

SEGURO NOVO  ALTERAÇÃO  (PREENCHER APENAS OS DADOS A ALTERAR)

N.º APÓLICE \_\_\_\_\_ N.º COTAÇÃO \_\_\_\_\_

### TOMADOR DO SEGURO / PROPONENTE

PARTICULAR / EMPRESÁRIO  EMPRESA  ASSOCIADO? NÃO  SIM   
É OU FOI CLIENTE DA CA SEGUROS? NÃO  SIM  N.º CLIENTE \_\_\_\_\_ COLABORADOR? NÃO  SIM

NOME \_\_\_\_\_

N.º CONTRIBUINTE \_\_\_\_\_ B.I. / OUTRO (N.º) \_\_\_\_\_

DATA DE NASCIMENTO \_\_\_\_\_ SEXO F  M

MORADA \_\_\_\_\_

LOCALIDADE \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

PESSOA DE CONTACTO \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

TELEFONE \_\_\_\_\_ TELEMÓVEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

PROFISSÃO \_\_\_\_\_ ACTIVIDADE ECONÓMICA \_\_\_\_\_ C.A.E. \_\_\_\_\_

### DURAÇÃO DO CONTRATO E FORMA DE PAGAMENTO

DATA DE INÍCIO \_\_\_\_\_ DATA DE TERMO (SÓ TEMP.) \_\_\_\_\_ VENC. ANUAL \_\_\_\_\_

FORMA DE PAGAMENTO: DÉBITO EM CONTA  FRACCIONAMENTO: ANUAL  SEMESTRAL  TRIMESTRAL  MENSAL   
MULTIBANCO  FRACCIONAMENTO: ANUAL  SEMESTRAL  TRIMESTRAL  MENSAL

O CONTRATO DE SEGURO PROPOSTO SÓ PRODUZIRÁ EFEITOS, COBRINDO OS RESPECTIVOS RISCOS A PARTIR DA "DATA DE INÍCIO" MENCIONADA, SE FOR EFECTUADO O PAGAMENTO DO PRÉMIO DE SEGURO OU DA SUA PRIMEIRA FRACÇÃO DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO NO PRIMEIRO AVISO DE COBRANÇA ENVIADO AO TOMADOR DO SEGURO, APÓS ACEITAÇÃO DO SEGURADOR.

### A PREENCHER PELA CAIXA AGRÍCOLA

CÓDIGO DA CCAM \_\_\_\_\_ CÓDIGO DA AGÊNCIA \_\_\_\_\_ NOME DA AGÊNCIA \_\_\_\_\_

CÓDIGO DO PRODUTOR \_\_\_\_\_ RUBRICA DO PRODUTOR \_\_\_\_\_

### AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO DIRECTO / CRÉDITO SEPA

TITULAR DA CONTA \_\_\_\_\_

AUTORIZO A ENTIDADE BANCÁRIA A PROCEDER AO PAGAMENTO À CRÉDITO AGRÍCOLA SEGUROS – COMPANHIA DE SEGUROS DE RAMOS REAIS, S.A., DO(S) PRÉMIO(S) RELATIVO(S) AO(S) SEGURO(S) CONTRATADO(S) ATRAVÉS DA PRESENTE PROPOSTA E NA(S) PERIODICIDADE(S) ACORDADA(S).

ENTIDADE BANCÁRIA \_\_\_\_\_ BIC SWIFT \_\_\_\_\_ PAGAMENTO RECORRENTE

NÚMERO DE CONTA - IBAN \_\_\_\_\_

AO SUBSCREVER ESTA AUTORIZAÇÃO, ESTÁ A AUTORIZAR A CRÉDITO AGRÍCOLA SEGUROS – COMPANHIA DE SEGUROS DE RAMOS REAIS, S.A. A ENVIAR INSTRUÇÕES AO SEU BANCO PARA DEBITAR A SUA CONTA E, SIMULTANEAMENTE, A AUTORIZAR O SEU BANCO A DEBITAR A SUA CONTA, DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES DA CRÉDITO AGRÍCOLA SEGUROS – COMPANHIA DE SEGUROS DE RAMOS REAIS, S.A.. OS SEUS DIREITOS INCLUEM A POSSIBILIDADE DE EXIGIR DO SEU BANCO O REEMBOLSO DO MONTANTE DEBITADO, NOS TERMOS E CONDIÇÕES ACORDADOS COM O SEU BANCO. O REEMBOLSO DEVE SER SOLICITADO ATÉ UM PRAZO DE OITO SEMANAS, A CONTAR DA DATA DO DÉBITO NA SUA CONTA, NÃO EXTINGUINDO EVENTUAIS RESPONSABILIDADES DECORRENTES DO CONTRATO DE SEGURO.

NA SITUAÇÃO DE PAGAMENTO DE QUAISQUER VALORES DECORRENTES DO(S) PRESENTE(S) CONTRATO(S) DE SEGURO, DEVERÁ SER FEITO O CRÉDITO NA MESMA CONTA, SALVO INSTRUÇÕES EXPRESSAS EM CONTRÁRIO.

LOCAL \_\_\_\_\_ DIA \_\_\_\_\_ MÊS \_\_\_\_\_ ANO \_\_\_\_\_ TITULAR DA CONTA \_\_\_\_\_

### ENTIDADE CREDORA (RESERVA DE PROPRIEDADE)

NOME \_\_\_\_\_

MORADA \_\_\_\_\_ LOCALIDADE \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ N.º CONTRIBUINTE \_\_\_\_\_

### CARACTERIZAÇÃO DO RISCO

QUALIDADE EM QUE PRETENDE CONTRATAR O SEGURO PROPRIETÁRIO  ENTIDADE CREDORA  USUFRUATUÁRIO

#### LOCAL DE RISCO

NOME DA PROPRIEDADE OU DA EXPLORAÇÃO \_\_\_\_\_

OUTRAS PROPRIEDADES QUE FAÇAM PARTE DA MESMA UNIDADE DE EXPLORAÇÃO \_\_\_\_\_

FREGUESIA \_\_\_\_\_ CONCELHO \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

