



CA

ASSOCIADOS

GRUPO
CRÉDITO
AGRÍCOLA

JANEIRO 2026



O cooperativismo



Friedrich Wilhelm Raiffeisen

**“Poderemos
alcançar mais juntos
do que sozinhos.”**

O ano de 2018 marcou os 200 anos
do nascimento de Friedrich Wilhelm Raiffeisen, o
pai-fundador do movimento cooperativo no
sector bancário europeu.



1845

Eleito Presidente
de um município pela
1ª vez aos 27 anos



1872

Criou o 1º Banco rural central
para garantir a liquidez dos
pequenos Bancos cooperativos

1818

Nascimento
em Hamm



1864

Fundou o 1º Banco
de crédito



1888

Faleceu
aos 69 anos



Fonte:
European Association of Co-operative Banks

A génese cooperativa no mundo

	País	Banco	Factos
Europa	Portugal		Destaca-se por ter a maior rede de Agências em Portugal com cerca de 1,6 milhões de Clientes e mais de 400,000 Associados.
	França		Líder do mercado francês: 54 milhões de Clientes em todo o mundo e 12,1 milhões de Associados.
	Holanda		Banco com mais de 9,1 milhões de Clientes e cerca de 2,3 milhões de Associados.
	Espanha		Considerado 1 dos 10 player mais significativos do sistema financeiro Espanhol, por dimensão de activos, com quase 1,8 milhões de Associados e 3,9 milhões de Clientes.
América do Norte	EUA	 	Especialista em “servir e enriquecer a comunidade militar” com mais de 15 milhões de Associados.
	Canadá		Cooperativa de Crédito líder na América do Norte, com mais de 7,8 milhões de Clientes e Associados.

O que é uma cooperativa?

As cooperativas são organizações formadas por pessoas com objectivos sociais e económicos comuns.

Um cooperativista acredita na prosperidade do todo, sem prejuízo para alguém.

Através desta estreita colaboração, e com uma actuação sem fins lucrativos, as cooperativas regem-se mediante valores que orientam a sua prática e conduta.

Os valores que nos guiam:



O que é o cooperativismo bancário?

O cooperativismo bancário destaca-se pela qualidade dos produtos e das soluções financeiras que oferece.

O papel significativo das cooperativas bancárias no desenvolvimento das comunidades, aliado ao facto de não visarem o lucro, assemelha-se a uma sociedade de pessoas cujo principal objectivo passa por promover o crescimento económico dos seus Associados e das regiões onde se inserem.

O Crédito Agrícola

Em Portugal, a Banca Cooperativa é representada pelo Grupo Crédito Agrícola que regista uma marcante história secular.

1896

1ª Lei a prever as Cooperativas de Crédito Agrícola



1929

Por razões políticas, o crédito para a agricultura fica sob controlo da Caixa Geral de Depósitos

1978

Criação da FENACAM para salvaguardar interesses dos membros



1984

Criação da Caixa Central visando a centralização da gestão financeira Do Grupo



1992

Início da actividade internacional



1911

Criação do



Modelo Cooperativo

1976

Após a revolução de 1974, nacionalização de todas as IC (Instituições de Crédito), com excepção do Crédito Agrícola



1982



Caixa Geral de Depósitos



Autonomia face á CGD



Criação de novas Caixas Agrícolas

1991

Caixa Central tem a missão de supervisionar, orientar e gerir o SICAM



1994

Caixa Central amplia a sua actividade para além da banca de retalho (prestador de serviço financeiro global)

Mais de **100 anos de história** a gerar valor para os seus Associados, Clientes, Colaboradores e Comunidades locais.

2011

Crédito Agrícola celebra o seu centenário



Centenário 1911-2011

2016

Abertura da 1ª Agência CA na região Autónoma da Madeira



2020

- Resposta à crise COVID;
- Sustentabilidade, Economia Circular e princípios ESG formalmente assumidos como parte da Missão;
- *Framework* de Obrigações Verdes, Sociais e Sustentáveis;
- Comunicação do requisito MREL vinculativo.

