

- A Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Alto Douro pretende assumir-se cada vez mais como um agente de referência na comercialização de produtos bancários e seguros, na prestação de serviços e no apoio ao financiamento das actividades locais e ao desenvolvimento regional, sem esquecer a sua raiz cooperativa e a responsabilidade social para com a comunidade em que se encontra inserida.
- Um dos seus princípios fundamentais é satisfazer as necessidades e expectativas dos Clientes e a manutenção de relações estáveis e duradouras com estes, em condições vantajosas para ambas as partes, e com a salvaguarda da sustentabilidade e consolidação financeira da Instituição.
- Dos Fornecedores espera valiosas orientações e colaboração empenhada no alcançar dos objectivos, procurando uma relação de estreita parceria.
- Com os Colaboradores compromete-se a garantir boas condições de trabalho, de motivação, de formação e de desenvolvimento profissional.
- O Conselho de Administração da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Alto Douro compromete-se com a Melhoria Contínua do desempenho da Organização no respeito pelas boas práticas bancárias, legislação e regulamentação aplicáveis contando, com o contributo de todos para prosseguir estes objectivos.

Bragança, 30 de Abril de 2015

O Conselho de Administração

