



**Crédito Agrícola Seguros**

Companhia de Seguros de Ramos Reais, SA

Rua de Campolide, 372 - 3.º Dt.º

1070-040 Lisboa

tel: (+351) 213 806 000 (dias úteis das 8h30 às 17h30 - custo de uma chamada para a rede fixa nacional)

[www.ca-seguros.pt](http://www.ca-seguros.pt)



## ÍNDICE

|                                                                                                                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CONDIÇÕES GERAIS.....</b>                                                                                                                                  | <b>4</b>  |
| <b>CLÁUSULA PRELIMINAR.....</b>                                                                                                                               | <b>4</b>  |
| <b>CAPÍTULO I - DEFINIÇÕES, OBJECTO E GARANTIAS DO CONTRATO.....</b>                                                                                          | <b>4</b>  |
| CLÁUSULA 1. <sup>a</sup> - DEFINIÇÕES.....                                                                                                                    | 4         |
| CLÁUSULA 2. <sup>a</sup> - OBJECTO DO CONTRATO.....                                                                                                           | 5         |
| CLÁUSULA 3. <sup>a</sup> - GARANTIAS DO CONTRATO.....                                                                                                         | 5         |
| CLÁUSULA 4. <sup>a</sup> - ÂMBITO TERRITORIAL E TEMPORAL.....                                                                                                 | 6         |
| CLÁUSULA 5. <sup>a</sup> - EXCLUSÕES DAS GARANTIAS.....                                                                                                       | 6         |
| <b>CAPÍTULO II - DECLARAÇÃO DO RISCO, INICIAL E SUPERVENIENTE.....</b>                                                                                        | <b>8</b>  |
| CLÁUSULA 6. <sup>a</sup> - DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO.....                                                                                          | 8         |
| CLÁUSULA 7. <sup>a</sup> - INCUMPRIMENTO DOLOSO DO DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO.....                                                                  | 8         |
| CLÁUSULA 8. <sup>a</sup> - INCUMPRIMENTO NEGLIGENTE DO DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO.....                                                              | 9         |
| CLÁUSULA 9. <sup>a</sup> - AGRAVAMENTO DO RISCO.....                                                                                                          | 9         |
| CLÁUSULA 10. <sup>a</sup> - SINISTRO E AGRAVAMENTO DO RISCO.....                                                                                              | 9         |
| <b>CAPÍTULO III - PAGAMENTO E ALTERAÇÃO DOS PRÉMIOS.....</b>                                                                                                  | <b>10</b> |
| CLÁUSULA 11. <sup>a</sup> - VENCIMENTO DOS PRÉMIOS.....                                                                                                       | 10        |
| CLÁUSULA 12. <sup>a</sup> - COBERTURA.....                                                                                                                    | 10        |
| CLÁUSULA 13. <sup>a</sup> - FALTA DE PAGAMENTO DOS PRÉMIOS.....                                                                                               | 10        |
| <b>CAPÍTULO IV - INÍCIO DE EFEITOS, DURAÇÃO E VICISSITUDES DO CONTRATO.....</b>                                                                               | <b>10</b> |
| CLÁUSULA 14. <sup>a</sup> - INÍCIO DA COBERTURA E DE EFEITOS.....                                                                                             | 10        |
| CLÁUSULA 15. <sup>a</sup> - DURAÇÃO.....                                                                                                                      | 10        |
| CLÁUSULA 16. <sup>a</sup> - RESOLUÇÃO DO CONTRATO.....                                                                                                        | 10        |
| CLÁUSULA 17. <sup>a</sup> - CADUCIDADE DO CONTRATO.....                                                                                                       | 11        |
| <b>CAPÍTULO V - PRESTAÇÃO PRINCIPAL DO SEGURADOR.....</b>                                                                                                     | <b>11</b> |
| CLÁUSULA 18. <sup>a</sup> - PRÉ-EXISTÊNCIA DE DOENÇA OU ENFERMIDADE.....                                                                                      | 11        |
| CLÁUSULA 19. <sup>a</sup> - CAPITAIS SEGUROS.....                                                                                                             | 11        |
| CLÁUSULA 20. <sup>a</sup> - MENORES E INCAPAZES.....                                                                                                          | 11        |
| CLÁUSULA 21. <sup>a</sup> - FRANQUIA.....                                                                                                                     | 11        |
| <b>CAPÍTULO VI - OBRIGAÇÕES E DIREITOS DAS PARTES.....</b>                                                                                                    | <b>11</b> |
| CLÁUSULA 22. <sup>a</sup> - OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO, DO SEGURADO E DO BENEFICIÁRIO.....                                                               | 11        |
| CLÁUSULA 23. <sup>a</sup> - OBRIGAÇÃO DE REEMBOLSO PELO SEGURADOR DAS DESPESAS HAVIDAS COM O AFASTAMENTO E MITIGAÇÃO DO SINISTRO.....                         | 13        |
| CLÁUSULA 24. <sup>a</sup> - OBRIGAÇÕES DO SEGURADOR.....                                                                                                      | 13        |
| CLÁUSULA 25. <sup>a</sup> - SUB-ROGAÇÃO PELO SEGURADOR.....                                                                                                   | 13        |
| <b>CAPÍTULO VII - DISPOSIÇÕES DIVERSAS.....</b>                                                                                                               | <b>13</b> |
| CLÁUSULA 26. <sup>a</sup> - ALTERAÇÃO DO BENEFICIÁRIO.....                                                                                                    | 13        |
| CLÁUSULA 27. <sup>a</sup> - PLURALIDADE DE SEGUROS.....                                                                                                       | 13        |
| CLÁUSULA 28. <sup>a</sup> - INTERVENÇÃO DE MEDIADOR DE SEGUROS.....                                                                                           | 13        |
| CLÁUSULA 29. <sup>a</sup> - COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES.....                                                                                  | 14        |
| CLÁUSULA 30. <sup>a</sup> - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, RECLAMAÇÕES E ARBITRAGEM.....                                                                               | 14        |
| CLÁUSULA 31. <sup>a</sup> - FORO.....                                                                                                                         | 14        |
| <b>ANEXO I - TABELA DE DESVALORIZAÇÃO PARA CÁLCULO DE INDEMNIZAÇÕES POR INVALIDEZ PERMANENTE COMO CONSEQUÊNCIA DE ACIDENTE - LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO.....</b> | <b>15</b> |
| <b>CONDIÇÕES ESPECIAIS.....</b>                                                                                                                               | <b>17</b> |
| <b>CLÁUSULA PRELIMINAR.....</b>                                                                                                                               | <b>17</b> |
| <b>01. RESPONSABILIDADE CIVIL VIAGEM.....</b>                                                                                                                 | <b>17</b> |
| CLÁUSULA 1. <sup>a</sup> - DEFINIÇÕES.....                                                                                                                    | 17        |
| CLÁUSULA 2. <sup>a</sup> - ÂMBITO DA COBERTURA.....                                                                                                           | 17        |
| CLÁUSULA 3. <sup>a</sup> - EXCLUSÕES.....                                                                                                                     | 17        |
| CLÁUSULA 4. <sup>a</sup> - PRESTAÇÃO DO SEGURADOR.....                                                                                                        | 18        |
| CLÁUSULA 5. <sup>a</sup> - INSUFICIÊNCIA DO CAPITAL.....                                                                                                      | 18        |
| CLÁUSULA 6. <sup>a</sup> - DEFESA JURÍDICA.....                                                                                                               | 18        |
| CLÁUSULA 7. <sup>a</sup> - DIREITO DE REGRESSO DO SEGURADOR.....                                                                                              | 19        |
| <b>02. ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP.....</b>                                                                                                                     | <b>19</b> |
| <b>CAPÍTULO I - COBERTURAS.....</b>                                                                                                                           | <b>19</b> |
| <b>SECÇÃO I - ASSISTÊNCIA EM VIAGEM.....</b>                                                                                                                  | <b>19</b> |
| CLÁUSULA 1. <sup>a</sup> - DESPESAS MÉDICAS, CIRÚRGICAS, FARMACÊUTICAS E DE HOSPITALIZAÇÃO.....                                                               | 19        |
| CLÁUSULA 2. <sup>a</sup> - DESPESAS DE TRATAMENTO EM PORTUGAL, EXCLUSIVAMENTE EM CASO DE ACIDENTE SOFRIDO NO ESTRANGEIRO.....                                 | 20        |
| CLÁUSULA 3. <sup>a</sup> - TRANSPORTE SANITÁRIO DE FERIDOS E DOENTES PARA UNIDADE HOSPITALAR MAIS PRÓXIMA.....                                                | 20        |
| CLÁUSULA 4. <sup>a</sup> - REPATRIAMENTO AO PONTO DE ORIGEM.....                                                                                              | 20        |
| CLÁUSULA 5. <sup>a</sup> - REPATRIAMENTO AO PONTO DE ORIGEM QUANDO EM ESTADO TERMINAL OU SIMILAR.....                                                         | 21        |

