



# CA

## ASSOCIADOS

GRUPO  
CRÉDITO  
AGRÍCOLA

JANEIRO 2026



CA  
Crédito Agrícola



## O cooperativismo



## Friedrich Wilhelm Raiffeisen

**“Poderemos  
alcançar mais juntos  
do que sozinhos.”**

O ano de 2018 marcou os 200 anos  
do nascimento de Friedrich Wilhelm Raiffeisen, o  
pai-fundador do movimento cooperativo no  
sector bancário europeu.



**1845**

Eleito Presidente  
de um município pela  
1<sup>a</sup> vez aos 27 anos



**Raiffeisen**  
**BANK**

**1872**

Criou o 1º Banco rural central  
para garantir a liquidez dos  
pequenos Bancos cooperativos

**1818**

Nascimento  
em Hamm



**1864**

Fundou o 1º Banco  
de crédito



**1888**

Faleceu  
aos 69 anos



Fonte:  
European Association of Co-operative Banks

# A génesis cooperativa no mundo

País	Banco	Factos
Portugal	 CA Crédito Agrícola	Destaca-se por ter a maior rede de Agências em Portugal com cerca de 1,6 milhões de Clientes e mais de 400,000 Associados.
França	 Toute une banque pour vous	Líder do mercado francês: 54 milhões de Clientes em todo o mundo e 12,1 milhões de Associados.
Holanda	 Rabobank	Banco com mais de 9,1 milhões de Clientes e cerca de 2,3 milhões de Associados.
Espanha	 BCC GRUPO CAJAMAR	Considerado 1 dos 10 player mais significativos do sistema financeiro Espanhol, por dimensão de activos, com quase 1,8 milhões de Associados e 3,9 milhões de Clientes.
EUA	 NAVY FEDERAL Credit Union	Especialista em “servir e enriquecer a comunidade militar” com mais de 15 milhões de Associados.
Canadá	 Golden 1 Credit Union	Maior Cooperativa de Crédito da Califórnia e uma das maiores dos EUA com 1,1 milhões de Associados.
	 Desjardins	Cooperativa de Crédito líder na América do Norte, com mais de 7,8 milhões de Clientes e Associados.

Europa

América do Norte

## O que é uma cooperativa?

As cooperativas são organizações formadas por pessoas com objectivos sociais e económicos comuns.

Um cooperativista acredita na prosperidade do todo, sem prejuízo para alguém.

Através desta estreita colaboração, e com uma actuação sem fins lucrativos, as cooperativas regem-se mediante valores que orientam a sua prática e conduta.

## Os valores que nos guiam:



## O que é o cooperativismo bancário?

O cooperativismo bancário destaca-se pela qualidade dos produtos e das soluções financeiras que oferece.

O papel significativo das cooperativas bancárias no desenvolvimento das comunidades, aliado ao facto de não visarem o lucro, assemelha-se a uma sociedade de pessoas cujo principal objectivo passa por promover o crescimento económico dos seus Associados e das regiões onde se inserem.

# O Crédito Agrícola

Em Portugal, a Banca Cooperativa é representada pelo Grupo Crédito Agrícola que regista uma marcante história secular.

**1896**

1<sup>a</sup> Lei a prever as Cooperativas de Crédito Agrícola



**1929**

Por razões políticas, o crédito para a agricultura fica sob controlo da Caixa Geral de Depósitos

**1978**

Criação da FENACAM para salvaguardar interesses dos membros



**1984**

Criação da Caixa Central visando a centralização da gestão financeira Do Grupo



**1992**

Início da actividade internacional



**1911**

Criação do



Modelo Cooperativo

**1976**

Após a revolução de 1974, nacionalização de todas as IC (Instituições de Crédito), com exceção do Crédito Agrícola



**1982**



Autonomia face á CGD



Criação de novas Caixas Agrícolas

**1991**

Caixa Central tem a missão de supervisionar, orientar e gerir o SICAM



**1994**

Caixa Central amplia a sua actividade para além da banca de retalho (prestador de serviço financeiro global)



Mais de **100 anos de história** a gerar valor para os seus Associados, Clientes, Colaboradores e Comunidades locais.