N.º OFICIAL DA EXPLORAÇÃO (MARCA) \_\_\_\_\_

RUBRICA DO TOMADOR / PROPONENTE \_\_\_\_\_



**ANIMAIS A SEGURAR E COBERTURAS**

<b>ESPÉCIE</b>	<b>BOVINOS (LEITE)</b>	<b>BOVINOS (CARNE)</b>	<b>OVINOS</b>
N.º ANIMAIS REPRODUTORES	_____	_____	_____
VALOR POR ANIMAL	_____._____,_____ €	_____._____,_____ €	_____._____,_____ €
CAPITAL SEGURO	_____._____,_____ €	_____._____,_____ €	_____._____,_____ €
<b>RAÇA</b>	_____		
<b>SISTEMA DE MANEIO</b>	INTENSIVO <input type="checkbox"/> SEMI-INTENSIVO <input type="checkbox"/> EXTENSIVO <input type="checkbox"/>	INTENSIVO <input type="checkbox"/> SEMI-INTENSIVO <input type="checkbox"/> EXTENSIVO <input type="checkbox"/>	INTENSIVO <input type="checkbox"/> SEMI-INTENSIVO <input type="checkbox"/> EXTENSIVO <input type="checkbox"/>
<b>ESPÉCIE</b>	<b>CAPRINOS</b>	<b>SUÍNOS</b>	
N.º ANIMAIS REPRODUTORES	_____	_____	
VALOR POR ANIMAL	_____._____,_____ €	_____._____,_____ €	
CAPITAL SEGURO	_____._____,_____ €	_____._____,_____ €	
<b>RAÇA</b>	_____		
<b>SISTEMA DE MANEIO</b>	INTENSIVO <input type="checkbox"/> SEMI-INTENSIVO <input type="checkbox"/> EXTENSIVO <input type="checkbox"/>	INTENSIVO <input type="checkbox"/> SEMI-INTENSIVO <input type="checkbox"/> EXTENSIVO <input type="checkbox"/>	

**COBERTURAS**

MORTE OU ABATE DE URGÊNCIA POR:

**COBERTURA BASE**

INCÊNDIO, EXPLOÇÃO, RAIOS, ELECTROCUSSÃO, AFOGAMENTO, OU INUNDAÇÃO, ACIDENTE, TIMPANISMO

**COBERTURAS COMPLEMENTARES**

- A) INGESTÃO FORTUITA DE PLANTAS VENENOSAS
- B) LESÕES TRAUMÁTICAS INTERNAS, PROVOCADAS POR INGESTÃO DE CORPOS ESTRANHOS
- C) ACIDENTE OCORRIDO DURANTE A CIRCULAÇÃO OU TRANSPORTE DOS ANIMAIS
- D) ACIDENTE DURANTE A PERMANÊNCIA EM LOCAIS DE EXPOSIÇÃO OU LEILÃO
- E) ROUBO OU FURTO QUALIFICADO E ABATE DE URGÊNCIA NECESSÁRIO POR FERIMENTOS DELE RESULTANTES (EM OVINOS E CAPRINOS, APENAS PARA MAIS DE 300 ANIMAIS SEGUROS, UTILIZANDO IDENTIFICAÇÃO ELECTRÓNICA)
- F) CONSEQUÊNCIA DE FALHA DA VACINA, ADMINISTRADA CONTRA AS SEGUINTE DOENÇAS:  
**BOVINOS:** CARBÚNCULO HEMÁTICO, SEPTICEMIA HEMORRÁGICA, ENTEROTOXÉMIA, HEPATITE NECROSANTE E TÉTANO  
**OVINOS E CAPRINOS:** TÉTANO, ENTEROTOXÉMIA, HEPATITE NECROSANTE, PASTEUROLOSE, CARBÚNCULO HEMÁTICO E SEPTICEMIA HEMORRÁGICA  
**SUÍNOS:** MAL RUBRO
- G) CONSEQUÊNCIA DE ATAQUES DE ANIMAIS SELVAGENS, INCLUINDO CÃES ABANDONADOS

<b>PLANOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

PARECER DA OPP/ADS OU DECLARAÇÃO SANITÁRIA: \_\_\_\_\_ LIVRO DE REGISTO: \_\_\_\_\_  
 POSSUI PARECER DA OPP/ADS OU DECLARAÇÃO ? NÃO  SIM  POSSUI LIVRO DE REGISTO DEVIDAMENTE ACTUALIZADO ? NÃO  SIM