2013/2015

Reorganização Crédito Agrícola visando reforçar o negócio e o posicionamento do Grupo em Portugal e no estrangeiro



2019

- Estratégia digital: Lançamento do



- Novo modelo de Governo (EBA GL 11 & 12)

2021 - 2025

- 1º Rating da Moody's e *upgrade* para grau de investimento;
- Emissão inaugural de dívida internacionalmente
- *Rating* ESG da



O Crédito Agrícola é um Grupo Financeiro de âmbito nacional, com mais de 400.000 Associados e 1.600.000 Clientes que integra:

Caixa Central

A Caixa Central é uma Instituição de Crédito sob a forma de Cooperativa, a qual **constitui, em conjunto com as 67 Caixas suas Associadas, o Sistema Integrado de Crédito Agrícola Mútuo (SICAM).**

A Caixa Central é ainda o **organismo central do SICAM**, com poderes de intervenção e de fiscalização das suas Associadas nos aspectos administrativo, técnico e financeiro, organizacional e de gestão.



Um total de **mais de 600 Agências**

FENACAM

Federação Nacional das Caixas de Crédito Agrícola Mútuo.

A primeira estrutura a ser criada com o objectivo de defender os interesses das Caixas Agrícolas.

Caixas Agrícolas

O Grupo Crédito Agrícola é um dos principais grupos financeiros portugueses.

As Caixas Agrícolas são o alicerce da actividade do Grupo CA, são estas as verdadeiras entidades dinamizadoras das economias locais, as quais, com a sua autonomia e integração nas respectivas regiões, conhecem em profundidade as realidades do respectivo tecido empresarial e económico e os desafios que se colocam ao progresso económico-social local.

Empresas de serviços auxiliares participadas



O nosso compromisso, a nossa inspiração

No **Grupo CA** assumimos a **missão** de sermos uma referência na sustentabilidade e inspira-nos a **visão** de sermos o Banco de confiança dos portugueses.



Nutrir o cliente através de relações de proximidade

Responder às necessidades e aspirações do cliente



Contribuir para o progresso do nível de vida das comunidades locais

Assegurar a acessibilidade aos serviços bancários

Missão

Contribuir para o progresso económico-social das regiões, praticando uma banca de proximidade, com propósito e sustentável



Visão

Tornar-se uma referência de inclusão, sustentabilidade e inovação, mantendo o reconhecimento de Grupo Financeiro de confiança dos Portugueses



O que nos distingue?

Num mundo financeiro em que a maior preocupação é o lucro, no Grupo CA pensamos diferente:

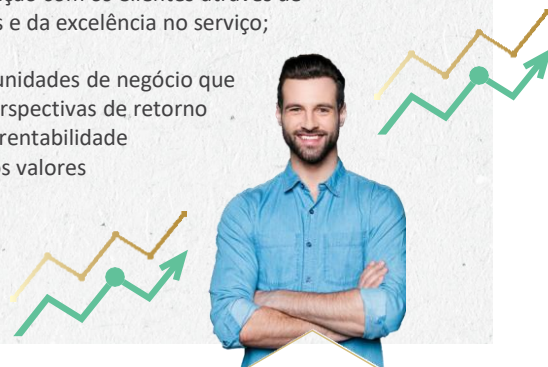
- Único Grupo financeiro em que o lucro gerado é distribuído ou reinvestido na própria região;
- Único Grupo financeiro que aplica as poupanças no financiamento de projectos de investimento da região dos seus depositantes;
- Único Grupo financeiro em que as tomadas de decisão são totalmente descentralizadas (maior flexibilidade e celeridade de resposta);
- Único Grupo financeiro onde os Colaboradores são recrutados pelas unidades de retalho da região, contribuindo para a empregabilidade local.

No fim de contas, um Banco privado com um forte compromisso público.

O que nos move?

O Grupo CA e as Caixas de Crédito Associadas têm como plano de desenvolvimento estratégico e linhas orientadoras:

- Satisfazer as necessidades e aspirações financeiras dos seus Clientes;
- Reforçar o desenvolvimento das comunidades locais;
- Promover o investimento em projectos sustentáveis;
- Melhorar a relação com os Clientes através de processos ágeis e da excelência no serviço;
- Abordar oportunidades de negócio que apresentem perspectivas de retorno continuado de rentabilidade e de reforço dos valores cooperativos.



O reconhecimento do nosso valor

Principais prémios e reconhecimentos

Estes Prémios são da exclusiva responsabilidade das entidades que os atribuíram.