**2011**

Crédito Agrícola  
celebra o seu centenário



*Centenário 1911-2011*

**2016**

Abertura  
da 1<sup>a</sup> Agência  
Caixa Regional  
Autónoma  
da Madeira



**2020**

- Resposta à crise COVID;
- Sustentabilidade, Economia Circular e princípios ESG formalmente assumidos como parte da Missão;
- Framework de Obrigações Verdes, Sociais e Sustentáveis;
- Comunicação do requisito MREL vinculativo.

**2013/2015**

Reorganização Crédito Agrícola  
visando reforçar  
o negócio e o posicionamento  
do Grupo em Portugal  
e no estrangeiro



**2019**

- Estratégia digital:  
Lançamento do
- Novo modelo de  
Governo (EBA GL  
11 & 12)

**2021 - 2025**

- 1<sup>o</sup> Rating da Moody's e *upgrade* para grau de investimento;
- Emissão inaugural de dívida  
internacionalmente
- Rating ESG da



O **Crédito Agrícola** é um Grupo Financeiro de âmbito nacional, com mais de 400.000 Associados e 1.600.000 Clientes que integra:

### Caixa Central

A Caixa Central é uma Instituição de Crédito sob a forma de Cooperativa, a qual constitui, em conjunto com as 67 Caixas suas Associadas, o Sistema Integrado de Crédito Agrícola Mútuo (SICAM).

A Caixa Central é ainda o **organismo central do SICAM**, com poderes de intervenção e de fiscalização das suas Associadas nos aspectos administrativo, técnico e financeiro, organizacional e de gestão.



Um total de **mais de 600 Agências**

### FENACAM

**Federação Nacional das Caixas de Crédito Agrícola Mútuo.**

A primeira estrutura a ser criada com o objectivo de defender os interesses das Caixas Agrícolas.

## Caixas Agrícolas

O Grupo Crédito Agrícola é um dos principais grupos financeiros portugueses.

As Caixas Agrícolas são o alicerce da actividade do Grupo CA, são estas as verdadeiras entidades dinamizadoras das economias locais, as quais, com a sua autonomia e integração nas respectivas regiões, conhecem em profundidade as realidade do respectivo tecido empresarial e económico e os desafios que se colocam ao progresso económico-social local.

## Empresas de serviços auxiliares participadas



# O nosso compromisso, a nossa inspiração

No **Grupo CA** assumimos a **missão** de sermos uma referência na sustentabilidade e inspira-nos a **visão** de sermos o Banco de confiança dos portugueses.



## Missão

Contribuir para o progresso económico-social das regiões, praticando uma banca de proximidade, com propósito e sustentável



## Visão

Tornar-se uma referência de inclusão, sustentabilidade e inovação, mantendo o reconhecimento de Grupo Financeiro de confiança dos Portugueses



## O que nos distingue?

Num mundo financeiro em que a maior preocupação é o lucro, no Grupo CA pensamos diferente:

Único Grupo financeiro em que o lucro gerado é distribuído ou reinvestido na própria região;

Único Grupo financeiro que aplica as poupanças no financiamento de projectos de investimento da região dos seus depositantes;

Único Grupo financeiro em que as tomadas de decisão são totalmente descentralizadas (maior flexibilidade e celeridade de resposta);

Único Grupo financeiro onde os Colaboradores são recrutados pelas unidades de retalho da região, contribuindo para a empregabilidade local.

