológicos provocados por intencional ingestão de tóxicos (drogas), narcóticos, ou utilização de medicamentos sem prescrição médica;
- e) Qualquer tipo de doença mental;
- f) Despesas com próteses, óculos, lentes de contacto, bengalas e similares;
- g) Acontecimentos ocasionados em consequência da prática de desportos em competição, assim como nos treinos para competições e apostas;
- h) Partos e complicações devidas ao estado de gravidez, salvo se imprevisíveis durante os primeiros seis meses;

i) Gastos com o enterro ou cerimónia fúnebre.

3. Relativamente ao veículo e seus ocupantes não são igualmente da responsabilidade do Segurador as prestações resultantes de:

- a) Acidentes ou avarias ocorridos durante a prática de competições desportivas, quer oficiais quer privadas, bem como durante os treinos ou em consequência de apostas;
- b) Gastos de hotel e restaurante não previstos nas garantias do seguro, táxis, combustíveis, reparações e furto ou roubo de acessórios incorporados no veículo;
- c) Assistência relacionada com o furto ou roubo do veículo seguro bem como das bagagens e objetos pessoais se não tiver sido feita participação imediata às autoridades competentes.

### **Cláusula 8ª | Agravamentos e bonificações por sinistralidade**

Os sinistros ao abrigo desta Condição Especial não influenciam na aplicação de agravamentos nem bonificações a que se refere a cláusula 32.ª das Condições Gerais da Apólice.

## 09 | Proteção Jurídica VIP

### Cláusula 1ª | Definições

Para efeitos da presente Apólice, relativa às coberturas de Proteção Jurídica Automóvel, consideram-se as seguintes definições:

- a) **Pessoa Segura:**
- i. O Tomador do Seguro ou Segurado, como proprietário ou condutor do veículo;
  - ii. O condutor do veículo seguro legalmente habilitado para o conduzir e devidamente autorizado pelo seu proprietário;
  - iii. Os ocupantes, desde que sejam o cônjuge, filhos e os pais ou sogros, vivendo em regime de comunhão de mesa e habitação com o Tomador do Seguro ou Segurado;  
No caso de o Tomador do Seguro ou Segurado, ser uma pessoa coletiva, estão igualmente seguros os sócios e administradores devidamente identificados nas Condições Particulares da Apólice, assim como os familiares referidos no parágrafo anterior;
- b) **Entidade Gestora**, a empresa juridicamente distinta do Segurador que se ocupa da gestão e regularização dos sinistros de Proteção Jurídica;
- c) **Beneficiário**, a pessoa singular ou coletiva que, por prévia cessão do Tomador do Seguro ou Segurado, figure na Apólice como titular do direito à indemnização;

- d) **Veículo Seguro**, qualquer veículo a motor, quando não destinado a serviços públicos, devidamente identificado nas Condições Particulares, bem como qualquer eventual reboque ou caravana, desde que, no momento da ocorrência do evento, estejam atrelados a esse veículo;
- e) **Despesas Legais**, as despesas suportadas pelo Segurador, em conformidade com as garantias seguras, para levar a cabo a defesa das Pessoas Seguras, designadamente com:
- i. Gastos com a averiguação, instrução e regularização do sinistro;
  - ii. Honorários do mandatário, advogado e / ou solicitador da Pessoa Segura;
  - iii. Custas e / ou preparos a cargo da Pessoa Segura por decisão do Tribunal competente em relação a qualquer procedimento legal ao abrigo desta Condição Especial.

### Cláusula 2ª | Objeto

1. Pela presente Condição Especial, o Segurador garante ao Tomador do Seguro ou Segurado a cobertura de Proteção Jurídica dos seus interesses relacionados com a circulação do veículo seguro.
2. A presente Condição Especial garante, nos termos e limites estabelecidos nas respetivas coberturas, no Anexo III das presentes Condições Especiais e nas Condições Particulares, as

despesas e os procedimentos necessários à assistência jurídica tendentes a defender ou fazer valer os direitos das Pessoas Seguras, nomeadamente em:

- a) Processos judiciais, civis ou penais, intentados contra as Pessoas Seguras;
  - b) Processos judiciais, civis ou penais, que as Pessoas Seguras intentem contra Terceiros e relativamente aos quais o Segurador reconheça viabilidade e possibilidade de êxito.
3. No caso da Pessoa Segura optar pela escolha do Advogado ou Solicitador, o Segurador apenas suportará os encargos por estes apresentados, se os seus domicílios profissionais se situarem na Comarca competente para a ação a patrocinar.
  4. No caso da Pessoa Segura optar por Advogado ou Solicitador domiciliado fora da Comarca competente, ficam a seu cargo as respetivas despesas de deslocação e alojamento.