**FRANQUIAS**

CONFORME INFORMAÇÕES PRÉ-CONTRATUAIS

**QUESTIONÁRIO - LOCAL DO RISCO**

OS ANIMAIS ENCONTRAM-SE ESTABULADOS ? NÃO  SIM  QUAL O REGIME ? PERMANENTE  SEMI-PERMANENTE   
 NO CASO DE SISTEMA DE MANEIO EXTENSIVO, OS ANIMAIS PODERÃO PERNOITAR EM PASTAGENS AO AR LIVRE ? NÃO  SIM   
 O LOCAL ONDE SE ENCONTRAM OS ANIMAIS É VEDADO ? NÃO  SIM   
 QUE TIPO DE VEDAÇÃO É UTILIZADO ? ARAME  REDE  MUROS  ELÉCTRICA  OUTRO   
 QUAL O ESTADO GERAL DAS VEDAÇÕES ? \_\_\_\_\_  
 RELATIVAMENTE AOS ESTÁBULOS OU ABRIGOS PORMENORIZE LOCAL, TIPO DE CONSTRUÇÃO E COBERTURA:  
 LOCALIZAÇÃO DO ABRIGO \_\_\_\_\_  
 TIPO DE CONSTRUÇÃO E COBERTURA \_\_\_\_\_  
 ESTÁBULOS (SISTEMA INTENSIVO E SEMI-INTENSIVO):  
 TIPO DE CONSTRUÇÃO \_\_\_\_\_ TIPO DE COBERTURA \_\_\_\_\_  
 POSSUI REDE DE ESGOTOS ? NÃO  SIM  FAZ LIMPEZAS FREQUENTES ? NÃO  SIM   
 TIPO DE ESGOTOS (CÉU ABERTO / FOSSA / REDE) \_\_\_\_\_  
 SISTEMA DE VENTILAÇÃO \_\_\_\_\_  
 O LOCAL ONDE PERMANECEM OS ANIMAIS É DISTANTE DO ASSENTO DE LAVOURA ? NÃO  SIM  É ISOLADO ? NÃO  SIM   
 O LOCAL ONDE SE ENCONTRAM OS ANIMAIS É PRÓXIMO DE UMA ESTRADA PÚBLICA ? \_\_\_\_\_ QUAL ? \_\_\_\_\_  
 A PROPRIEDADE É ATRAVESSADA POR ALGUM RIO, RIBEIRA, VALA, CANAL DE REGA OU LINHA FÉRREA ? NÃO  SIM  ESPECIFIQUE \_\_\_\_\_  
 RUBRICA DO TOMADOR / PROPONENTE \_\_\_\_\_

**N.º APÓLICE** \_\_\_\_\_

### QUESTIONÁRIO ESPECÍFICO

A EXPLORAÇÃO É ASSOCIADA DE UMA OPP (ORGANIZAÇÃO DE PRODUTORES PECUÁRIOS) OU ADS ? NÃO  SIM

QUAL ? \_\_\_\_\_

TODOS OS SEUS ANIMAIS ESTÃO IDENTIFICADOS INDIVIDUALMENTE ? NÃO  SIM

UTILIZAM ALGUM SISTEMA DE IDENTIFICAÇÃO ELECTRÓNICO ? NÃO  SIM  QUAL ? \_\_\_\_\_

POSSUI UM REGISTO ACTUALIZADO DO EFECTIVO E RESPECTIVA IDENTIFICAÇÃO ? NÃO  SIM

NAS EXPLORAÇÕES QUE FAZEM EXTREMA COM A SUA EXPLORAÇÃO PECUÁRIA EXISTEM ANIMAIS ? NÃO  SIM  QUAIS ? \_\_\_\_\_

TEM CONHECIMENTO SE NALGUMA DELAS JÁ OCORRERAM DOENÇAS OU EPIDEMIAS ? NÃO  SIM

DE QUE GÉNERO ? \_\_\_\_\_

HÁ QUANTO TEMPO OS ANIMAIS ESTÃO NA SUA POSSE ? \_\_\_\_\_ VIERAM DE OUTRA REGIÃO DO PAÍS ? NÃO  SIM

SE RESPONDEU SIM, INDIQUE QUANDO VIERAM \_\_\_\_\_ E DONDE VIERAM \_\_\_\_\_

QUANTOS ANIMAIS PERDEU POR MORTE NOS ÚLTIMOS ANOS ? \_\_\_\_\_ INDIQUE CAUSAS DE MORTE \_\_\_\_\_

RECEBEU INDEMNIZAÇÕES POR ESSAS MORTES ? NÃO  SIM  INDIQUE QUANTAS E QUAL O MONTANTE \_\_\_\_\_

ALGUM DOS ANIMAIS QUE POSSUI JÁ SOFREU DE ALGUMA DOENÇA CONTAGIOSA ? NÃO  SIM  BREVE DESCRIÇÃO DAS DOENÇAS \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QUE TIPO DE ACIDENTES TÊM SOFRIDO OS ANIMAIS DA SUA EXPLORAÇÃO NOS ÚLTIMOS ANOS ? \_\_\_\_\_

AS FÊMEAS DA SUA EXPLORAÇÃO TÊM SOFRIDO DE ABORTOS ? \_\_\_\_\_

QUAL A FREQUÊNCIA E PERCENTAGEM DE CRIAS PERDIDAS À NASCENÇA ? \_\_\_\_\_

EXISTE ALGUMA SUSPEITA DE DOENÇA OU EPIDEMIA NO SEU EFECTIVO ? NÃO  SIM  QUAL ? \_\_\_\_\_

EXISTEM OU EXISTIRAM NOS ÚLTIMOS 12 MESES MANIFESTAÇÕES ANORMAIS DE DOENÇAS NA REGIÃO ? NÃO  SIM  QUAIS ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

AS AUTORIDADES SANITÁRIAS IMPUSERAM ALGUMAS RESTRIÇÕES À SUA EXPLORAÇÃO NOS ÚLTIMOS 5 ANOS ? NÃO  SIM  QUAIS ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QUAL A TAXA DE MORTALIDADE MÉDIA ANUAL DE ANIMAIS NA SUA EXPLORAÇÃO ? \_\_\_\_\_

NO PASSADO EXISTIU ALGUMA CAUSA QUE PROVOCOU MORTES NO SEU EFECTIVO SUPERIORES A 10 % ? NÃO  SIM  QUAL ? \_\_\_\_\_

EXISTEM NA SUA EXPLORAÇÃO EMPREGADOS SUFICIENTES PARA TRATAREM O GADO E VIGIÁ-LO CONVENIENTEMENTE ? NÃO  SIM

### ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA

OS ANIMAIS TÊM ASSISTÊNCIA MÉDICO-VETERINÁRIA ? NÃO  SIM  COMO É PRESTADA ESSA ASSISTÊNCIA ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

A EXPLORAÇÃO CUMPRE AS NORMAS SANITÁRIAS EM VIGOR PARA O CONTROLE DE DOENÇAS E EPIDEMIAS ? \_\_\_\_\_

CUMPRE SEMPRE AS MEDIDAS SANITÁRIAS RELACIONADAS COM DOENÇAS, EPIDEMIAS E CONTROLO DAS MESMAS ? \_\_\_\_\_

QUAL A CLASSIFICAÇÃO SANITÁRIA DA EXPLORAÇÃO ? BRC  PPCB  LCS  TBC

NOME DO MÉDICO-VETERINÁRIO \_\_\_\_\_

MORADA \_\_\_\_\_ CÉDULA PROFISSIONAL \_\_\_\_\_

TELEFONE \_\_\_\_\_ TELEMÓVEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