**No fim de contas, um Banco privado com um forte compromisso público.**

## O que nos move?

O Grupo CA e as Caixas de Crédito Associadas têm como plano de desenvolvimento estratégico e linhas orientadoras:

Satisfazer as necessidades e aspirações financeiras dos seus Clientes;

Reforçar o desenvolvimento das comunidades locais;

Promover o investimento em projectos sustentáveis;

Melhorar a relação com os Clientes através de processos ágeis e da excelência no serviço;

Abordar oportunidades de negócio que apresentem perspectivas de retorno continuado de rentabilidade e de reforço dos valores cooperativos.





# O reconhecimento do nosso valor

## Principais prémios e reconhecimentos

Estes Prémios são da exclusiva responsabilidade das entidades que os atribuíram.

2025

The Banker (Global Financial Intelligence)

- Pelo segundo ano consecutivo, o **Crédito Agrícola** foi distinguido como “**O Banco com o Melhor Desempenho em Portugal**” pela prestigiada revista The Banker, do Grupo Financial Times.

DECO Proteste

- O **Crédito Agrícola** foi distinguido com o **Selo Escolha Acertada pela DECO Proteste no segmento de Crédito Habitação – Taxa Mista**, como uma das soluções mais baratas, reforçando assim a posição do GCA como um parceiro financeiro de confiança.
- A **moey!** foi igualmente reconhecida como a **Escolha Acertada** no estudo sobre contas online de depósitos à ordem, na **categoria de Contas à Ordem Online**.

2024

BNY Mellon

- O **Crédito Agrícola** foi reconhecido, pela segunda vez, consecutivamente como o **Banco com a taxa de processamento de pagamentos Straight Through Processing (STP) mais elevada** entre todos os bancos avaliados em Portugal, pelo The Bank of New York Mellon .

BECX (Best European Customer Experience)

- A **CA Seguros** conquistou, pelo 7º ano consecutivo, o prémio de **Melhor Experiência do Cliente** no estudo Best European Customer Experience 2024, no Ramo Não Vida.

# O reconhecimento do nosso valor

## Principais prémios e reconhecimentos

Estes Prémios são da exclusiva responsabilidade das entidades que os atribuíram.

2023

Escolha do Consumidor

- Concedida pela Consumerchoice, o CA conquistou a distinção de **Melhor Banco em Portugal, na Categoria Pequenos e Médios Bancos**, pelo segundo ano consecutivo.

Índice de Excelência

- A **CA Seguros** alcançou o 1º lugar na categoria de Médias Empresas e no sector BSSF - Banca, Seguros e Serviços Financeiros, de acordo com o estudo Índice da Excelência 2023.

Melhores Empresas para Trabalhar

- A **CA Seguros** foi distinguida no estudo **Melhores Empresas para Trabalhar 2023 (MEPT2023)**, da Revista Exame, do Manpower Group e da AESE, conquistando o **6º lugar do ranking geral**. Tratou-se da sexta participação da seguradora do ramo não vida do Crédito Agrícola no MEPT, posicionando-se sempre no Top 10 do ranking geral.

2022

Associação Portuguesa de Certificação (APCER)

- A **CA Seguros** conquistou, pelo 12º ano consecutivo, a **certificação Sistema de Gestão da Qualidade pela Norma ISO 9001:2015**, atribuída pela APCER. Esta distinção é fruto da eficácia do funcionamento dos processos, da dedicação em assegurar a conformidade do serviço prestado e da satisfação dos seus Clientes.

Great Place to Work

- A CA Seguros recebeu a **certificação Great Place to Work**, por apostar no desenvolvimento de um excelente ambiente de trabalho e de uma cultura de confiança.