### Cláusula 3ª | Âmbito

Pela presente Condição Especial, e em conformidade com o estipulado nas Condições Particulares, ficam garantidas, no todo ou em parte as seguintes coberturas:

#### 1. DEFESA EM PROCESSO PENAL

- 1.1. O Segurador garante à Pessoa Segura, em caso de acidente de viação no qual tenha participado o veículo seguro, o pagamento das despesas judiciais relacionadas com a sua defesa pessoal em processo de natureza penal que lhe seja movido por Terceiros em consequência desse acidente;
- 1.2. Esta cobertura é extensiva aos filhos menores do Tomador do Seguro ou Segurado que conduzam o veículo seguro, sem conhecimento nem autorização daquele, nos processos penais instaurados por condução negligente;
- 1.3. A presente cláusula não se aplica aos casos de infrações que motivem a instauração de simples processos de transgressões contra a Pessoa Segura.

#### 2. RECLAMAÇÃO POR DANOS DECORRENTES DE LESÕES CORPORAIS

- 2.1. O Segurador garante à Pessoa Segura a reclamação amigável e judicial, a Terceiros responsáveis das indemnizações devidas, decorrentes de ferimentos ou morte como consequência de acidente de viação envolvendo o veículo seguro;
- 2.2. A Pessoa Segura obriga-se a facultar ao Segurador os documentos necessários para levar a cabo a reclamação.

#### 3. RECLAMAÇÃO DE DANOS MATERIAIS

O Segurador garante à Pessoa Segura a reclamação, amigável e judicial, a Terceiros responsáveis das indemnizações que lhe sejam devidas, pelos danos, e prejuízos materiais que lhe sejam causados

como consequência direta de acidente de viação em que intervenha o veículo seguro. Esta garantia inclui, além disso:

- a) A reclamação de danos causados ao veículo seguro, por acontecimentos alheios à circulação, que não tenham origem contratual;
- b) A reclamação dos danos causados ao veículo seguro quando este se encontrar sob custódia ou depósito de Terceiros;
- c) A reclamação amigável e judicial, ao Terceiro responsável dos danos causados ao veículo seguro durante o seu transporte por Terceiros com carácter contratual.

#### 4. RECLAMAÇÃO DE PRESTAÇÕES GARANTIDAS POR OUTROS SEGUROS

O Segurador garante à Pessoa Segura a assistência na reclamação amigável e / ou judicial de que carecer para, em consequência de um acidente de viação, exercer os seus direitos emergentes de outras Apólices de seguro de que for titular respeitantes ao veículo garantido por esta Apólice.

#### 5. ADIANTAMENTO DE CAUÇÕES

- 5.1. O Segurador garante ao condutor, na qualidade de Pessoa Segura nos termos e até aos limites estabelecidos neste contrato, o adiantamento das cauções que, na causa penal, sejam exigidas para garantir, a sua liberdade provisória e as responsabilidades pecuniárias de ordem penal que lhe sejam exigidas;

- 5.2. O pagamento de qualquer caução será feita sob a forma de empréstimo, ficando o seu responsável de reembolsar o Segurador do montante da mesma, no prazo de seis meses a contar da data da respetiva constituição;

- 5.3. A obrigação de reembolso mencionada na alínea anterior será titulada em Declaração de Dívida assinada pelo referido responsável;

- 5.4. As cauções adiantadas pelo Segurador responderão no fim do processo pelas despesas judiciais de ordem penal, mas nunca pelas sanções pessoais ou pela indemnização a Terceiros por responsabilidade civil.