### QUESTIONÁRIO - ROUBO

A EXPLORAÇÃO TEM GUARDA PERMANENTE OU PESSOAS EM PERMANÊNCIA ? NÃO  SIM  TEM CÃES DE GUARDA ? NÃO  SIM

OS ANIMAIS ENCONTRAM-SE A MAIS DE 1 km DO ASSENTO LAVOURA ? NÃO  SIM

O LOCAL ONDE OS ANIMAIS SE ENCONTRAM TEM BONS ACESSOS ? NÃO  SIM

A EXPLORAÇÃO TEM MANGA E / OU CAIS DE EMBARQUE PARA ANIMAIS ? NÃO  SIM  ESPECIFIQUE \_\_\_\_\_

HOUE ANTERIORMENTE ALGUMA TENTATIVA DE ROUBO DOS ANIMAIS NA SUA EXPLORAÇÃO ? NÃO  SIM

### OUTRAS DECLARAÇÕES

RUBRICA DO TOMADOR / PROPONENTE \_\_\_\_\_ N.º APÓLICE \_\_\_\_\_

**Declaração – Informação Pré - Contratual**

Declaro que fui inteiramente esclarecido acerca das modalidades de seguro que a CA Seguros oferece, sendo o que resulta da presente proposta o conveniente para a cobertura que pretendo, tendo tomado conhecimento de todas as informações necessárias à sua celebração e das condições aplicáveis ao mesmo, designadamente as constantes do documento designado por "Informações Pré-Contratuais" que me foi entregue e de que fiquei ciente, bem como que me foram prestados todos os esclarecimentos de que necessitava para a integral compreensão do seguro.

**Declaração - Risco**

Declaro estar inteiramente esclarecido e ciente do dever que tenho de declarar com verdade e com exactidão sobre todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pela CA Seguros, bem como das consequências do incumprimento desse meu dever, tendo respondido com inteira verdade às perguntas constantes desta proposta com dados e informações da minha inteira e exclusiva responsabilidade, ainda que a proposta tenha sido preenchida por terceiro(s) e por mim apenas assinada.

**Declaração – Condições do Contrato**

Declaro que pretendo receber as Condições Gerais e Especiais aplicáveis a este contrato através do sítio da internet [www.creditoagricola.pt](http://www.creditoagricola.pt), considerando-as entregues com a recepção do respectivo código de acesso que me será enviado pela CA Seguros juntamente com as Condições Particulares do contrato, sem prejuízo de poder solicitar a sua recepção por correio, em qualquer data.

**Declaração – Dados Pessoais**

Declaro ter recebido informações detalhadas acerca da utilização e protecção que é dada pela CA Seguros aos meus dados pessoais, nomeadamente o motivo pelo qual procede ao seu tratamento e os direitos que me assistem, constantes do documento designado por "Informação sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais" que me foi entregue e do qual fiquei também ciente.

Mais declaro que autorizo a CA Seguros a tratar os dados pessoais relativos à minha saúde para fins de subscrição e gestão deste contrato, incluindo gestão de sinistros, de acordo com as referidas informações.

**PRÉMIO TOTAL ANUAL (SÓ EM APÓLICES NOVAS)**  .  .  ,  €

\_\_\_\_\_ LOCAL  DIA  MÉS  ANO \_\_\_\_\_ ASSINATURA DO TOMADOR DO SEGURO / PROPONENTE

**A PREENCHER PELA CAIXA AGRÍCOLA**

	NOME LEGÍVEL	RUBRICA OU ASSINATURA	DATA
VALIDAÇÃO NA CCAM			<input type="text"/> DIA <input type="text"/> MÉS <input type="text"/> ANO

**NOTA: TODAS AS PROPOSTAS DEPOIS DE ASSINADAS DEVEM SER CARIMBADAS.**

**N.º APÓLICE**

## I. SEGURO PECUÁRIO

### 1. ÂMBITO

O contrato tem por objecto os animais reprodutores de espécie bovina, ovina, caprina e / ou suína identificados como Bens Seguros, garantindo o Segurador o ressarcimento do Segurado pelos prejuízos decorrentes de morte dos Animais Seguros, incluindo por Abate de Urgência, causada pelos seguintes riscos, que constituem a cobertura base do contrato:

- a) Incêndio e Explosão, incluindo os meios empregues para extinguir, combater, reduzir ou prevenir os seus efeitos;
- b) Acção de Queda de Raio, quer seja ou não seguida de incêndio;
- c) Electrocussão;
- d) Afogamento ou Inundação;
- e) Acidente;
- f) Timpanismo.

Mediante convenção expressa nas Condições Particulares e pagamento de um sobreprémio, o contrato poderá ainda garantir, isolada ou conjuntamente, como coberturas complementares, o ressarcimento do Segurado, pelos prejuízos decorrentes da morte de Animais Seguros, causados pelos seguintes riscos:

- a) Ingestão fortuita de plantas venenosas, isto é, ingestão de plantas que não fazem parte da alimentação dos animais e que lhes provoca a morte, devidamente comprovada por exame pericial, a cargo do Tomador de Seguro e / ou Segurado, efectuado por entidade idónea e independente;
- b) Lesões traumáticas internas, provocadas por ingestão fortuita de corpos estranhos, provocando, no mínimo, a perfuração do tubo digestivo;
- c) Morte por acidente de viação ocorrido durante a circulação ou transporte dos Animais Seguros de um para outro local, fora da área da exploração, por via marítima, fluvial, terrestre ou aérea, desde que sejam respeitadas as normas de circulação ou transporte de animais;
- d) Morte por acidente durante a permanência em locais de exposição ou leilão, fora da área da exploração;
- e) Roubo ou furto qualificado e ainda o Abate de Urgência tornado necessário em consequência de ferimentos resultantes da tentativa de roubo ou furto qualificado;
- f) Morte ou Abate de Urgência em consequência de falha da vacina, administrada contra as seguintes Doenças (os Animais Seguros têm que estar vacinados contra a Doença que originou morte):
  - i. Bovinos: carbúnculo hemático, septicemia hemorrágica, enterotoxémia, hepatite necrosante e tétano;
  - ii. Ovinos e Caprinos: tétano, enterotoxémia, hepatite necrosante, pasteurelose, carbúnculo hemático, septicemia hemorrágica;
  - iii. Suínos: mal rubro;
  - iv. Morte ou Abate de Urgência em consequência de ataques de animais selvagens, incluindo cães abandonados.