# O nosso compromisso social e sustentável

A matriz cooperativa confere ao Grupo CA uma natureza ímpar no sistema financeiro português, alicerçada nos seguintes valores fulcrais:



Dessa matriz cooperativa decorre uma forma de actuação diferenciada das demais instituições financeiras, relacionada com os princípios da sustentabilidade, uma vez que:

Contribui para o desenvolvimento de todas as regiões de Portugal, ao dar resposta às ambições e projectos dos empreendedores locais onde as Caixas Agrícolas desenvolvem a sua actividade;

Promove o tecido económico local, ao aplicar os depósitos captados no financiamento de projectos da região dos depositantes;



Distribui ou reinveste o lucro gerado por cada Caixa Associada na própria região, potenciando o seu desenvolvimento contínuo e o bem-estar da sua comunidade;

Contribui para a redução dos níveis de desemprego das regiões onde actua, através de uma estratégia de recrutamento local dos seus Colaboradores;

Tem descentralizada a tomada de decisão de financiamento, dentro dos limites de exposição e das políticas do Grupo em vigor;

Promove o bem-estar das comunidades onde se encontra, através de uma estratégia de responsabilidade social que alia, a iniciativas nacionais, projectos de âmbito local, que respondem de forma efectiva às necessidades nas áreas da cultura, desporto, educação e social.



# Encontre a solução que procura

Oferecemos uma **ampla gama de produtos e serviços financeiros** para a satisfação das necessidades dos Clientes particulares e empresariais.



## Soluções para Si



No seu Dia-a-dia



Para Investir



Para Protecção do que  
é seu e de quem mais gosta



Para Financiar os seus sonhos



Para Poupar à medida  
dos seus objectivos



## Soluções para Empresas

---

-  Para Gerir o Dia-a-dia
-  Para Aplicar e rentabilizar excedentes de tesouraria
-  Para Financiar a actividade e os projectos de investimento
-  Para apoio ao negócio Internacional
-  Para Protecção de pessoas e de activos

# O que significa ser Associado CA?



## Direitos e Deveres

Ser Associado de uma Caixa de Crédito Agrícola Mútuo é mais do que uma ligação financeira, é associar-se a algo bom, é integrar uma cooperativa de crédito que impulsiona o desenvolvimento económico da sua região.

Enquanto Associado assume direitos e deveres fundamentais que podem variar consoante a Caixa, sendo que todos eles estão expressos nos respectivos Estatutos.

Todos os Associados têm o direito de participar nas Assembleias Gerais, apresentando propostas e exercendo o seu direito de voto, de eleger e ser eleitos para os Órgãos Sociais e de discutir e aprovar o Plano de Actividades e o Orçamento, bem como o Relatório e Contas e, em geral, de acompanhar e intervir na vida da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo.

Para além da participação institucional, os Associados beneficiam de condições diferenciadas em produtos e serviços, usufruem de vantagens especiais no Crédito Habitação e ao Consumo, em Seguros e têm acesso a produtos exclusivos. Contam ainda com um cartão exclusivo que acumula benefícios e garante acesso a uma rede de parceiros com descontos.

Poderão ainda ter direito a uma parcela dos resultados líquidos da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo, após cobertura de eventuais perdas de exercícios anteriores e após as reversões para as diversas reservas, nos termos do Código Cooperativo, de acordo com os termos deliberados em Assembleia Geral da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo.

# Como posso tornar-me Associado CA?



## Condições de Admissão e Participação

Poderão ser aceites como Associados de uma Caixa de Crédito Agrícola Mútuo Caixa as pessoas singulares ou colectivas que, cumprindo os requisitos a que se refere o Artigo 19º do Regime Jurídico do Crédito Agrícola Mútuo disponíveis aceitem os Direitos e Deveres constantes dos Estatutos da Caixa Agrícola.

A admissão implica a subscrição mínima de 100 títulos de capital social, cada um com valor unitário de 5€. Os candidatos deverão apresentar uma proposta de admissão e a declaração de compromisso, a decisão sobre o pedido de associação é comunicada ao interessado no prazo máximo de 180 dias e a responsabilidade de cada Associado é limitada ao capital pelo mesmo subscrito.