#### 6. ADIANTAMENTO DE INDEMNIZAÇÕES

- 6.1. Desde que o Segurador obtenha do Segurado do responsável pelo sinistro a confirmação do pagamento de uma indemnização e esta seja aceite pela Pessoa Segura, o Segurador adiantará ao mesmo a importância correspondente;

- 6.2. O Segurador, dentro dos limites estabelecidos, adiantará ao Segurado, a indemnização estabelecida em seu favor, numa sentença executória fixada por um Tribunal Português, emergente de acidente de viação no qual tenha participado o veículo seguro, desde que o "Terceiro" condenado tenha uma morada localizada e não tenha sido declarado insolvente, ou que exista um responsável civil direto ou subsidiário, que cumpra essas condições;

6.3. O adiantamento da indemnização será feito sob a forma de empréstimo, ficando o Tomador do Seguro ou Segurado, com a obrigação de reembolsar o Segurador do montante da mesma no prazo de seis meses, a contar da data da respetiva sentença executória;

6.4. A obrigação de reembolso será titulada em Declaração de Dívida, assinada pelo respetivo responsável;

6.5. A garantia prevista no presente número surtirá efeito dentro dos limites expressos no Anexo III das presentes Condições Especiais.

## 7. INSOLVÊNCIA

7.1. Desde que haja sentença de condenação transitada em julgado, proferida no âmbito de um processo coberto pela presente Condição Especial, se o Terceiro responsável condenado no pagamento de uma indemnização ao Tomador do Seguro ou Segurado, for declarado insolvente no âmbito de um processo judicial, o Segurador garante ao Segurado, até ao limite estabelecido no Anexo II das Condições Especiais, o pagamento da indemnização:

- a) Por danos materiais e danos decorrentes de lesões corporais, quando o evento tenha ocorrido em território português;
- b) Por danos materiais que, segundo aquela sentença de condenação, deveriam ser indemnizados quando o

evento tenha ocorrido fora de Portugal, e no âmbito territorial definido na cláusula 4.<sup>a</sup>;

7.2. O Segurador garante o pagamento da diferença até ao limite previsto no número anterior, se o Terceiro responsável tiver bens penhoráveis mas insuficientes para cobrir o valor total da indemnização devida.

## 8. RECLAMAÇÃO POR REPARAÇÃO DEFEITUOSA DO VEÍCULO SEGURO

O Segurador garante a reclamação amigável ou judicial, dos prejuízos sofridos pelo Tomador do Seguro ou Segurado em caso de reparação deficiente do veículo seguro, conseqüente de acidente ou avaria desde que:

- a) O acidente ou avaria ocorram em Portugal;
- b) O valor da reparação tenha sido superior a 1.250 €;
- c) A reparação tenha sido efetuada em Portugal numa oficina autorizada;
- d) O Tomador do Seguro ou o Segurado solicite a sua reclamação no prazo de três meses, após a data da reparação;
- e) O Tomador do Seguro ou o Segurado apresente prova donde se conclua que, efetivamente, existiu uma reparação defeituosa.

## Cláusula 4ª | Âmbito Territorial

Esta Condição Especial é válida para os eventos ocorridos no espaço territorial estabelecido na Parte I das Condições Gerais, salvo se outro for expressamente definido nas Condições Particulares.

## Cláusula 5ª | Exclusões

Para além das exclusões constantes das Condições Gerais da Apólice, ficam também excluídas:

- a) As ações ou litígios entre as Pessoas Seguras, incluindo o Tomador do Seguro ou Segurado;
- b) As ações ou litígios entre qualquer das Pessoas Seguras e o Segurador;
- c) Os eventos ocorridos quando:
  - i. O Tomador do Seguro ou Segurado não possua seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel válido do respetivo veículo;
  - ii. O veículo seja conduzido por pessoa que, para tanto, não esteja legalmente habilitada;
  - iii. O condutor do veículo conduza sob a influência de álcool, estupefacientes, e de outras drogas ou produtos tóxicos;
- d) Toda e qualquer despesa, designadamente os honorários de Advogado ou Solicitador e as custas judiciais relativas a ações propostas pela Pessoa Segura sem o prévio

acordo do Segurador, sem prejuízo do disposto no n.º 2 da cláusula 8.ª da presente Condição Especial;

- e) Quaisquer importâncias a que a Pessoa Segura seja condenada judicialmente a título de:
  - i. Pedido de Terceiros na ação e respetivos juros;
  - ii. Procuradoria e custas do processo à parte contrária;
- f) Quaisquer montantes relativos a multas, coimas, impostos ou outros de natureza fiscal e impostos de justiça em processo-crime, salvo os devidos pelo assistente em processo penal;
- g) A defesa penal ou civil da Pessoa Segura emergente de conduta intencional da mesma, salvo tratando-se de contravenção, ou ação em que a Pessoa Segura seja acusada da prática de crime dolosamente praticado;
- h) A defesa da Pessoa Segura em litígios que ocorram após o evento e tenham por base direitos cedidos, sub-rogados ou emergentes de créditos solidários.