|                                                                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| CLÁUSULA 6. <sup>a</sup> - ACOMPANHAMENTO DURANTE O TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO SANITÁRIO.....                               | 21        |
| CLÁUSULA 7. <sup>a</sup> - TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO DA PESSOA SEGURA.....                                                 | 21        |
| CLÁUSULA 8. <sup>a</sup> - ACOMPANHAMENTO DA PESSOA SEGURA HOSPITALIZADA.....                                                | 21        |
| CLÁUSULA 9. <sup>a</sup> - BILHETE DE IDA E VOLTA PARA UM FAMILIAR E RESPECTIVA ESTADIA.....                                 | 21        |
| CLÁUSULA 10. <sup>a</sup> - PROLONGAMENTO DE ESTADIA EM HOTEL.....                                                           | 22        |
| CLÁUSULA 11. <sup>a</sup> - TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO DA PESSOA SEGURA FALECIDA.....                                       | 22        |
| CLÁUSULA 12. <sup>a</sup> - REGRESSO ANTECIPADO POR FALECIMENTO DE FAMILIAR.....                                             | 22        |
| CLÁUSULA 13. <sup>a</sup> - ENVIO URGENTE DE MEDICAMENTOS.....                                                               | 22        |
| CLÁUSULA 14. <sup>a</sup> - ASSISTÊNCIA AO ROUBO DE BAGAGENS NO ESTRANGEIRO.....                                             | 22        |
| CLÁUSULA 15. <sup>a</sup> - ADIANTAMENTO DE FUNDOS NO ESTRANGEIRO.....                                                       | 22        |
| CLÁUSULA 16. <sup>a</sup> - CANCELAMENTO ANTECIPADO DE VIAGEM.....                                                           | 23        |
| CLÁUSULA 17. <sup>a</sup> - ENCARGO COM CRIANÇAS DESACOMPANHADAS NO ESTRANGEIRO.....                                         | 23        |
| CLÁUSULA 18. <sup>a</sup> - ENVIO DE MOTORISTA PROFISSIONAL.....                                                             | 23        |
| CLÁUSULA 19. <sup>a</sup> - TRANSMISSÃO URGENTE DE MENSAGENS.....                                                            | 23        |
| CLÁUSULA 20. <sup>a</sup> - ATRASO NA RECEPÇÃO DE BAGAGENS.....                                                              | 24        |
| CLÁUSULA 21. <sup>a</sup> - ATRASO NO VOO.....                                                                               | 24        |
| CLÁUSULA 22. <sup>a</sup> - PERDA DE LIGAÇÕES AÉREAS.....                                                                    | 24        |
| CLÁUSULA 23. <sup>a</sup> - PERDA DE VOO POR FALHA DE TRANSPORTES PÚBLICOS.....                                              | 24        |
| <b>SECÇÃO II - BAGAGENS.....</b>                                                                                             | <b>24</b> |
| CLÁUSULA 24. <sup>a</sup> - PERDA, ROUBO, EXTRAVIO OU DETERIORAÇÃO DE BAGAGEM.....                                           | 24        |
| <b>SECÇÃO III - ASSISTÊNCIA JURÍDICA NO ESTRANGEIRO.....</b>                                                                 | <b>25</b> |
| CLÁUSULA 25. <sup>a</sup> - DEFESA PENAL.....                                                                                | 25        |
| CLÁUSULA 26. <sup>a</sup> - RECLAMAÇÃO DE DANOS.....                                                                         | 25        |
| CLÁUSULA 27. <sup>a</sup> - AVANÇO DE CAUÇÕES PENAIS.....                                                                    | 26        |
| <b>CAPÍTULO II - EXCLUSÕES.....</b>                                                                                          | <b>26</b> |
| CLÁUSULA 28. <sup>a</sup> - EXCLUSÕES DE CARÁCTER GERAL.....                                                                 | 26        |
| CLÁUSULA 29. <sup>a</sup> - EXCLUSÕES DE GARANTIAS RELATIVAS ÀS PESSOAS NO ÂMBITO DA COBERTURA DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM..... | 26        |
| <b>ANEXO I - ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP.....</b>                                                                              | <b>28</b> |
| <b>ANEXO II - ENTIDADES DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO.....</b>                                             | <b>29</b> |