O Associado pode pedir a sua exoneração ou a redução da sua participação, decorrido o prazo de três anos sobre a data da subscrição dos títulos de capital. E com apresentação, por escrito, do pedido até ao dia 2 de Outubro de cada ano. O reembolso não pode implicar a redução do capital social para valor inferior ao capital mínimo previsto nos estatutos nem implicar o incumprimento ou o agravamento de incumprimento de quaisquer relações ou limites prudenciais fixados por lei ou pelo Banco de Portugal em relação à Caixa de Crédito Agrícola.

O Associado pode ainda transmitir os seus títulos de capital a outro Associado da Caixa Agrícola ou a terceiro, desde que este reúna as condições exigíveis para se tornar Associado, devendo, para tanto, formular tal pedido junto do Conselho de Administração, que o analisará e decidirá.

# Quer ser um Associado CA?



## 1

### Esclarecimentos

Dirija-se a uma agência da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo (CCAM) mais próxima da área de residência ou da área de actividade e solicite uma cópia dos seus Estatutos, os quais deve ler e analisar e, em caso de dúvida, solicite esclarecimentos à CCAM.



## 2

### Formalização

Formalize o pedido de adesão através da leitura integral dos Estatutos e, estando de acordo, assine a Proposta de Admissão de Associado e respectiva Declaração de Compromisso



## 3

### Admissão

Aguarde a análise e decisão da CCAM em relação ao seu pedido. Em caso de admissão, subscrever integralmente, de uma só vez, o capital mínimo de 100 títulos de capital, no valor total de 500€, e torne-se Associado da CCAM de plenos direitos, deveres e benefícios.

# Cartão Exclusivo Associados

## Como aderir?

**Comece por tornar-se Associado CA e de seguida:**

Solicite o seu cartão exclusivo na Caixa da qual é Associado;

Escolha a modalidade do seu Cartão: débito ou crédito;



Receba, comodamente, em casa o seu Cartão exclusivo para Associados, confira os elementos de identificação e comece a usufruir das vantagens e benefícios.

## Vantagens exclusivas

# 10%

### 10% Desconto

Tenha acesso imediato a descontos em comissões do Preçário de produtos e serviços Crédito Agrícola, como, por exemplo, comissões de abertura de crédito, transferências permanentes (OIC), cheques avulso e visados, requisição de cheques cruzados não à ordem, entre outros.

# 5%

### 5% Desconto

Tenha descontos nos produtos de risco geridos pela CA Vida, aplicado ao prémio final do produto, para apólices em que o Associado é o Tomador do Seguro.

# 1,5%

### 1,5% Desconto

Beneficie de desconto de 1,5% do valor dos prémios totais dos Seguros geridos pela CA Seguros, para apólices em que o Associado é o Tomador do Seguro, excepto em Seguros do Ramo Automóvel, Máquinas Agrícolas e Acidentes de Trabalho.



### Parcerias

Enquanto Associado CA beneficie de descontos exclusivos nos diversos parceiros: viagens, estadias em hotéis, saúde e bem-estar, serviços auto, restauração, e muitos outros.

# Consigo, em todo o lado

Além das mais de 600 Agências, de norte a sul e ilhas, o Grupo CA está presente em todas as plataformas digitais de última geração.

E sempre disponível e com atendimento personalizado, 24 horas por dia, 7 dias por semana, através da Linha Directa.



Agências



> 1.600 ATM & > 300 B24



[www.creditoagricola.pt](http://www.creditoagricola.pt)



CA Mobile e Apps



CA Online

CA Imóveis



CA Seguros Online

App CA Seguros



App CA Teen

Call Center  
808 20 60 60



Linha Directa **808 20 60 60**

Custo do 1º Minuto da chamada: 0,07€+IVA

Custo dos minutos seguintes:

- 0,0277€/min + IVA (dias úteis das 9:00 h – 21:00h)
- 0,0084€/min + IVA (restantes horários)

Online Empresas

Online Particulares

CA Mobile





PUBLICIDADE 01/2026