## Cláusula 6ª | Direitos do tomador do seguro

Para além do direito às Coberturas e Garantias previstas nesta Condição Especial, a Pessoa Segura tem o direito a:

- a) Escolher livremente um Advogado, ou, se preferir, outra pessoa com a necessária habilitação legal para defender,

representar ou servir os seus interesses, em processo judicial ou administrativo e em qualquer outro caso de conflito de interesses;

- b) Recorrer ao processo de arbitragem previsto na cláusula 35.<sup>a</sup> das Condições Gerais, em caso de diferendo entre si e o Segurador, sem prejuízo de aquele intentar ação ou interpor recurso, desaconselhado pelo Segurador, a expensas suas, sendo reembolsado das despesas efetuadas na medida em que a decisão arbitral ou a sentença lhe seja mais favorável do que a proposta de solução apresentada pelo Segurador;
- c) Ser informado atempadamente pelo Segurador, sempre que surja um caso de conflito de interesses ou que exista desacordo quanto à resolução do litígio, dos direitos referidos nas alíneas anteriores.

O conflito de interesses decorre, nomeadamente, do facto de o Segurador garantir a cobertura de Proteção Jurídica a ambas as partes em litígio, em ambas as partes em seguro automóvel e apenas uma delas em Proteção Jurídica, ou dar simultaneamente, cobertura ao próprio Tomador do Seguro, com um seguro de qualquer outro Ramo.

## Cláusula 7<sup>a</sup> | Obrigações do tomador do seguro

O Tomador do Seguro, o Segurado ou o condutor do veículo deverão:

- a) Comunicar ao Segurador, no prazo máximo de 8 dias após a ocorrência do sinistro, as causas, circunstâncias e consequências do acidente, nomes dos seus intervenientes e das testemunhas, assim como a identificação da vítima ou do lesado;
- b) Fornecer ao Segurador todo o tipo de informações que em qualquer momento possa conhecer, relacionadas com o sinistro e, respeitante a este, ajudar nas investigações;
- c) Transmitir imediatamente ao Segurador todos os avisos, citações, requerimentos, cartas, intimações e, em geral, todos os documentos judiciais ou extrajudiciais que, relacionados com o sinistro, lhe sejam dirigidos;
- d) Consultar o Segurador sobre eventuais propostas de transação que lhe sejam dirigidas sob pena de, não o fazendo, perder os direitos relativos às coberturas de Proteção Jurídica garantidos por este contrato;
- e) Reembolsar o Segurador, dentro dos prazos estabelecidos neste contrato, de todo e qualquer adiantamento concedido ao abrigo das garantias da Apólice;
- f) Este reembolso deverá ser imediato se a Pessoa Segura não proceder à consulta referida na alínea anterior;
- g) Fornecer ao Segurador os justificativos detalhados das despesas garantidas.

## Cláusula 8ª | Procedimentos em caso de sinistro

1. Apreciada a participação do sinistro, o Segurador, através da Entidade Gestora, informará o Tomador do Seguro, o Segurado ou o condutor do veículo, com a maior brevidade possível, por escrito e de forma fundamentada, se concluir que:
  - a) O evento não está contemplado pelas garantias da Apólice;
  - b) A pretensão não apresenta probabilidades de sucesso.
2. No caso mencionado na alínea b) do número anterior a Pessoa Segura, e em conformidade com a alínea b) da cláusula 6.ª da presente Condição Especial, será reembolsada pelo Segurador, através da Entidade Gestora, de harmonia com os limites das garantias da Apólice, das despesas suportadas, caso a sua pretensão venha a ter acolhimento judicial.
3. Aceite a participação do sinistro, o Segurador, através da Entidade Gestora, promoverá as diligências adequadas a uma resolução amigável do litígio.
4. Sempre que haja lugar a recurso à via judicial, ou se verifique a existência de um conflito de interesses entre o Segurador e a Pessoa Segura, esta tem o direito de livre escolha de Advogado.
5. Os profissionais nomeados pela Pessoa Segura, e aceites pelo Segurador, através da Entidade Gestora, gozarão de toda a liberdade na direção técnica do litígio, sem depender das

instruções do Segurador o qual também não responde pela sua atuação nem pelo resultado ou procedimento.