2025

The Banker (Global Financial Intelligence)

- Pelo segundo ano consecutivo, o **Crédito Agrícola** foi distinguido como **“O Banco com o Melhor Desempenho em Portugal”** pela prestigiada revista The Banker, do Grupo Financial Times.

DECO Proteste

- O **Crédito Agrícola** foi distinguido com o **Selo Escolha Acertada pela DECO Proteste no segmento de Crédito Habitação – Taxa Mista**, como uma das soluções mais baratas, reforçando assim a posição do GCA como um parceiro financeiro de confiança.
- A **moey!** foi igualmente reconhecida como a **Escolha Acertada** no estudo sobre contas online de depósitos à ordem, na **categoria de Contas à Ordem Online**.

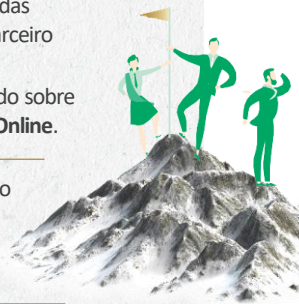
2024

BNY Mellon

- O **Crédito Agrícola** foi reconhecido, pela segunda vez, consecutiva como o **Banco com a taxa de processamento de pagamentos Straight Through Processing (STP) mais elevada** entre todos os bancos avaliados em Portugal, pelo The Bank of New York Mellon .

BECX (Best European Customer Experience)

- A **CA Seguros** conquistou, pelo 7º ano consecutivo, o prémio de **Melhor Experiência do Cliente** no estudo Best European Customer Experience 2024, no Ramo Não Vida.



O reconhecimento do nosso valor

Principais prémios e reconhecimentos

Estes Prémios são da exclusiva responsabilidade das entidades que os atribuíram.



2023

Escolha do Consumidor

- Concedida pela Consumerchoice, o CA conquistou a distinção de **Melhor Banco em Portugal, na Categoria Pequenos e Médios Bancos**, pelo segundo ano consecutivo.

Índice de Excelência

- A **CA Seguros** alcançou o 1º lugar na categoria de Médias Empresas e no sector BSSF - Banca, Seguros e Serviços Financeiros, de acordo com o estudo Índice da Excelência 2023.

Melhores Empresas
para Trabalhar

- A **CA Seguros** foi distinguida no estudo **Melhores Empresas para Trabalhar 2023** (MEPT2023), da Revista Exame, do Manpower Group e da AESE, conquistando o **6º lugar do ranking geral**. Tratou-se da sexta participação da seguradora do ramo não vida do Crédito Agrícola no MEPT, posicionando-se sempre no Top 10 do ranking geral.

2022

Associação Portuguesa de
Certificação (APCER)

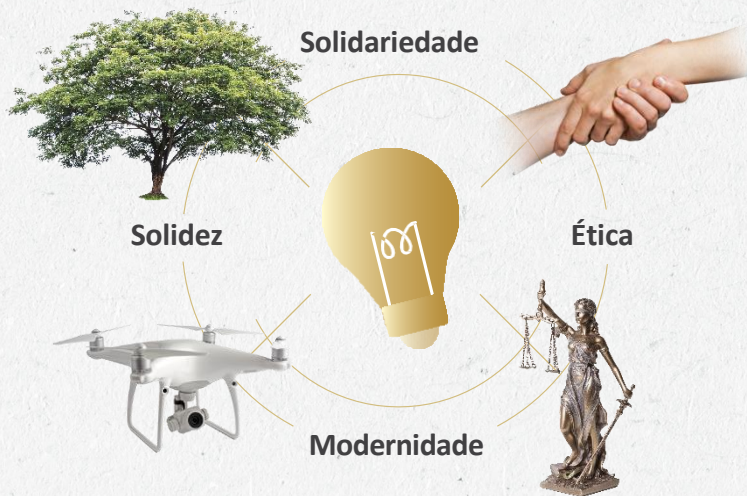
- A **CA Seguros** conquistou, pelo 12º ano consecutivo, a **certificação Sistema de Gestão da Qualidade pela Norma ISO 9001:2015**, atribuída pela APCER. Esta distinção é fruto da eficácia do funcionamento dos processos, da dedicação em assegurar a conformidade do serviço prestado e da satisfação dos seus Clientes.

Great Place to Work

- A CA Seguros recebeu a **certificação Great Place to Work**, por apostar no desenvolvimento de um excelente ambiente de trabalho e de uma cultura de confiança.

