

## INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS App CA TEEN

### 1. Responsável pelo Tratamento

O Responsável pelo Tratamento é a Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo (Crédito Agrícola), com sede na Rua Castilho, n.º 233 – 233 A, 1099-004 Lisboa.

### 2. As finalidades a que se destina o tratamento de dados pessoais na Caixa Central e a Caixa Agrícola sua Associada

Os dados recolhidos serão tratados para efeitos de acesso e utilização da Aplicação “App Teen”.

### 3. Qual o fundamento jurídico para o tratamento de dados?

O tratamento dos dados recolhidos para a referida finalidade tem como fundamento de licitude a execução do contrato celebrado entre o Crédito Agrícola e Cliente representante legal do utilizador da Aplicação “App Teen”.

### 4. Subcontratantes e Terceiros dentro da Caixa Central e da Caixa Agrícola sua Associada com quem os seus dados são partilhados

Poderão ter acesso aos dados pessoais recolhidos os prestadores de serviços que o Crédito Agrícola contrate ou possa contratar e que tenham a qualidade de subcontratantes.

### 5. Prazos de conservação dos dados pessoais

Os dados recolhidos para a finalidade aqui referida são conservados enquanto se mantiver a relação contratual referida no ponto 3.

Uma vez findo o prazo supra referido, os dados serão mantidos pelos prazos de conservação permitidos por lei.

### 6. Os direitos dos titulares dos dados

Para exercício de qualquer dos seus direitos (acesso, rectificação, cancelamento, oposição, limitação e portabilidade), bem como e sempre que tiver alguma dúvida acerca do tratamento dos seus dados, pode o titular dos dados contactar a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, através dos canais de comunicação habituais e nos seguintes:

- **Agência:** pode exercer os seus direitos dirigindo-se à agência do Crédito Agrícola que lhe esteja mais próxima;
- **E-mail:** [protecaodedados@creditoagricola.pt](mailto:protecaodedados@creditoagricola.pt)
- **Morada:** Rua Castilho, 233-233 A 1099 -004 Lisboa
- **Telefone:** através da Linha Directa: : Atendimento personalizado 24h/dia, 7 dias por semana – 213 805 660 (chamada para a rede fixa nacional) / 808 20 60 60 (Custo do 1º

Minuto da chamada: 0,07€+IVA; Custo dos minutos seguintes: 0,0277€/min + IVA (dias úteis das 09:00h–21:00h) e 0,0084€/min + IVA (restantes horários) e da Linha Directa Internacional (00) 800 11 17 11 17 [Número Verde Universal (NVU) disponível a partir dos seguintes Países: (00) Alemanha, Bélgica, França, Holanda, Luxemburgo, Reino Unido e Suíça, (0021) Brasil e (011) Estados Unidos da América e Canadá; Chamada gratuita, havendo, todavia, operadores móveis estrangeiros que cobram as chamadas para o NVU].

## 7. Encarregado da Protecção de Dados do GCA

A Caixa Central designou um Encarregado de Protecção de Dados que é o Encarregado de Protecção de Dados do Grupo Crédito Agrícola.

Assim, querendo contactar o Encarregado da Protecção de Dados do Grupo Crédito Agrícola, pode fazê-lo através dos seguintes canais:

**E-mail:** [dpo@creditoagricola.pt](mailto:dpo@creditoagricola.pt)

**Morada:** Rua Castilho, 233 – 233-A, 1099-004 Lisboa.

**Telefone:** (+351) 213 805 694 (chamada para a rede fixa nacional).

## 8. Reclamações

O titular dos dados tem direito a apresentar reclamações relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados.

O Titular dos dados pode consultar a informação completa sobre o tratamento de dados pessoais levada a cabo pelo GCA em <https://www.creditoagricola.pt/institucional/politica-privacidade-e-proteccao-dados>.