6. Na situação prevista no número anterior, os profissionais nomeados deverão manter o Segurador ou a Entidade Gestora informada da sua atuação e da evolução do respetivo processo, enviando cópia de todas as peças processuais.

## Cláusula 9ª | Agravamentos e bonificações por sinistralidade

Os sinistros ao abrigo desta Condição Especial não influenciam na aplicação de agravamentos nem de bonificações a que se refere a cláusula 32.ª das Condições Gerais da Apólice.

## ANEXO I

Tabela de desvalorização para cálculo de indemnizações por invalidez permanente como consequência de acidente – limites de indemnização

(N.º 2 DA CLÁUSULA 7.ª DA CONDIÇÃO ESPECIAL 07 – CONDUTOR E OCUPANTES DE VIATURA)

A. INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL	%
Perda total dos dois olhos ou da visão dos dois olhos	100
Perda completa do uso dos dois membros inferiores ou superiores	100
Alienação mental incurável e total, resultante direta e exclusivamente dum acidente	100
Perda completa das mãos ou dos dois pés	100
Perda completa de um braço e de uma perna ou de uma mão e de uma perna	100
Perda completa de um braço e de um pé ou de uma mão e de um pé	100
Hemiplegia ou paraplegia completa	100

B. INVALIDEZ PERMANENTE PARCIAL	%
<b>CABEÇA</b>	
Perda completa de um olho ou redução a metade da visão ocular	25
Surdez total	60
Surdez completa de um ouvido	15
Síndrome pós - comocional dos traumatismos cranianos sem sinal objetivo	5
Epilepsia generalizada pós-traumática, uma ou duas crises convulsivas por mês, com tratamento	50
Anosmia absoluta	4
Fratura dos ossos próprios do nariz ou do septo nasal com mal estar respiratório	3
Estenose nasal total, unilateral	4
Fratura não consolidada do maxilar inferior	20
Perda total ou quase total dos dentes: - com possibilidade de prótese - sem possibilidade de prótese	10 35
Ablação completa do maxilar inferior	70
Perda de substância do crânio interessando a duas tábuas e com um diâmetro máximo: - superior a 4 cm - superior a 2 e igual ou inferior a 4 cm - de 2 cm	35 25 15

MEMBROS SUPERIORES E ESPÁDUAS	%	
	D.	E.
Fratura da clavícula com sequela nítida	5	3
Rigidez do ombro, pouco acentuada	5	3
Rigidez do ombro, projeção para a frente e a abdução não atingindo 90 %	15	11
Perda completa do movimento do ombro	30	25
Amputação do braço pelo terço superior ou perda completa do uso do braço	70	55
Perda completa do uso de uma mão	60	50
Fratura não consolidada de um braço	40	30
Pseudartrose dos dois ossos do antebraço	25	20
Perda completa do uso do movimento do cotovelo	20	15
Amputação do polegar:		
- perdendo o metacarpo	25	20
- conservando o metacarpo	20	15
Amputação do indicador	15	10
Amputação do médio	8	6
Amputação do anelar	8	6
Amputação do dedo mínimo	8	6
Perda completa dos movimentos do punho	12	9
Pseudartrose de um só osso do antebraço	10	8
Fratura do 1.º metacarpo com sequelas que determinem incapacidade funcional	4	3
Fratura do 5.º metacarpo com sequelas que determinem incapacidade funcional	2	1

MEMBROS INFERIORES	%	
	D.	E.
Desarticulação de um membro inferior pela articulação coxo-femural ou perda completa do uso de um membro inferior	60	
Amputação da coxa pelo terço médio	50	
Perda completa do uso de uma perna abaixo da articulação do joelho	40	
Perda completa do pé	40	
Fratura não consolidada da coxa	45	
Fratura não consolidada de uma perna	40	
Amputação parcial de um pé, compreendendo todos os dedos e uma parte do pé	25	
Perda completa do movimento da anca	35	
Perda completa do movimento do joelho	25	
Anquilose completa do tornozelo em posição favorável	12	
Sequelas moderadas de fratura transversal da rótula	10	
Encurtamento de um membro inferior em:		
- 5 cm ou mais	20	
- 3 a 5 cm	15	
- 2 a 3 cm	10	
Amputação do dedo grande do pé com o seu metatarso	10	
Perda completa de qualquer dedo do pé, com exclusão do dedo grande	3	

