# Como marcar uma Teleconsulta

App CA Seguros











ESPECIALIDADE	
Medicina Geral	$\sim$
IDIOMA FALADO PELO MÉDICO	
Português	~
FUSO HORÁRIO	
Europe/Lisbon	$\sim$
DATA DE INÍCIO	
2022-08-22	$\sim$
DATA DE FIM	
2022-09-22	$\sim$
SELECIONE O INTERVALO DE HORAS	
Tarde : 14:00 - 20:00	$\checkmark$
SINTOMAS	
Dor de cabeça	
SEGUINTE	
= 🛆 🔹 🕅	(+

Preencha os dados necessários



Escolha o médico(a)









É apresentado um resumo da informação preenchida



A teleconsulta está confirmada





Receberá um e-mail com a confirmação da consulta agendada. Aqui poderá aceder à sua **Área de Consulta.** 



		Q Search
Seguros Seguramente as sec linds A sua cor	nsulta de está prestes a c	omeçar
Estimado(a) consulta de	Francisca Cristina Almeida Rodri vídeo está prestes a começar:	gues, a sua
<b>—</b>	Consulta de Vídeo marcada para 23:30 26/08/2022 (Lisbon)	
	com: Dr Ochoa	
Bro	seguir para a vídeo con	culta
PTO	sseguli para a video con	Suita

10:01 🗸 al 🕆 🔳 CA Seguros RNA SMS Hoje, 10:01 Video consulta prestes a iniciar. Ligue-se agora em https://v.knok.care/ LOZHTm5nPT0= O A SMS OK Obrigado Obrigada ERTYU W I O P Q SDFGHJKL А Z X C V B N M  $\propto$ ÷ espaço 123 enter **;;;** Ŷ

5 minutos antes da hora da marcação, clique no link enviado via SMS e/ou email para aceder à consulta.



# **Prepare-se antes da consulta:**

- Motivo da consulta
- Sintomas e medicação actual
- Informação relevante do seu historial clínico
- Fotografias/exames a partilhar.



Prepare a sua consulta e anote todas as questões que pretende colocar ao seu médico.



## Garanta:

- Boas condições de iluminação
- Ambiente calmo e silencioso
- Dispositivo com câmara, microfone e colunas funcionais
- Bom acesso de internet
- Navegador compatível\* e actualizado



#### Assegure que tem as condições necessárias para uma boa experiência de teleconsulta

\*Chrome, Firefox, Edge, Safari, Samsung Internet, Android Browser - mediante o dispositivo que utilizar.



# Ao entrar na teleconsulta:

- Dê permissão à câmara e ao microfone
- Poderá partilhar ficheiros com o seu médico, através do separador "Ficheiros"
- Aguarde até o médico iniciar a teleconsulta para começar a participar
- No final da teleconsulta, agradecemos que avalie o serviço
- Poderá aceder a todos os arquivos partilhados na sua Área de Consulta



# Desejamos-lhe uma boa consulta!

O Seguro CA CliniCard é um produto da Crédito Agrícola Seguros, Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.. Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida





