

Condições de utilização 2026



People
engagement
AWARDS
de 2018 a 2025

★ Melhor
Experiência
do Cliente
SEGUROS
RAMO NÃO VIDA
BECX
2018 a 2024

Best
Workplaces™
Great
Place
To
Work.
PORTUGAL
2023-25



Condições especiais*: Desconto



Compras **presenciais** nas
17 farmácias do grupo **a farmácia** e em **compras e-mail**.

10% de desconto direto na compra,
Acrescido de **5%** do valor da compra, salvo exceções, a acumular em saldo no
cartão virtual Protocolo + Vantagens A FARMÁCIA.

Quando acumular 50€ de compras no cartão virtual, é lhe atribuído um vale de 2.5€ (ou seja, 5% do valor das compras para além dos 10% direto que já teve), que pode utilizar no prazo de 30 dias em compras acima de 2.5€.

Receberá junto com a fatura um talão com o saldo do cartão.

*Salvo impossibilidade decorrente da Legislação em vigor (MSRM com PVP igual ou superior a 50,00€ em que o desconto não pode ser aplicado); produtos do protocolo da diabetes, leites, papas infantis e produtos escassos excluídos. Outras exceções não previstas na data de assinatura deste protocolo. Aplicado no valor a pagar. Não acumula com outros protocolos A Farmácia.
Consulte-nos para mais informações.

Compras pelo site

Recebe 1 Ponto por cada 1 euro de compras.

Sempre que acumular 50 pontos, é lhe atribuído um cupão de 2.5€ (ou seja 5% adicionais) que pode utilizar no site no prazo de 30 dias em compras acima de 2.5€. Os pontos acumulados são indicados.

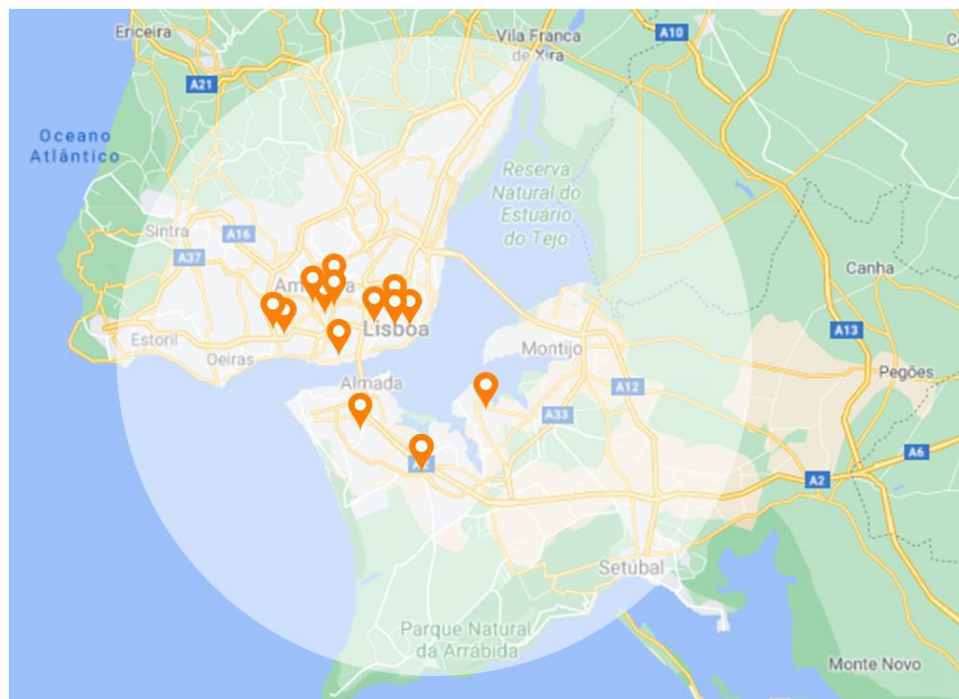
- Medicamentos Sujeitos a Receita Médica (MSRM): Disponíveis para compra online com total comodidade; será automaticamente reencaminhado para a equipa de encomendas; condições iguais às das Compras Presenciais.
- Medicamentos Não Sujeitos a Receita Médica (MNSRM): 10% de desconto já incluído online.
- Dermocosmética, Suplementos, Puericultura, Acessórios, Perfumes e Capilares: 20% de desconto já incluído online.