<b>RÁQUIS - TÓRAX</b>	<b>%</b>
Fratura da coluna vertebral cervical sem lesão medular	10
Fratura da coluna vertebral dorsal ou lombar: - compreensão c/rigidez raquidiana nítida, sem sinais neurológicos	10
Cervicalgias com rigidez raquidiana nítida	5
Lombalgias com rigidez raquidiana nítida	5
Paraplesia fruste, marcha possível, espasmodicidade dominando a paralesia	20
Algias radiculares com irradiação (forma ligeira)	2
Fratura isolada do esterno com sequelas pouco importantes	3
Fratura uni-costal com sequelas pouco importantes	1
Fraturas múltiplas de costelas com sequelas importantes	8
Resíduos de um derrame traumático com sinais radiológicos	5

<b>ABDÓMEN</b>	<b>%</b>
Ablação do baço, com sequelas hematológicas, sem manifestações clínicas	10
Nefrectomia	20
Cicatriz abdominal de intervenção cirúrgica com eventração de 10 cm, não operável	15

## ANEXO II

### Assistência em viagem VIP – limites de indemnização

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS SEGURAS (Cláusula 4.ª da Condição Especial 08 – ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP)			
Garantias	LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO		
	Ligeiros de Passageiros Comerciais e Pesados de Mercadorias	Ciclomotores e Motociclos	Pesados de Passageiros
<b>1. Transporte ou repatriamento sanitário de feridos e doentes</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>2. Acompanhamento durante transporte ou repatriamento sanitário</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>3. Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada</b>			
Por dia	100 €	75 €	100 €
Indemnização máxima	1.000 €	750 €	1.000 €
<b>4. Bilhete de ida e volta para um familiar e respetiva estadia</b>			
Transporte	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Estadia			
Por dia	100 €	75 €	100 €
Indemnização máxima	1.000 €	750 €	1.000 €
<b>5. Prolongamento de estadia em hotel</b>			
Por pessoa e por dia	100 €	75 €	100 €
Indemnização máxima	1.000 €	750 €	1.000 €
Transporte	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>6. Transporte ou repatriamento da Pessoa Segura</b>	Ilimitado	Ilimitado	-----
<b>7. Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro</b>			
Por Pessoa Segura e por viagem	7.500 €	6.000 €	2.500 €
Por viagem	-----	-----	25.000 €
<b>8. Transporte ou repatriamento de falecidos</b>			
Transporte	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Estadia			
Por dia	100 €	75 €	100 €
Indemnização máxima	1.000 €	750 €	1.000 €
<b>9. Transmissão de mensagens urgentes</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>10. Regresso antecipado</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>11. Furto ou Roubo de bagagens no estrangeiro</b>	Ilimitado	Ilimitado	-----
<b>12. Adiantamento de fundos no estrangeiro</b>	5.000 €	2.000 €	-----
<b>13. Envio urgente, para o estrangeiro, de medicamentos indispensáveis e de uso habitual</b>	Ilimitado	Ilimitado	-----