## CONDIÇÕES GERAIS

### CLÁUSULA PRELIMINAR

- 1 - Entre a Crédito Agrícola Seguros - Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A., adiante designada por Segurador, e o Tomador do Seguro mencionado nas Condições Particulares, estabelece-se um contrato de seguro que se regula pelas presentes Condições Gerais e pelas Condições Particulares, e ainda, se contratadas, pelas Condições Especiais.
- 2 - A individualização do presente contrato é efectuada nas Condições Particulares, que incluem a proposta efectuada pelo Tomador do Seguro e contêm, designadamente, a identificação das partes e do respectivo domicílio, os dados do Segurado, os dados dos representantes do Segurador para efeito dos sinistros, caso existam, e a determinação do prémio ou a fórmula do respectivo cálculo.
- 3 - As Condições Especiais prevêm a cobertura de outros riscos e ou garantias além dos previstos nas presentes Condições Gerais e carecem de ser especificamente identificadas nas Condições Particulares.
- 4 - Compõem ainda o presente contrato, além das Condições previstas nos números anteriores (e que constituem a Apólice), as mensagens publicitárias concretas e objectivas que contrariem cláusulas da Apólice, salvo se estas forem mais favoráveis ao Tomador do Seguro, ao Segurado ou ao Terceiro lesado.
- 5 - Não se aplica o previsto no número anterior relativamente às mensagens publicitárias cujo fim de emissão tenha ocorrido há mais de um ano em relação à celebração do contrato, ou quando as próprias mensagens fixem um período de vigência e o contrato tenha sido celebrado fora desse período.

## CAPÍTULO I - DEFINIÇÕES, OBJECTO E GARANTIAS DO CONTRATO

### CLÁUSULA 1.ª - DEFINIÇÕES

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

- a) **Tomador do Seguro:** Entidade que celebra o contrato com o Segurador, sendo responsável pelo pagamento do prémio;
- b) **Pessoa Segura:** Pessoa cuja vida, saúde ou integridade física se segura, até aos 75 anos de idade;
- c) **Beneficiário:** A pessoa, singular ou colectiva, a favor de quem reverte a prestação do Segurador decorrente do contrato de seguro;
- d) **Acidente:** O acontecimento fortuito, súbito e anormal, devido a causa exterior e alheio à vontade da Pessoa Segura e que nesta pessoa provoque lesões corporais que possam ser clínica e objectivamente constatadas ou a morte;
- e) **Valor Seguro:** para cada uma das garantias ou bens seguros será afixado um montante máximo a indemnizar em caso de sinistro (capital seguro ou limite seguro), designado nas condições particulares por valor seguro;
- f) **Doença:** Qualquer enfermidade que vitime a Pessoa Segura, diagnosticada por médico legalmente reconhecido para o exercício da função, e clinicamente comprovada. Considera-se doença pré-existente, qualquer doença ou lesão com sintomas prévios à data da subscrição do seguro;
- g) **Roubo:** Apropriação ilegítima da bagagem através de violência, ameaça ou coação sobre a Pessoa Segura;

- h) **Sinistro:** Qualquer evento ou série de eventos resultantes de uma mesma causa, de carácter fortuito, súbito e imprevisto, susceptível de fazer funcionar as garantias do Contrato;
- i) **Início da Cobertura:** A data de recepção no Segurador da respectiva adesão que deverá coincidir com a data de inscrição no programa de viagem num prazo máximo de 10 dias entre a inscrição e a comunicação ao Segurador;
- j) **Termo da Cobertura:** No caso da Garantia de Cancelamento de Viagem esta terminará após ter iniciado o programa de viagem, considerando-se o usufruto efectivo do primeiro serviço contratado. Na garantia de Interrupção de Viagem, o termo da cobertura coincide com a data de regresso;
- k) **Gastos Irrecuperáveis:** Despesas de alojamento, transporte e outros serviços incluídos no programa de viagem inicialmente contratado, devidamente comprovado pelo Fornecedor do serviço, obtendo deste o respectivo comprovativo da não recuperabilidade do gasto, excluindo o valor do prémio de seguro;
- l) **Serviço de Assistência:** Serviço executado por entidade que organiza e presta, por conta do Segurador, as garantias concedidas por esta condição especial, quer revistam carácter pecuniário, quer se trate da prestação de serviços.

## CLÁUSULA 2.<sup>a</sup> - OBJECTO DO CONTRATO

O presente contrato de seguro garante, nos termos das respectivas coberturas contratadas, os seguintes riscos:

- a) Morte ou Invalidez Permanente;
- b) Despesas de Funeral;
- c) Outras Coberturas - todas aquelas que sejam contratadas como Condições Especiais.

## CLÁUSULA 3.<sup>a</sup> - GARANTIAS DO CONTRATO

1 - O presente contrato de seguro garante o pagamento das indemnizações acordadas, em consequência de Acidente sofrido pela Pessoa Segura durante uma viagem de lazer ou durante uma viagem necessária no âmbito da sua profissão.

### 2 - MORTE

- a) Em caso de morte da Pessoa Segura, ocorrida imediatamente ou no decurso de dois anos após a ocorrência do Acidente que lhe deu causa, o Segurador garante aos Beneficiários expressamente designados no contrato ou na falta dessa designação, aos herdeiros legais da Pessoa Segura, o pagamento do capital seguro constante das Condições Particulares;
- b) O pagamento das importâncias seguras, sempre que a elas haja direito, será efectuado pelo Segurador após a entrega dos documentos comprovativos da identidade e qualidade de Beneficiário ou de herdeiro com direito ao seu recebimento;
- c) Se à data do pagamento das importâncias seguras o Beneficiário que adquiriu o direito já tiver falecido, as mesmas serão pagas aos seus herdeiros legais;
- d) Em caso de morte da Pessoa Segura devem igualmente ser entregues ao Segurador os seguintes documentos:
  - Certidões de nascimento e de óbito;
  - Declaração do médico assistente que especifique a causa da morte ou relatório da autópsia.

### **3 - INVALIDEZ PERMANENTE**

- a) **Em caso de Invalidez Permanente da Pessoa Segura, clinicamente constatada e sobrevinda no decurso de dois anos após a ocorrência do acidente que lhe deu causa, o Segurador garante o pagamento de uma indemnização em montante correspondente a uma percentagem do capital seguro constante das Condições Particulares, determinada por aplicação da Tabela de Desvalorização, anexa às presentes Condições Gerais, e que delas faz parte integrante;**
- b) O pagamento desta indemnização, na falta de indicação expressa em contrário nas Condições Particulares, será feito ao Segurado, depois de ser devidamente comprovada e aceite pelo Segurador;
- c) Mediante convenção expressa nas Condições Particulares, poderão ser adoptadas desvalorizações diferentes das que fazem parte da referida Tabela de Desvalorização;
- d) As lesões não enumeradas na referida Tabela de Desvalorização, mesmo de importância menor, são indemnizadas em proporção da sua gravidade comparada com a dos casos enumerados, sem ter em conta a profissão exercida;
- e) Se o Segurado for canhoto, as percentagens de invalidez para o membro superior direito aplicam-se ao membro superior esquerdo e reciprocamente;
- f) Em qualquer membro ou órgão, os defeitos físicos de que o Segurado já era portador, à data do acidente, serão tomados em consideração ao fixar-se o grau de desvalorização proveniente deste, que corresponderá à diferença entre a invalidez já existente e aquela que passou a existir;
- g) A incapacidade funcional parcial ou total de um membro ou órgão é equiparada à correspondente perda parcial ou total;
- h) Em relação a um mesmo membro ou órgão, as desvalorizações acumuladas não podem exceder aquela que corresponderia à perda total desse membro ou órgão;
- i) Sempre que de um acidente resultem lesões em mais de um membro ou órgão, a indemnização total obtém-se somando o valor das indemnizações relativas a cada uma das lesões, sem que o total possa exceder o capital seguro;
- j) Se o Segurado vier a falecer em consequência de acidente, ao Capital por Morte será deduzido o valor do Capital por Invalidez Permanente que, eventualmente, lhe tenha sido atribuído ou pago pelo Segurador relativamente ao mesmo acidente.

### **4 - DESPESAS DE FUNERAL**

**Em caso de morte da Pessoa Segura, o Segurador procederá ao reembolso das Despesas de Funeral, até ao limite para o efeito fixado nas Condições Particulares, a quem demonstrar ter efectuado o seu pagamento, contra entrega da documentação comprovativa.**

### **CLÁUSULA 4.ª - ÂMBITO TERRITORIAL E TEMPORAL**

**1 - As garantias previstas no presente contrato são válidas em todo o mundo, salvo convenção em contrário, constante nas Condições Particulares.**

**2 - O presente contrato cobre os sinistros ocorridos no seu período de vigência.**

### **CLÁUSULA 5.ª - EXCLUSÕES DAS GARANTIAS**

**1 - O presente contrato nunca garante os acidentes decorrentes de:**

- a) **Actos ou omissões da Pessoa Segura quando tome parte em distúrbios no trabalho, greves, lock out, tumultos, motins e alterações da ordem pública;**