*As condições apresentadas poderão eventualmente ser alteradas sem aviso prévio.
Não acumula com outros Protocolos A Farmácia.

Serviço Gratuito de entrega diária de medicamentos e produtos de farmácia ao domicílio.

As entregas são gratuitas, sem valor mínimo, nos concelhos de Lisboa, Amadora, Loures, Odivelas, Oeiras, Sintra e Cascais e ainda nos concelhos junto à margem sul do Tejo. Encomendas até às 12h são entregues da parte da tarde, dias úteis, nesses concelhos.

Entregas gratuitas partir de 25€ em compras nos restantes concelhos de Portugal Continental. Envios para todo o país e estrangeiro, salvo restrições legais.



Em DOMICÍLIOS **nos concelhos de Lisboa, Amadora, Loures, Odivelas, Oeiras, Sintra, Cascais e concelhos junto à margem sul do Tejo.**

- Entregas gratuitas, sem valor mínimo de encomenda
- Pagamento antecipado, referência MB, MBWAY, etc.
- Prazo de Entrega: Pedido até às 12h, entrega à tarde (dias úteis), salvo exceções. Poderá ser sugerido uma outra data/horário.

Em DOMICÍLIOS em **outros Concelhos de Portugal Continental.**

- Gratuito em Compras $\geq 25\text{€}$
- Sujeito a taxa de 4,99€ em Compras $< 25\text{€}$
- Pagamento antecipado, referência MB, MBWAY, etc.
- Prazo de Entrega: Concelhos na margem sul do Tejo, diário. Outras zonas consulte-nos.

ILHAS DA MADEIRA E AÇORES, ESTRANGEIRO - Sujeito a Taxas e Prazos diferenciados. Consulte "A Farmácia".

As condições apresentadas poderão eventualmente ser alteradas sem aviso prévio.
O envio de medicamentos poderá estar sujeito a restrições legais. Consulte-nos.

Entregas em menos de 2 horas!

Se precisar de uma entrega urgente, disponível em dias úteis, fins de semana e feriados, pode solicitar este serviço pelo valor de 3.99 €.
As entregas são realizadas entre as 8h30 e as 21h, todos os dias, com garantia de entrega em até 2 horas.

Consulte para opções de Entrega Urgente e esclarecimentos adicionais:

E-mail: encomendas@afarmaciaonline.pt

Telefone: 217111072

As condições apresentadas poderão eventualmente ser alteradas sem aviso prévio.
O envio de medicamentos poderá estar sujeito a restrições legais. Consulte-nos.

Como encomendar?

- Site [A FARMACIA](#) (preferencialmente)

1. Criar registo no site
 2. Fazer login com e-mail e password
 3. Na janela "A sua empresa tem protocolo connosco?" colocar SIM
 4. Na janela "coloque por favor o NIF" colocar o número: **503384089**
 5. Clicar no Guardar
 6. Vai aparecer o NIF da CA Seguros na janela
 7. Voltar a fazer Guardar.
- Após este passo fica com o protocolo ativo no site e todos os preços já lhe aparecem com o desconto!



Pagamento: Referência MB, Cartão de Crédito, Paypal e MB Way.

Como encomendar?



E-mail

- Enviar e-mail para o endereço encomendas@afarmaciaonline.pt

Telefone

- Ligar para o **21 711 1072**

WhatsApp

- Enviar mensagem para **96 191 48 50**

Presencialmente na farmácia

Nas situações acima descritas, basta informar que é Cliente da CA Seguros para obter as condições especiais de desconto!

As nossas farmácias

- Pode consultar as nossas farmácias [aqui](#)



Medicamentos sujeitos a receita médica

Sobre as entregas de MSRM, MNSRM, MSRMV consulte-nos (encomendas@afarmaciaonline.pt) pois existem restrições legais.

Suplementos, vitaminas, dermocosmética ou outros produtos de saúde não sujeitos a restrições.

**Realizamos
entregas
diárias e
gratuitas!**

Saiba mais