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO E SEUS OCUPANTES (Cláusula 5.ª da Condição Especial 08 – ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP)			
Garantias	LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO		
	Ligeiros de Passageiros, Comerciais e Pesados de Mercadorias	Ciclomotores/ Motociclos	Pesados de Passageiros
<b>1. Desempanagem e Reboque do veículo em consequência de avaria ou acidente</b>			
Veículos Ligeiros ≤ 3.500 kg	350 €	150 €/ 350 €	-----
Veículos Ligeiros de Mercadorias ≤ 2.800 kg	350 €	-----	-----
Veículos Ligeiros de Mercadorias > 2.800 kg e ≤ 3.500 kg	500 €	-----	-----
Autocaravanas	500 €	-----	-----
Veículos Pesados de Mercadorias > 3.500 kg e ≤ 10.000 kg	1.000 €	-----	-----
Veículos Pesados de Mercadorias > 10.000 kg e ≤ 20.000 kg	1.500 €	-----	-----
Veículos Pesados de Mercadorias > 20.000 kg	2.000 €	-----	-----
Veículos Pesados de Passageiros	-----	-----	2.000 €
Remoção	250 €	250 €	1.000 €
<b>2. Reboque em caso de Furto ou Roubo</b>	350 €	-----	-----
<b>3. Falta de combustível</b>	Ilimitado	-----	-----
<b>4. Perda de chaves ou chaves trancadas dentro da viatura</b>	Ilimitado	-----	-----
<b>5. Substituição da roda em caso de furo ou rebentamento de pneu</b>	150 € *		
<b>5.1. Substituição por pneu novo em caso de rebentamento</b>	100 €/pneu		
	Máx. 2 pneus /Anuidade *	-----	-----
* (Aplicável apenas a Veículos Ligeiros de Passageiros e Comerciais)			
<b>6. Transporte ou repatriamento do veículo e recolhas</b>			
Transporte ou repatriamento	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Recolhas	300 €	200 €	300 €
<b>7. Transporte, repatriamento ou prosseguimento de viagem das Pessoas Seguras ocupantes do veículo acidentado, avariado furtado ou roubado</b>			
Transporte	Ilimitado	Ilimitado	-----
Aluguer de veículo			
Indemnização máxima	350 €	350 €	500 €
Período máximo	72 Horas	72 Horas	-----
<b>8. Despesas de estadia em hotel a aguardar reparação do veículo</b>			
Por pessoa e por dia	100 €	75 €	-----
Indemnização máxima	200 €	150 €	-----
<b>9. Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo seguro</b>			
	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>10. Envio de peças de substituição</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>11. Regresso de bagagens</b>			
Por veículo	100 kg	100 kg	-----
<b>12. Envio de motorista profissional</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>13. Transporte de animais domésticos</b>			
* (Aplicável apenas a Veículos Ligeiros de Passageiros)	Ilimitado *	-----	-----
<b>14. Condutor particular em caso de incapacidade física para a condução, por acidente de viação</b>			
* (Aplicável apenas a Veículos Ligeiros de Passageiros)	1.000 € *	-----	-----

<b>15. Apoio Psicológico no Acidente</b>	Máx. 10 sessões/anuidade	-----	-----
<b>16. Táxis a pedido</b>	Raio Máx. 20 Km Máx. 4 serviços/anuidade	-----	-----
<b>GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA ÀS MERCADORIAS</b> (Cláusula 6.ª da Condição Especial 08 – ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP) Aplicável apenas aos Veículos Ligeiros e Pesados de Mercadorias			
<b>LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO</b>			
<b>1. Proteção e vigilância</b> Por dia		200 €	
Indemnização máxima		400 €	
<b>2. Transbordo de mercadorias</b>		200 €	

## ANEXO III

### Proteção Jurídica VIP – limites de indemnização (CLÁUSULA 3.ª DA CONDIÇÃO ESPECIAL 09)

COBERTURAS	LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO		
	HONORÁRIOS ADVOGADOS SOL. PERITOS	LIMITE / SINIESTRO	LIMITE / ANO
1. Defesa em Processo Penal em consequência de acidente de viação	1.300 €	5.000 €	10.000 €
2. Reclamações por danos decorrentes de lesões corporais	1.300 €	5.000 €	10.000 €
3. Reclamação por danos materiais	1.300 €	5.000 €	10.000 €
4. Reclamação de prestações garantidas por outros seguros	1.300 €	5.000 €	10.000 €
5. Adiantamentos de cauções	-----	5.000 €	-----
6. Adiantamento de indemnizações			
6.1 A pagar por outros Seguradores	-----	7.500 €	-----
6.2 Fixadas judicialmente	-----	2.500 €	7.500 €
7. Insolvência	-----	2.500 €	7.500 €
8. Reclamação por reparação defeituosa do veículo seguro	-----	1.250 €	2.500 €

#### Notas:

- Os limites de indemnização indicados para as coberturas 1, 2, 3 e 4, são também aplicados para o total dessas coberturas (incluem IVA e outras taxas legais em vigor).
- A cobertura 6.2 só é aplicável para valores superiores a 500 €.