- b) Actos ou omissões praticados pela Pessoa Segura sob a influência de estupefacientes fora de prescrição médica, em estado de embriaguez ou quando for detectado um grau de alcoolemia no sangue superior a 0,5 gramas por litro;
  - c) Actos ou omissões dolosos ou gravemente negligentes praticados pelo Tomador do Seguro, Pessoas Seguras, Beneficiários, ou por pessoas por quem sejam responsáveis;
  - d) Suicídio ou sua tentativa e lesões auto infligidas pela Pessoa Segura;
  - e) Apostas ou desafios;
  - f) Actos que envolvam perigo iminente para a integridade física ou saúde da Pessoa Segura, que não sejam justificados pelo exercício da profissão;
  - g) Condução de veículo sem que a Pessoa Segura esteja legalmente habilitada e transporte de Pessoa Segura como passageiro de veículo conduzido por condutor não habilitado legalmente ou em situação de roubo, furto ou furto de uso, quando estas circunstâncias sejam do conhecimento da Pessoa Segura;
  - h) Prática profissional de desportos durante provas desportivas integradas em campeonatos, estágios, torneios e respectivos treinos;
  - i) Prática amadora de desportos em competições, estágios, e respectivos treinos;
  - j) Prática de alpinismo e escalada, descida em *slide* ou *rappel*, espeleologia, *paintball*, artes marciais, boxe, caça, caça submarina, equitação, desportos terrestres motorizados, desportos praticados sobre a neve e o gelo, motonáutica e *ski* aquático, desportos náuticos praticados sobre prancha, descida de torrentes ou correntes originadas por desníveis nos cursos de água, mergulho com utilização de sistemas auxiliares de respiração (garrafas), pára-quedismo incluindo a prática de queda livre, parapente e asa delta, saltos ou saltos invertidos com mecanismos de suspensão corporal (*bungee jumping*), tauromaquia e largadas de touros ou reses e outros desportos e actividades análogos na sua perigosidade;
  - k) Cataclismos da natureza, tais como tufões, tornados, ventos ciclónicos, trombas de água, terramotos, maremotos, erupções vulcânicas, acção de raio, impacto de corpos celestes, bem como inundações, incêndios, explosões, aluimentos ou deslizamentos de terras ou terrenos, queda de árvores, e de construções ou estruturas, provocadas por qualquer daqueles fenómenos;
  - l) Explosão, libertação de calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioactividade e ainda os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;
  - m) Guerra, declarada ou não, invasão acto de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra civil, insurreição, rebelião e revolução;
  - n) Actos de terrorismo, como tal considerados pela legislação penal portuguesa vigente;
  - o) Utilização de veículos motorizados de duas rodas ou moto-quatro;
  - p) Utilização de tractores;
  - q) Pilotagem de aeronaves.
- 2 - O presente contrato também nunca garante as consequências de acidentes que consistam em:
- a) Hérnias de qualquer natureza, varizes e suas complicações, lombalgias de esforço, roturas ou distensões musculares;

- b) Implantação, reparação ou substituição de próteses e / ou ortóteses que não sejam intra-cirúrgicas;
- c) Infecção pelo vírus do Síndrome de Imunodeficiência Adquirida (SIDA);
- d) Ataque cardíaco salvo quando causado por traumatismo físico externo;
- e) Perturbações ou danos exclusivamente do foro psíquico;
- f) Quaisquer doenças quando não se prove, por diagnóstico médico, inequívoco e indiscutível, que são consequência directa do acidente;
- g) Agravamento de doença ou lesão preexistente.

## **CAPÍTULO II - DECLARAÇÃO DO RISCO, INICIAL E SUPERVENIENTE**

### **CLÁUSULA 6.<sup>a</sup> - DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO**

**1 - O Tomador do Seguro e o Segurado estão obrigados, antes da celebração do contrato, a declarar com exactidão todas as circunstâncias que conheçam e razoavelmente devam ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.**

**2 - O disposto no número anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pelo Segurador para o efeito.**

**3 - O Segurador que tenha aceite o contrato, salvo havendo dolo do Tomador do Seguro com o propósito de obter uma vantagem, não pode prevalecer-se:**

- a) Da omissão de resposta a pergunta do questionário;
- b) De resposta imprecisa a questão formulada em termos demasiado genéricos;
- c) De incoerência ou contradição evidente nas respostas ao questionário;
- d) De facto que o seu representante, aquando da celebração do contrato, saiba ser inexacto ou, tendo sido omitido, conheça;
- e) De circunstâncias conhecidas do Segurador, em especial quando são públicas e notórias.

**4 - O Segurador, antes da celebração do contrato, deve esclarecer o eventual Tomador do Seguro acerca do dever referido no n.º 1, bem como do regime do seu incumprimento, sob pena de incorrer em responsabilidade civil, nos termos gerais.**

### **CLÁUSULA 7.<sup>a</sup> - INCUMPRIMENTO DOLOSO DO DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO**

**1 - Em caso de incumprimento doloso do dever referido no n.º 1 da cláusula anterior, o contrato é anulável mediante declaração enviada pelo Segurador ao Tomador do Seguro.**

**2 - Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no número anterior deve ser enviada no prazo de três meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.**

**3 - O Segurador não está obrigado a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso referido no n.º 1 ou no decurso do prazo previsto no número anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.**

**4 - O Segurador tem direito ao prémio devido até ao final do prazo referido no n.º 2, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira do Segurador ou do seu representante.**

**5 - Em caso de dolo do Tomador do Seguro com o propósito de obter uma vantagem, o prémio é devido até ao termo do contrato.**

#### CLÁUSULA 8.<sup>a</sup> - INCUMPRIMENTO NEGLIGENTE DO DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

1 - Em caso de incumprimento com negligência do dever referido no n.º 1 da cláusula 6.<sup>a</sup>, o Segurador pode, mediante declaração a enviar ao Tomador do Seguro, no prazo de três meses a contar do seu conhecimento:

- a) Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a 14 dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;
- b) Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexactamente.

2 - O contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a recepção pelo Tomador do Seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.

3 - No caso referido no número anterior, o prémio é devolvido *pro rata temporis* atendendo à cobertura havida.

4 - Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexactidões negligentes:

- a) O Segurador cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexactamente;
- b) O Segurador, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexactamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

#### CLÁUSULA 9.<sup>a</sup> - AGRAVAMENTO DO RISCO

1 - O Tomador do Seguro e o Segurado têm o dever de, durante a execução do contrato, no prazo de 14 dias a contar do conhecimento do facto, comunicar ao Segurador todas as circunstâncias que agravem o risco, desde que estas, caso fossem conhecidas pelo Segurador aquando da celebração do contrato, tivessem podido influir na decisão de contratar ou nas condições do contrato.

2 - No prazo de 30 dias a contar do momento em que tenha conhecimento do agravamento do risco, o Segurador pode:

- a) Apresentar ao Tomador do Seguro proposta de modificação do contrato, que este deve aceitar ou recusar em igual prazo, findo o qual se entende aprovada a modificação proposta;
- b) Resolver o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

3 - A resolução prevista na alínea b) do número anterior produz os seus efeitos no 20.º dia posterior ao do envio da respectiva comunicação do Segurador.

4 - Aceitando a proposta a que se refere a alínea a) do número anterior, o Segurador comunicará ao Tomador do Seguro as novas condições no prazo de 14 dias, fazendo-as constar de acta adicional ao contrato.

#### CLÁUSULA 10.<sup>a</sup> - SINISTRO E AGRAVAMENTO DO RISCO

1 - Se antes da cessação ou da alteração do contrato nos termos previstos na cláusula anterior ocorrer o sinistro cuja verificação ou consequência tenha sido

influenciada pelo agravamento do risco, o Segurador:

- a) Cobre o risco, efectuando as prestações devidas, se o agravamento tiver sido correcta e tempestivamente comunicado antes do sinistro ou antes de decorrido o prazo previsto no n.º 1 da cláusula anterior;
- b) Cobre parcialmente o risco, reduzindo-se a sua prestação na proporção entre o prémio efectivamente cobrado e aquele que seria devido em função das reais circunstâncias do risco, se o agravamento não tiver sido correcta e tempestivamente comunicado antes do sinistro;
- c) Pode recusar a cobertura em caso de comportamento doloso do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, mantendo direito aos prémios vencidos.

2 - Na situação prevista nas alíneas a) e b) do número anterior, sendo o agravamento do risco resultante de facto do Tomador do Seguro ou do Segurado, o Segurador não está obrigado ao pagamento da prestação se demonstrar que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

### **CAPÍTULO III - PAGAMENTO E ALTERAÇÃO DOS PRÉMIOS**

#### **CLÁUSULA 11.ª - VENCIMENTO DOS PRÉMIOS**

O prémio é devido na data da celebração do contrato.

#### **CLÁUSULA 12.ª - COBERTURA**

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do prémio.

#### **CLÁUSULA 13.ª - FALTA DE PAGAMENTO DOS PRÉMIOS**

A falta de pagamento do prémio na data do seu vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.

### **CAPÍTULO IV - INÍCIO DE EFEITOS, DURAÇÃO E VICISSITUDES DO CONTRATO**

#### **CLÁUSULA 14.ª - INÍCIO DA COBERTURA E DE EFEITOS**

1 - O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados no contrato, atendendo ao previsto na cláusula 12.ª.

2 - O fixado no número anterior é igualmente aplicável ao início de efeitos do contrato, caso distinto do início da cobertura dos riscos.

#### **CLÁUSULA 15.ª - DURAÇÃO**

1 - O contrato indica a sua duração, que corresponde a um período certo e determinado (seguro temporário).

2 - Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo.

#### **CLÁUSULA 16.ª - RESOLUÇÃO DO CONTRATO**

1 - O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.

2 - O montante do prémio a devolver ao Tomador do Seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo

convenção de cálculo diverso pelas partes em função de razão atendível, como seja a garantia de separação técnica entre a tarifação dos seguros anuais e a dos seguros temporários.

**3 - A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do dia em que seja eficaz.**

**4 - Sempre que o Tomador do Seguro não coincida com o Segurado, o Segurador deve avisar o Segurado da resolução do contrato logo que possível, no máximo até 20 dias após a não renovação ou a resolução.**

**5 - A resolução prevista nos números anteriores produz os seus efeitos no 20.º dia posterior ao do envio da respectiva comunicação.**

#### **CLÁUSULA 17.ª - CADUCIDADE DO CONTRATO**

**O contrato de seguro caduca automaticamente na data do seu termo.**

### **CAPÍTULO V - PRESTAÇÃO PRINCIPAL DO SEGURADOR**

#### **CLÁUSULA 18.ª - PRÉ-EXISTÊNCIA DE DOENÇA OU ENFERMIDADE**

Salvo expressamente indicado nas Condições Particulares, se as consequências de um acidente forem agravadas por doença ou enfermidade anterior à data daquele, a responsabilidade do Segurador não poderá exceder a que teria se o acidente tivesse ocorrido a uma pessoa não portadora dessa doença ou enfermidade.

#### **CLÁUSULA 19.ª - CAPITAIS SEGUROS**

Os capitais seguros para cada uma das garantias cobertas por esta Apólice, são os expressamente indicados nas Condições Particulares.

#### **CLÁUSULA 20.ª - MENORES E INCAPAZES**

**Em caso de morte de Pessoa Segura de idade inferior a 14 anos ou que, por anomalia psíquica ou outra causa, se mostre incapaz de governar a sua pessoa à data do sinistro, a prestação do Segurador está legalmente limitada ao pagamento de prestações estritamente indemnizatórias, sem prejuízo do disposto no número anterior.**

#### **CLÁUSULA 21.ª - FRANQUIA**

Mediante convenção expressa, estabelecida nas Condições Particulares, pode ficar a cargo do Tomador do Seguro ou do Segurado uma parte da indemnização devida.

### **CAPÍTULO VI - OBRIGAÇÕES E DIREITOS DAS PARTES**

#### **CLÁUSULA 22.ª - OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DO SEGURO, DO SEGURADO E DO BENEFICIÁRIO**

1 - Em caso de sinistro coberto pelo presente contrato, o Tomador do Seguro, o Segurado ou o Beneficiário obrigam-se:

- a) A comunicar tal facto, por escrito, ao Segurador, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, explicitando as suas circunstâncias, causas eventuais e consequências;**

- b) A tomar as medidas ao seu alcance no sentido de prevenir ou limitar as consequências do sinistro;
- c) A prestar ao Segurador as informações que este solicite relativas ao sinistro e às suas consequências;
- d) A não prejudicar o direito de sub-rogação do Segurador nos direitos do Segurado contra o Terceiro responsável pelo sinistro, decorrente da cobertura do sinistro por aquele.

2 - O Tomador do Seguro, o Segurado ou o Beneficiário obrigam-se ainda:

- a) A não agravarem, voluntariamente, as consequências do sinistro;
- b) A não usarem de fraude, simulação, falsidade ou de quaisquer outros meios dolosos, bem como de documentos falsos para justificarem a reclamação;
- c) A promover o envio, até oito dias após o Segurado ter sido clinicamente assistido, de uma declaração médica, onde conste a natureza e localização das lesões, o seu diagnóstico, os dias eventualmente previstos para Incapacidade Temporária, bem como a indicação da possível Invalidez Permanente;
- d) A comunicar, até oito dias após a sua verificação, a cura das lesões, promovendo o envio de declaração médica, onde conste, além da data da alta, o número de dias em que houve Incapacidade Temporária e a percentagem de Invalidez Permanente eventualmente constatada;
- e) A entregar, para o reembolso a que houver lugar, a documentação original e todos os documentos justificativos das despesas efectuadas e abrangidas pelo contrato;
- f) A cumprir as prescrições médicas, sob pena do Segurador apenas responder pelas consequências do acidente que presumivelmente se verificariam se aquelas prescrições tivessem sido observadas;
- g) A sujeitar-se a exame por médico designado pelo Segurador, sempre que este o requeira, cessando a responsabilidade deste se o não fizer;
- h) A autorizar os médicos a prestarem todas as informações solicitadas, sob pena da cessação da responsabilidade do Segurador.

**3 - O incumprimento do previsto nas alíneas a) a c) do n.º 1 determina, salvo o previsto no número seguinte:**

- a) A redução da prestação do Segurador atendendo ao dano que o incumprimento lhe cause;**
- b) A perda da cobertura se for doloso e tiver determinado dano significativo para o Segurador.**

4 - No caso do incumprimento do previsto nas alíneas a) e c) do n.º 1, a sanção prevista no número anterior não é aplicável quando o Segurador tiver conhecimento do sinistro por outro meio durante os 8 dias previstos nessa alínea, ou o obrigado à comunicação prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida em momento anterior àquele em que o fez.

5 - O incumprimento do previsto nas demais alíneas do n.º 1 e no n.º 2 determina a responsabilidade por perdas e danos do incumpridor.

6 - Se do acidente resultar a morte do Segurado deverão, em complemento da participação do acidente mencionada na alínea a) do n.º 1, ser enviados ao Segurador o certificado de óbito (com indicação da causa da morte) e, quando considerados necessários, outros documentos elucidativos do acidente e das suas consequências.

### **CLÁUSULA 23.<sup>a</sup> - OBRIGAÇÃO DE REEMBOLSO PELO SEGURADOR DAS DESPESAS HAVIDAS COM O AFASTAMENTO E MITIGAÇÃO DO SINISTRO**

- 1 - O Segurador paga ao Tomador do Seguro ou ao Segurado as despesas efectuadas em cumprimento do dever fixado na alínea b) do n.º 1 da cláusula anterior, desde que razoáveis e proporcionadas, ainda que os meios empregados se revelem ineficazes.
- 2 - As despesas indicadas no número anterior devem ser pagas pelo Segurador antecipadamente à data da regularização do sinistro, quando o Tomador do Seguro ou o Segurado exija o reembolso, as circunstâncias o não impeçam e o sinistro esteja coberto pelo seguro.
- 3 - O valor devido pelo Segurador nos termos do n.º 1 é deduzido ao montante do capital seguro disponível, salvo se corresponder a despesas efectuadas em cumprimento de determinações concretas do Segurador ou a sua cobertura autónoma resultar do contrato.

### **CLÁUSULA 24.<sup>a</sup> - OBRIGAÇÕES DO SEGURADOR**

- 1 - O Segurador obriga-se a satisfazer a prestação contratual ao sinistrado, após a confirmação da ocorrência do sinistro e das suas causas, circunstâncias e consequências.
- 2 - As averiguações necessárias ao reconhecimento do sinistro e à avaliação dos danos devem ser efectuadas pelo Segurador com a adequada prontidão e diligência.
- 3 - A obrigação do Segurador vence-se decorridos 30 dias sobre o apuramento dos factos a que se refere o número anterior.