### 2. EXCLUSÕES

Estão excluídos da garantia do seguro quaisquer danos ou prejuízos que derivem, directa ou indirectamente, de:

- a) Guerra, declarada ou não, invasão, acto de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra civil, insurreição, rebelião ou revolução;
- b) Levantamento militar ou acto do poder militar legítimo ou usurpado;
- c) Confiscação, requisição, destruição ou danos produzidos nos Bens Seguros, por ordem do governo, de direito ou de facto, ou de qualquer autoridade instituída, salvo no caso de remoções ou destruições executadas por ordem de autoridade competente com o fim de salvamento, se o forem em razão de qualquer risco coberto pelo contrato;
- d) Greves, tumultos e alterações da ordem pública, actos de terrorismo, vandalismo, maliciosos ou de sabotagem;
- e) Explosão, libertação do calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioactivas e ainda os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;
- f) Fenómenos sísmicos, tremores de terra, terramotos e erupções vulcânicas, maremotos ou fogo subterrâneo;
- g) Actos ou omissões dolosas do Tomador do Seguro, do Segurado ou de pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis;

Ficam também excluídos os prejuízos resultantes da morte dos Animais Seguros, causada por:

- a) Doenças, vícios, taras, incapacidade física, ferimentos ou outras perturbações já existentes no momento em que o seguro se inicia;
- b) Maus tratos, actos de crueldade, excesso de trabalho e, em geral, todos os actos culposos ou dolosos do Segurado, seus familiares ou empregados e maneo deficiente, designadamente alimentação incorrecta, inexistência de instalações adequadas, más condições higiénicas e densidades excessivas de animais, que possam pôr em perigo a sua saúde e/ou segurança, atentas às suas características ou estado;
- c) Não cumprimento de programas de profilaxia estabelecidos oficialmente ou por médico veterinário;
- d) Abate Sanitário ordenado pelas autoridades sanitárias ao abrigo de disposições de prevenção ou controlo de epidemias;
- e) Não cumprimento das normas Oficiais no que respeita à identificação dos animais (Passaporte e Brincos quando obrigatório) exigidas para atribuição de ajudas directas relativas aos Animais Seguros, bem como transporte e circulação dos animais;
- f) Ensaaios ou experiências, nomeadamente de natureza alimentar e medicamentosa ou realizações de provas biológicas;
- g) Envenenamento e Timpanismo, sempre que haja negligência da parte do Segurado;

- h) Contaminação atmosférica, do solo ou de linhas de água;
- i) Acidente ocorrido quando os Animais Seguros não se encontrem vigiados, em estradas ou linhas de caminho de ferro;
- j) Causa desconhecida;
- k) Frio ou calor;
- l) Contaminação Nuclear, Química ou Biológica, causada por guerra, terrorismo, ou quaisquer outras causas;
- m) Utilização diferente da declarada nas Condições Particulares da Apólice.

Ficam ainda excluídos:

- a) Os Acidentes em consequência da queda de estruturas originada por fragilidade, mau estado ou degradação de imóvel e a não conformidade do mesmo com a regulamentação vigente à data da construção, bem como os Acidentes causados por queda de utensílios da exploração com falta de manutenção e / ou conservação ou cujo manuseio tenha sido incorrecto;
- b) Os lucros cessantes, os danos decorrentes da privação de uso ou as perdas consequenciais de qualquer natureza, devido à morte dos Animais Seguros ou os prejuízos resultantes de perda de valor zootécnico, nomeadamente por inutilização, depreciação ou diminuição das aptidões do Animal Seguro para a função declarada na Apólice, mesmo que consequentes de um risco coberto pelo contrato.
- c) Sinistros ocorridos em locais diferentes do Local de Risco indicado na proposta de seguro, exceptuando-se os sinistros verificados ao abrigo da cobertura referente às alíneas c) e d) das coberturas complementares.
- d) Todos os custos decorrentes de diagnósticos, tratamentos e profilaxias, bem como inerentes a análises, necropsias ou outras intervenções necessárias, incluindo os custos com o próprio médico veterinário.
- e) Os danos a animais bovinos de raça brava, salvo indicação expressa nas Condições Particulares;
- f) Os danos resultantes da morte de animais que, à data do sinistro:
  - i. Bovinos:
    - 1. Machos: Tenham idade igual ou inferior a 24 meses;
    - 2. Fêmeas: Tenham idade igual ou inferior a 17 meses, em explorações de produção de leite, ou 22 meses, em explorações de produção de carne, e sempre que seja possível a verificação clínica de que não se encontravam em estado de gestação ou com o sistema mamário desenvolvido;
  - ii. Ovinos e caprinos:
    - 1. Machos: Tenham idade igual ou inferior a 12 meses;
    - 2. Fêmeas: Tenham idade igual ou inferior a 12 meses, excepto quando já tivessem parido antes de atingir essa idade;
  - iii. Suínos:
    - 1. Machos: Tenham idade igual ou inferior a 8 meses, ou não se encontrem inscritos no Livro Genealógico Português de Suínos ou no Registo Zootécnico;
    - 2. Fêmeas: Tenham idade igual ou inferior a 7 meses, ou quando seja possível a verificação clínica de que não se encontravam em estado de gestação, ou que não se encontravam inscritas no Livro Genealógico Português de Suínos ou Registo Zootécnico.

g) Os danos correspondentes a quaisquer perdas, danos, responsabilidades, custos e/ou despesas de qualquer natureza, causados, directa ou indirectamente, total ou parcialmente, por uma Doença Transmissível de Notificação Obrigatória ou o receio e/ou ameaça (efetiva ou presumida) de uma Doença Transmissível de Notificação Obrigatória (incluindo quaisquer ações tomadas para controlar, prevenir ou suprimir uma Doença Transmissível de Notificação Obrigatória) independentemente de qualquer outra causa ou evento que tenha contribuído simultaneamente ou em qualquer outra sequência.

Salvo convenção em contrário, ficam também excluídas quaisquer perdas, danos, despesas ou responsabilidades decorrentes de um Evento Cibernético, incluindo:

- i. Danos decorrentes do incumprimento doloso pelo Segurado das mais elementares normas de segurança ou decorrentes de incumprimento de obrigações e requisitos legais;
- ii. Prejuízos resultantes da revelação de informação confidencial, concorrência desleal, publicidade enganosa, calúnia ou injúria;
- iii. Danos decorrentes da violação da propriedade intelectual ou industrial em geral.

Ficam ainda excluídos da garantia do seguro os prejuízos causados por quaisquer factos previstos no âmbito das coberturas complementares referidas supra, salvo quando estas tenham sido expressamente contratadas.

### 3. LIMITES

Salvo convenção em contrário, devidamente expressa nas Condições Particulares, o contrato apenas produz efeitos em relação a sinistros ocorridos em Portugal Continental e Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira. O contrato cobre os danos provocados por sinistros ocorridos no seu período de vigência, nos termos legais aplicáveis.

O valor do capital seguro, mencionado nas Condições Particulares, para cada Bem Seguro ou grupo de Bens Seguros e no seu todo, corresponde ao limite máximo da responsabilidade do Segurador por cada sinistro e para cada período completo de vigência do contrato.

Salvo convenção em contrário expressa nas Condições Particulares, ficará sempre a cargo do Tomador do Seguro ou do Segurado uma parte do valor da indemnização devida pelo Segurador, que terá em conta, em cada sinistro, a espécie e o número de Animais reprodutores Seguros, nos termos das seguintes tabelas:

a) Franquias para bovinos de leite:

Número de Animais Seguros	Franquia (número de animais)
10 =< 50	1
51 =< 100	2
101 =< 200	3
201 =< 300	4
Mais de 300	5

b) Franquias para bovinos de carne:

Número de Animais Seguros	Franquia (número de animais)
10 =< 75	1
76 =< 150	2
151 =< 200	3
201 =< 300	4
301 =< 400	6
401 =< 500	8
501 =< 750	10
751 =< 1000	12
Mais de 1000	15

c) Franquias para ovinos e caprinos:

Número de Animais Seguros	Franquia (número de animais)
25 =< 50	2
51 =< 75	3
76 =< 150	4
151 =< 200	5
201 =< 300	6
301 =< 500	8
501 =< 750	12
751 =< 1000	15
Mais de 1000	20

d) Franquias para suínos:

Número de Animais Seguros	Franquia (número de animais)
25 =< 50	1
51 =< 75	2
76 =< 100	3
101 =< 200	4
201 =< 300	6
301 =< 400	9
401 =< 500	12
501 =< 750	14
751 =< 1000	18
Mais de 1000	25

Não são indemnizáveis os prejuízos resultantes de sinistros cujo número de animais indemnizáveis seja, por espécie e sinistro, igual ou inferior ao número de animais indicado supra como franquia, salvo indicações em contrário expressamente mencionadas nas Condições Particulares.

## II. DECLARAÇÃO INICIAL DE RISCO

O Tomador do Seguro ou o Segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exactidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador, mesmo relativamente a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pelo Segurador para o efeito.

Em caso de incumprimento doloso desta obrigação o contrato é anulável mediante declaração enviada pelo Segurador no prazo de três meses a contar do conhecimento do facto omitido ou da inexactidão da declaração, ficando este com direito ao prémio devido até ao final do contrato ou até ao final do referido prazo de três meses, consoante haja ou não dolo com o propósito de obter uma vantagem, salvo se, neste último caso, o Segurador ou o seu representante tiverem concorrido com dolo ou negligência grosseira. O Segurador não está obrigado a cobrir qualquer sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso ou no decurso do período de três meses referido, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.

Se o incumprimento do dever referido se verificar por negligência, o Segurador pode, mediante declaração a enviar ao Tomador do Seguro, no prazo de três meses a contar do seu conhecimento:

- Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a 14 dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;
- Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexactamente. Neste caso, o contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a recepção pelo Tomador do Seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite, sendo o prémio devolvido *pro rata temporis*.

Se, antes da cessação, ou da alteração do contrato ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexactidões negligentes:

- O Segurador cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexactamente;
- O Segurador, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexactamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

## III. PRÉMIO

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do prémio.

O prémio a pagar ao Segurador será calculado por aplicação dos prémios de tarifa das coberturas efectivamente contratadas, de acordo com os capitais seguros e eventuais franquias indicadas na proposta pelo Tomador do Seguro.

### VENCIMENTO

Salvo convenção em contrário, o prémio inicial, ou a primeira fracção deste, é devido na data da celebração do contrato. As fracções seguintes do prémio são devidas nas datas estabelecidas no contrato. A parte do prémio de montante variável relativa a acerto de valor e, quando seja o caso, a parte do prémio correspondente a alterações ao contrato, são devidas nas datas indicadas nos respectivos avisos.

### AVISO DE PAGAMENTO

Na vigência do contrato, o Segurador deve avisar por escrito o Tomador do Seguro do montante a pagar, assim como da forma e do lugar de pagamento, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que se vence o prémio, ou fracções deste. Do aviso devem constar, de modo legível, as consequências da falta de pagamento do prémio ou de sua fracção. Nos contratos de seguro em que seja convencionado o pagamento do prémio em fracções de periodicidade igual ou inferior a três meses e em cuja documentação contratual se indiquem as datas de vencimento das sucessivas fracções do prémio e os respectivos valores a pagar, bem como as consequências do seu não pagamento, o Segurador pode optar por não enviar o aviso referido, cabendo-lhe, nesse caso, a prova da emissão, da aceitação e do envio ao Tomador do Seguro da documentação contratual com essa informação.

### FALTA DE PAGAMENTO

A falta de pagamento do prémio inicial, ou da primeira fracção deste, na data do vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração. A falta de pagamento determina a resolução automática do contrato na data do vencimento de:

- Uma fracção do prémio no decurso do contrato;
- Um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco. O não pagamento, até à data do vencimento, de um prémio adicional resultante de uma modificação contratual determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida modificação, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.

#### **IV. DURAÇÃO E CESSAÇÃO DO CONTRATO**

O contrato indica a sua duração, podendo ser por um período certo e determinado (seguro temporário) ou por um ano prorrogável por novos períodos de um ano. Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo. A prorrogação referida não se efectua se qualquer das partes denunciar o contrato com 30 dias de antecedência mínima em relação à data da prorrogação, ou se o Tomador do Seguro não proceder ao pagamento do prémio.

O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado. O Segurador pode invocar a ocorrência de uma sucessão de Sinistros na anuidade como causa relevante para a resolução do contrato. O montante do prémio a devolver ao Tomador do Seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo previsão de cálculo diverso pelas partes em função de razão atendível, como seja a garantia de separação técnica entre a tarificação dos seguros anuais e a dos seguros temporários. A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do 20.º dia posterior ao do envio da respectiva comunicação.

#### **V. TRANSMISSÃO DO CONTRATO**

Salvo convenção em contrário, o contrato caduca no momento da transmissão da propriedade de Bens Seguros ou do interesse do Segurado nos mesmos, excepto quando o Segurador tiver dado autorização por escrito.

Se a transmissão da propriedade de Bens Seguros ou do interesse se verificar por falecimento do Segurado a responsabilidade do Segurador subsiste para com os herdeiros enquanto forem pagos os respectivos prémios.

Salvo convenção em contrário, no caso de insolvência do Tomador do Seguro ou do Segurado, a responsabilidade do Segurador subsiste para com a massa falida, presumindo-se que a declaração de insolvência constitui factor de agravamento do risco.

#### **VI. RECLAMAÇÕES E PROTECÇÃO JURÍDICA**

Se pretender apresentar uma Reclamação ou uma Sugestão de melhoria na prestação dos nossos serviços, utilize um dos seguintes meios:

Por *email*: [sugere.reclama@ca-seguros.pt](mailto:sugere.reclama@ca-seguros.pt);

Por escrito: CA Seguros - Sugestões e Reclamações - Rua de Campolide, 372 - 3.º Dt.º, 1070-040 Lisboa - Portugal;

Telefonicamente: (+351) 213 806 000 (dias úteis das 8h30 às 17h30 - custo de uma chamada para a rede fixa nacional);

Presencialmente, em qualquer Agência do Crédito Agrícola.

Após a solução da sua Reclamação, caso não se encontre satisfeito com a nossa resposta, ou com a forma como ela foi tratada: Provedor do Cliente: Rua de Campolide, 372 - 3.º Dt.º, 1070-040 Lisboa - Portugal;

Livro de Reclamações: Disponível nas Agências da sua Caixa Agrícola e na Sede da CA Seguros: Rua de Campolide, 372 - 3.º Dt.º, 1070-040 Lisboa - Portugal;

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões: Av. da República, 76, 1600-205 Lisboa - Portugal; Contacto telefónico: 217 983 983; Via Internet: <http://www.asf.com.pt>.

#### **VII. LEI APLICÁVEL**

As partes podem escolher a lei aplicável ao contrato de seguro que cubra riscos situados em território português, ou em que o Tomador do Seguro, nos seguros de pessoas, tenha em Portugal a sua residência habitual ou estabelecimento a que o contrato respeita, consoante se trate de pessoa singular ou colectiva. Se nada disserem, o contrato é regulado pela Lei portuguesa, que o Segurador propõe seja a aplicável ao contrato de seguro.

Ao contrato de seguro aplicam-se as normas gerais de direito internacional privado em matéria de obrigações contratuais. A localização do risco é determinada pelo regime jurídico de acesso à actividade Seguradora. As partes podem designar a lei aplicável à totalidade ou apenas a uma parte do contrato, assim como alterar, em qualquer momento, a lei aplicável, sujeitando o contrato a uma lei diferente. A escolha da lei aplicável só pode recair sobre leis cuja aplicabilidade corresponda a um interesse sério dos declarantes ou esteja em conexão com alguns dos elementos do contrato de seguro atendíveis no domínio do direito internacional privado.

## **INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

### **1. Responsável pelo tratamento de dados pessoais**

A CA Seguros é responsável pelo tratamento dos dados pessoais, na medida em que determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais.

### **2. Recolha e tratamento dos dados pessoais**

A CA Seguros apenas recolhe e trata os dados pessoais necessários à prestação de serviço acordada ou aos produtos subscritos. Os dados pessoais tratados podem ser fornecidos pelos próprios Titulares (e.g., mediante preenchimento de formulários para subscrição de um seguro) ou criados a partir da análise da sua utilização dos produtos e serviços e das suas preferências (e.g., a definição do seu perfil de Cliente).

### **3. Categorias de dados pessoais**

Na prestação dos serviços e na oferta de produtos, a CA Seguros procede ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, incluindo:

- Dados de identificação civil (e.g., nome, género, data de nascimento, assinatura);
- Dados de identificação fiscal (e.g., número de identificação fiscal);
- Dados de identificação digital (e.g., coordenadas geográficas);
- Outros dados identificativos (e.g., nome ascendentes, nome de descendentes);
- Dados de morada e contacto (e.g., morada de correspondência, telefone);
- Dados de situação pessoal (e.g., emigrante, reformado);
- Dados profissionais e habilitações académicas (e.g., profissão, entidade patronal, rendimento, ENI);
- Dados contratuais e patrimoniais (e.g. dados de apólice, dados de sinistros, IBAN);
- Dados de registo de voz e imagem (vg. gravações de chamadas, fotografias);
- Dados de saúde (e.g., grau de deficiência, dados clínicos, relatório médico ou clínico).

### **4. Finalidades e fontes de licitude**

Os dados pessoais recolhidos pela CA Seguros são tratados para as seguintes situações:

#### **1) Execução de um contrato celebrado consigo ou realização de diligências pré-contratuais a seu pedido:**

- Análise de risco para a celebração de contrato de seguro;
- Celebração e gestão do contrato de seguro;
- Gestão de sinistros.

#### **2) Cumprimento de obrigações legais e regulamentares a que a CA Seguros está sujeita:**

- Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares;
- Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas;
- Cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção e combate à criminalidade financeira;
- Segurança da informação e protecção de dados pessoais.

#### **3) Prossecução de interesses legítimos da CA Seguros:**

- Realização de *marketing* e comunicação de produtos e serviços próprios, designadamente a análise e o tratamento de dados para identificar oportunidades de apresentação de produtos ou serviços, dinamização de actividades comerciais para marketing directo;
- Melhoria da qualidade de serviços, designadamente através de análise e tratamento de informação relativa à qualidade e ao desempenho dos vários meios e processos de prestação de serviços, gestão de reclamações, inquéritos de satisfação, estudos de mercado;
- Estatística e gestão actuarial;
- Prevenção e combate à fraude.

#### **4) Com base no seu consentimento prévio, livre e expresso, a CA Seguros poderá tratar os seus dados pessoais para:**

- Promoção de produtos e serviços não similares ou conexos com os contratados;
- Apresentação de produtos e serviços disponíveis a não Clientes;
- Promoção de produtos e serviços não financeiros do Grupo Crédito Agrícola (GCA) ou de terceiros, designadamente parceiros;
- Contratação de seguros que envolvam o tratamento de categorias especiais de dados, por exemplo, dados biométricos, dados relativos à saúde e a gestão de sinistros, quando envolva o tratamento de dados de saúde que obrigue, nos termos legalmente estabelecidos, à obtenção do respectivo consentimento.

#### **5. Direitos dos titulares dos dados**

A CA Seguros assegura que todos os titulares dos dados podem exercer os seus direitos, designadamente:

- Direito de acesso;
- Direito de rectificação;
- Direito ao apagamento;
- Direito à limitação do tratamento;
- Direito de portabilidade;
- Direito de oposição;
- Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas;
- Direito a retirar o seu consentimento;
- Direito de apresentar reclamações junto da CNPD.

#### **6. Destinatários dos dados pessoais**

Para cumprimento dos seus deveres e para prestação de um serviço de qualidade, a CA Seguros poderá ter que comunicar os seus dados pessoais a outras entidades, incluindo as seguintes categorias de destinatários:

- Autoridades públicas, como sejam as Autoridades Tributárias, a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, Tribunais Judiciais ou Administrativos, Instituto da Mobilidade e Transportes Terrestres, Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas, Ministério do Trabalho;
- Conservatória do Registo Automóvel;
- Associação Portuguesa de Seguradores e Associações de Defesa do Consumidor;
- Entidades terceiras credoras ou com direitos ressalvados;
- Prestadores de serviços que prestem serviços à CA Seguros (e.g., peritos, averiguadores, assessoria jurídica);
- Outras entidades pertencentes ao GCA, como sejam a FENACAM, o CA Serviços, a CA Informática e as Caixas Agrícolas, as quais actuam na qualidade de Mediadores de Seguros.

#### **7. Prazos de conservação dos dados pessoais**

O tratamento dos dados pela CA Seguros manter-se-á enquanto se revelar necessário ou obrigatório para o cumprimento das finalidades acima indicadas.

Terminada a relação contratual, os dados pessoais, os tratamentos de dados pessoais e a respectiva conservação de dados manter-se-ão pelos prazos legais obrigatórios ou até que prescrevam, nos termos da lei, os direitos dela emergentes.

## 8. Pontos de contacto e Encarregado da Protecção de Dados

Sugerimos que consulte uma versão mais completa desta informação em: [www.ca-seguros.pt](http://www.ca-seguros.pt)

Sempre que tiver alguma dúvida acerca do tratamento dos seus dados ou das informações que lhe foram prestadas, pode contactar a CA Seguros, através dos seguintes canais:

- Agência do Crédito Agrícola;
- E-mail: [protecaodedados@creditoagricola.pt](mailto:protecaodedados@creditoagricola.pt);
- Morada: Rua Castilho, 233, 1099-004 Lisboa;
- Telefone: Linha Directa 808 20 60 60 - atendimento personalizado, 24h por dia, 7 dias por semana. Custo do 1º minuto da chamada: 0,007€+IVA. Custo dos minutos seguintes: 0,0277€/min+IVA (dias úteis das 9h00-21h00) e 0,0084€/IVA (restantes horários);

Linha Directa Internacional (00) 800 11 17 11 17 - Número Verde Universal (NVU), chamada gratuita, havendo todavia, operadores móveis estrangeiros que cobram as chamadas para o NVU.

Em caso de questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais ou com o exercício dos seus direitos, pode também contactar o Encarregado da Protecção de Dados da CA Seguros através dos seguintes contactos:

- E-mail: [dpo@creditoagricola.pt](mailto:dpo@creditoagricola.pt);
- Morada: Rua Castilho, 233, 1099-004 Lisboa;
- Telefone: +351 213 809 900 - custo de uma chamada para a rede fixa nacional.