O nosso compromisso social e sustentável

A matriz cooperativa confere ao Grupo CA uma natureza ímpar no sistema financeiro português, alicerçada nos seguintes valores fulcrais:



Dessa matriz cooperativa decorre uma forma de actuação diferenciada das demais instituições financeiras, relacionada com os princípios da sustentabilidade, uma vez que:

Contribui para o desenvolvimento de todas as regiões de Portugal, ao dar resposta às ambições e projectos dos empreendedores locais onde as Caixas Agrícolas desenvolvem a sua actividade;

Promove o tecido económico local, ao aplicar os depósitos captados no financiamento de projectos da região dos depositantes;



Distribui ou reinveste o lucro gerado por cada Caixa Associada na própria região, potenciando o seu desenvolvimento contínuo e o bem-estar da sua comunidade;

Contribui para a redução dos níveis de desemprego das regiões onde actua, através de uma estratégia de recrutamento local dos seus Colaboradores;
Tem descentralizada a tomada de decisão de financiamento, dentro dos limites de exposição e das políticas do Grupo em vigor;

Promove o bem-estar das comunidades onde se encontra, através de uma estratégia de responsabilidade social que alia, a iniciativas nacionais, projectos de âmbito local, que respondem de forma efectiva às necessidades nas áreas da cultura, desporto, educação e social.



Encontre a solução que procura

Oferecemos uma **ampla gama de produtos e serviços financeiros** para a satisfação das necessidades dos Clientes particulares e empresariais.



Soluções para Si



No seu Dia-a-dia



Para Investir



Para Protecção do que
é seu e de quem mais gosta



Para Financiar os seus sonhos



Para Poupar à medida
dos seus objectivos



Soluções para Empresas



Para Gerir o Dia-a-dia



Para Aplicar e rentabilizar
excedentes de tesouraria



Para Financiar a actividade
e os projectos de investimento



Para apoio ao negócio
Internacional



Para Protecção de pessoas e
de activos

O que significa ser Associado CA?

Direitos e Deveres

Ser Associado de uma Caixa de Crédito Agrícola Mútuo é mais do que uma ligação financeira, é associar-se a algo bom, é integrar uma cooperativa de crédito que impulsiona o desenvolvimento económico da sua região.

Enquanto Associado assume direitos e deveres fundamentais que podem variar consoante a Caixa, sendo que todos eles estão expressos nos respectivos Estatutos.

Todos os Associados têm o direito de participar nas Assembleias Gerais, apresentando propostas e exercendo o seu direito de voto, de eleger e ser eleitos para os Órgãos Sociais e de discutir e aprovar o Plano de Actividades e o Orçamento, bem como o Relatório e Contas e, em geral, de acompanhar e intervir na vida da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo.

Para além da participação institucional, os Associados beneficiam de condições diferenciadas em produtos e serviços, usufruem de vantagens especiais no Crédito Habitação e ao Consumo, em Seguros e têm acesso a produtos exclusivos. Contam ainda com um cartão exclusivo que acumula benefícios e garante acesso a uma rede de parceiros com descontos.

Poderão ainda ter direito a uma parcela dos resultados líquidos da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo, após cobertura de eventuais perdas de exercícios anteriores e após as reversões para as diversas reservas, nos termos do Código Cooperativo, de acordo com os termos deliberados em Assembleia Geral da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo.



Como posso tornar-me Associado CA?

Condições de Admissão e Participação

Poderão ser aceites como Associados de uma Caixa de Crédito Agrícola Mútuo Caixa as pessoas singulares ou colectivas que, cumprindo os requisitos a que se refere o Artigo 19º do Regime Jurídico do Crédito Agrícola Mútuo disponíveis aceitem os Direitos e Deveres constantes dos Estatutos da Caixa Agrícola.

A admissão implica a subscrição mínima de 100 títulos de capital social, cada um com valor unitário de 5€. Os candidatos deverão apresentar uma proposta de admissão e a declaração de compromisso, a decisão sobre o pedido de associação é comunicada ao interessado no prazo máximo de 180 dias e a responsabilidade de cada Associado é limitada ao capital pelo mesmo subscrito.

