

INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS App CA TEEN

1. Responsável pelo Tratamento

O Responsável pelo Tratamento é a Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo (Crédito Agrícola), com sede na Rua Castilho, n.º 233 – 233 A, 1099-004 Lisboa.

2. As finalidades a que se destina o tratamento de dados pessoais na Caixa Central e a Caixa Agrícola sua Associada

Os dados recolhidos serão tratados para efeitos de acesso e utilização da Aplicação “App Teen”.

3. Qual o fundamento jurídico para o tratamento de dados?

O tratamento dos dados recolhidos para a referida finalidade tem como fundamento de licitude a execução do contrato celebrado entre o Crédito Agrícola e Cliente representante legal do utilizador da Aplicação “App Teen”.

4. Subcontratantes e Terceiros dentro da Caixa Central e da Caixa Agrícola sua Associada com quem os seus dados são partilhados

Poderão ter acesso aos dados pessoais recolhidos os prestadores de serviços que o Crédito Agrícola contrate ou possa contratar e que tenham a qualidade de subcontratantes.

5. Prazos de conservação dos dados pessoais

Os dados recolhidos para a finalidade aqui referida são conservados enquanto se mantiver a relação contratual referida no ponto 3.

Uma vez findo o prazo supra referido, os dados serão mantidos pelos prazos de conservação permitidos por lei.

6. Os direitos dos titulares dos dados

Para exercício de qualquer dos seus direitos (acesso, rectificação, cancelamento, oposição, limitação e portabilidade), bem como e sempre que tiver alguma dúvida acerca do tratamento dos seus dados, pode o titular dos dados contactar a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, através dos canais de comunicação habituais e nos seguintes:

- **Agência:** pode exercer os seus direitos dirigindo-se à agência do Crédito Agrícola que lhe esteja mais próxima;
- **E-mail:** protecaodedados@creditoagricola.pt
- **Morada:** Rua Castilho, 233-233 A 1099 -004 Lisboa
- **Telefone:** através da Linha Directa: : Atendimento personalizado 24h/dia, 7 dias por semana – 213 805 660 (chamada para a rede fixa nacional) / 808 20 60 60 (Custo do 1º

Minuto da chamada: 0,07€+IVA; Custo dos minutos seguintes: 0,0277€/min + IVA (dias úteis das 09:00h–21:00h) e 0,0084€/min + IVA (restantes horários) e da Linha Directa Internacional (00) 800 11 17 11 17 [Número Verde Universal (NVU) disponível a partir dos seguintes Países: (00) Alemanha, Bélgica, França, Holanda, Luxemburgo, Reino Unido e Suíça, (0021) Brasil e (011) Estados Unidos da América e Canadá; Chamada gratuita, havendo, todavia, operadores móveis estrangeiros que cobram as chamadas para o NVU].

7. Encarregado da Protecção de Dados do GCA

A Caixa Central designou um Encarregado de Protecção de Dados que é o Encarregado de Protecção de Dados do Grupo Crédito Agrícola.

Assim, querendo contactar o Encarregado da Protecção de Dados do Grupo Crédito Agrícola, pode fazê-lo através dos seguintes canais:

E-mail: dpo@creditoagricola.pt

Morada: Rua Castilho, 233 – 233-A, 1099-004 Lisboa.

Telefone: (+351) 213 805 694 (chamada para a rede fixa nacional).

8. Reclamações

O titular dos dados tem direito a apresentar reclamações relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados.

O Titular dos dados pode consultar a informação completa sobre o tratamento de dados pessoais levada a cabo pelo GCA em <https://www.creditoagricola.pt/institucional/politica-privacidade-e-proteccao-dados>.