## ANEXO IV

### Serviço "LifeStyle"

O serviço "LifeStyle" está disponível 24 horas por dia, todos os dias do ano, por via telefónica funcionando como um fator de diferenciação e uma mais valia a proporcionar pela Crédito Agrícola Seguros aos seus Clientes.

Este serviço ocupa-se principalmente, de proporcionar aos Clientes um serviço personalizado na prestação das seguintes informações, organização e reservas de carácter lúdico e turístico:

#### Informações de viagem

- Informação sobre localização dos Balcões do Crédito Agrícola;
- Informação sobre itinerários;
- Requerimento de vistos, passaportes, restrições de entrada nos países, vacinações necessárias e documentação;
- Informação sobre o tempo e meteorologia em geral;
- Tráfego automóvel;
- Mapas e localidades;
- Informação sobre países e principais cidades;
- Informação sobre alfândegas dos locais que o portador está a visitar;
- Farmácias de Serviço;
- Horários de transportes (Táxi, Comboio, Transportes Aéreos, *Rent-a-Car*).

#### Assistência em viagem

- Reservas de voos e confirmações;
- Reservas em hotéis;
- Aluguer de veículos, carros desportivos, *limousines*;
- Ajuda na compra e envio de presentes;
- Envio urgente de mensagens;
- Serviços urgentes de tradução;
- Marcação de Revisões;
- Reservas;

- Informações e reservas sobre eventos de lazer e entretenimento, como sejam: Teatro, Cinema, Ópera, *Balet*, Concertos, Museus e outras atividades ou eventos culturais;
- Informações e reservas sobre eventos desportivos.
- Atender a solicitações especiais ou não programadas como sejam:
- Providenciar programas e circuitos turísticos;
- Serviços de *Limousine*;
- Serviços externos e de apoio (por exemplo, *babysitting*).

### **Lazer**

- Excursões e organização de visitas para atrações e locais de interesse turístico;
- Informações sobre horários e reservas de recintos desportivos (futebol, ténis ou campos de golfe);
- Informações e reservas em SPAS, ginásios e clubes desportivos;
- Informações sobre prática desportiva que se possam praticar no local pretendido.

### **Presentes**

- Envio de arranjos de flores, cestas e pacotes diversos;
- Sugestões e ideias de presentes;
- Informações sobre os melhores lugares para comprar.

O custo do ingresso / serviço ou produto / bem ficará a cargo da Pessoa Segura, podendo o mesmo ser acrescido de uma taxa de reserva / entrega / serviço. Os ingressos estão sujeitos a disponibilidade local e, após solicitação, não será possível efetuar alterações ou cancelamentos.

## ANEXO V

### Entidades de resolução alternativa de litígios de consumo

#### CENTROS DE ARBITRAGEM DE COMPETÊNCIA GENÉRICA

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo  
Web: <https://www.cniacc.pt/pt/>
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve  
Web: <https://www.consumidoronline.pt/pt/>
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra  
Web: <https://cacrc.pt/>
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa  
Web: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto  
Web: <https://www.cicap.pt/>
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa  
Web: <https://www.triave.pt/>
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)  
Web: <https://www.ciab.pt/pt/>
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira  
Web: <https://www.madeira.gov.pt/cacc/>
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa  
Web: <https://arbitragem.autonoma.pt/>

#### CENTRO DE ARBITRAGEM DE COMPETÊNCIA ESPECÍFICA

- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros  
Web: <https://www.cimpas.pt>



**CRÉDITO AGRÍCOLA SEGUROS - COMPANHIA DE SEGUROS DE RAMOS REAIS, S.A.**

Rua de Campolide, 372 - 3º Dt.º • 1070-040 Lisboa

E-mail: [geral@ca-seguros.pt](mailto:geral@ca-seguros.pt)

Capital Social: €18.000.000 • M.C.R.C. Lisboa e Pessoa Coletiva nº 503 384 089

[f](#) [@](#) [v](#) [in](#) | [App CA Seguros](#) | [CA Seguros Online](#)

Para mais informações:

**[ca-seguros.pt](http://ca-seguros.pt) | 213 806 000**

Atendimento personalizado dias úteis das 8h30 às 17h30. Custo de uma chamada para a rede fixa nacional.



Grupo Crédito Agrícola