O Associado pode pedir a sua exoneração ou a redução da sua participação, decorrido o prazo de três anos sobre a data da subscrição dos títulos de capital. E com apresentação, por escrito, do pedido até ao dia 2 de Outubro de cada ano. O reembolso não pode implicar a redução do capital social para valor inferior ao capital mínimo previsto nos estatutos nem implicar o incumprimento ou o agravamento de incumprimento de quaisquer relações ou limites prudenciais fixados por lei ou pelo Banco de Portugal em relação à Caixa de Crédito Agrícola.

O Associado pode ainda transmitir os seus títulos de capital a outro Associado da Caixa Agrícola ou a terceiro, desde que este reúna as condições exigíveis para se tornar Associado, devendo, para tanto, formular tal pedido junto do Conselho de Administração, que o analisará e decidirá.



Quer ser um Associado CA?



1

Esclarecimentos

Dirija-se a uma agência da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo (CCAM) mais próxima da área de residência ou da área de actividade e solicite uma cópia dos seus Estatutos, os quais deve ler e analisar e, em caso de dúvida, solicite esclarecimentos à CCAM.



2

Formalização

Formalize o pedido de adesão através da leitura integral dos Estatutos e, estando de acordo, assine a Proposta de Admissão de Associado e respectiva Declaração de Compromisso



3

Admissão

Aguarde a análise e decisão da CCAM em relação ao seu pedido. Em caso de admissão, subscrever integralmente, de uma só vez, o capital mínimo de 100 títulos de capital, no valor total de 500€, e torne-se Associado da CCAM de plenos direitos, deveres e benefícios.

Cartão Exclusivo Associados

Como aderir?

Comece por tornar-se Associado CA e de seguida:

| Solicite o seu cartão exclusivo na Caixa da qual é Associado;

| Escolha a modalidade do seu Cartão: débito ou crédito;



Receba, comodamente, em casa o seu Cartão exclusivo para Associados, confira os elementos de identificação e comece a usufruir das vantagens e benefícios.

Vantagens exclusivas

10% 10% Desconto

Tenha acesso imediato a descontos em comissões do Preçário de produtos e serviços Crédito Agrícola, como, por exemplo, comissões de abertura de crédito, transferências permanentes (OIC), cheques avulso e visados, requisição de cheques cruzados não à ordem, entre outros.

5% 5% Desconto

Tenha descontos nos produtos de risco geridos pela CA Vida, aplicado ao prémio final do produto, para apólices em que o Associado é o Tomador do Seguro.

1,5% 1,5% Desconto

Beneficie de desconto de 1,5% do valor dos prémios totais dos Seguros geridos pela CA Seguros, para apólices em que o Associado é o Tomador do Seguro, excepto em Seguros do Ramo Automóvel, Máquinas Agrícolas e Acidentes de Trabalho.



Parcerias

Enquanto Associado CA beneficie de descontos exclusivos nos diversos parceiros: viagens, estadias em hotéis, saúde e bem-estar, serviços auto, restauração, e muitos outros.

Consigo, em todo o lado

Além das mais de 600 Agências, de norte a sul e ilhas, o Grupo CA está presente em todas as plataformas digitais de última geração.

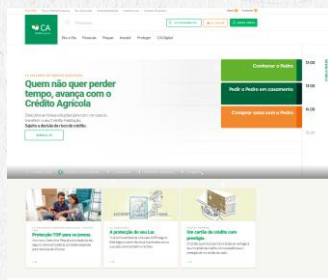
E sempre disponível e com atendimento personalizado, 24 horas por dia, 7 dias por semana, através da Linha Directa.



Agências



> 1.600 ATM & > 300 B24



www.creditagricola.pt



CA Mobile e Apps

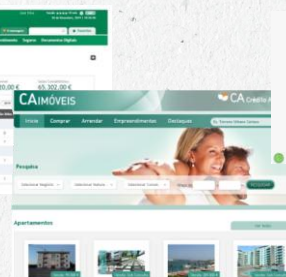
App CA Seguros



App CA Teen



CA Online



CA Imóveis



CA Seguros Online

Call Center
808 20 60 60



Linha Directa **808 20 60 60**

Custo do 1º Minuto da chamada: 0,07€+IVA

Custo dos minutos seguintes:

- 0,0277€/min + IVA (dias úteis das 9:00 h – 21:00h)
- 0,0084€/min + IVA (restantes horários)

Online **Empresas**

Online **Particulares**

CA **Mobile**