### **CLÁUSULA 25.<sup>a</sup> - SUB-ROGAÇÃO PELO SEGURADOR**

- 1 - Relativamente a Despesas de Funeral, o Segurador fica sub-rogado até à concorrência da quantia indemnizada, em todos os direitos, acções e recursos do Tomador do Seguro e do Segurado, contra Terceiros responsáveis pelo sinistro, obrigando-se aqueles a praticar o que necessário for para efectivar esses direitos.
- 2 - O Tomador do Seguro e o Segurado respondem por perdas e danos por qualquer acto que possa impedir ou prejudicar o direito de sub-rogação do Segurador.

## **CAPÍTULO VII - DISPOSIÇÕES DIVERSAS**

### **CLÁUSULA 26.<sup>a</sup> -ALTERAÇÃO DO BENEFICIÁRIO**

O Tomador do Seguro pode, em qualquer altura, alterar a cláusula beneficiária, devendo comunicar tal pretensão ao Segurador em documento escrito assinado por si e pelo Segurado.

### **CLÁUSULA 27.<sup>a</sup> - PLURALIDADE DE SEGUROS**

- 1 - O Tomador do Seguro ou o Segurado devem informar o Segurador da existência ou da contratação de seguros relativos ao mesmo risco.
- 2 - Na medida em que garanta prestações indemnizatórias relativas ao mesmo risco, relativo ao mesmo interesse e por idêntico período, a omissão fraudulenta da informação referida no número anterior exonera o Segurador das mesmas.
- 3 - No caso previsto no número anterior, caso o Tomador do Seguro ou o Segurado tenham prestado a referida informação, as prestações indemnizatórias devidas pelo sinistro verificado no âmbito dos contratos aí referidos são efectuadas pelo Segurador, dentro dos limites da respectiva obrigação, e apenas se não o for pelos restantes Seguradores.

### **CLÁUSULA 28.<sup>a</sup> - INTERVENÇÃO DE MEDIADOR DE SEGUROS**

- 1 - Nenhum mediador de seguros se presume autorizado a, em nome do Segurador, celebrar ou extinguir contratos de seguro, a contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou a validar

declarações adicionais, salvo o disposto nos números seguintes.

2 - Pode celebrar contratos de seguro, contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou validar declarações adicionais, em nome do Segurador, o mediador de seguros ao qual o Segurador tenha conferido, por escrito, os necessários poderes.

3 - Não obstante a carência de poderes específicos para o efeito da parte do mediador de seguros, o seguro considera-se eficaz quando existam razões ponderosas, objectivamente apreciadas, tendo em conta as circunstâncias do caso, que justifiquem a confiança do Tomador do Seguro de boa fé na legitimidade do mediador, desde que o Segurador tenha igualmente contribuído para fundar a confiança do Tomador do Seguro.

#### **CLÁUSULA 29.<sup>a</sup> - COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES**

1 - As comunicações ou notificações do Tomador do Seguro ou do Segurado previstas nesta Apólice consideram-se válidas e eficazes caso sejam efectuadas para a sede social do Segurador.

2 - As comunicações previstas no presente contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.

3 - O Segurador só está obrigado a enviar as comunicações previstas no presente contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se validamente efectuadas se remetidas para o respectivo endereço constante da Apólice.

#### **CLÁUSULA 30.<sup>a</sup> - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, RECLAMAÇÕES E ARBITRAGEM**

1 - A lei aplicável a este contrato é a lei portuguesa.

2 - Podem ser apresentadas reclamações no âmbito do presente contrato aos serviços do Segurador identificados no contrato e, bem assim, à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (<http://www.asf.com.pt>).

3 - Nos litígios surgidos ao abrigo deste contrato pode haver recurso à arbitragem, a efectuar nos termos da lei, designadamente nos Centros de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, indicados em anexo com o mesmo nome.

#### **CLÁUSULA 31.<sup>a</sup> - FORO**

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

## ANEXO I - TABELA DE DESVALORIZAÇÃO PARA CÁLCULO DE INDEMNIZAÇÕES POR INVALIDEZ PERMANENTE COMO CONSEQUÊNCIA DE ACIDENTE - LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO

(N.º 3 DA CLÁUSULA 3.ª DAS CONDIÇÕES GERAIS DA APÓLICE)

| <b>A. INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL</b>                                                 | <b>%</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Perda total dos dois olhos ou da visão dos dois olhos                                | 100      |
| Perda completa do uso dos dois membros inferiores ou superiores                      | 100      |
| Alienação mental incurável e total, resultante directa e exclusivamente dum acidente | 100      |
| Perda completa das mãos ou dos dois pés                                              | 100      |
| Perda completa de um braço e de uma perna ou de uma mão e de uma perna               | 100      |
| Perda completa de um braço e de um pé ou de uma mão e de um pé                       | 100      |
| Hemiplegia ou paraplegia completa                                                    | 100      |

| <b>B. INVALIDEZ PERMANENTE PARCIAL</b>                                                        | <b>%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>CABEÇA</b>                                                                                 |          |
| Perda completa de um olho ou redução a metade da visão ocular                                 | 25       |
| Surdez total                                                                                  | 60       |
| Surdez completa de um ouvido                                                                  | 15       |
| Síndrome pós - comocional dos traumatismos cranianos sem sinal objectivo                      | 5        |
| Epilepsia generalizada pós-traumática, uma ou duas crises convulsivas por mês, com tratamento | 50       |
| Anosmia absoluta                                                                              | 4        |
| Fractura dos ossos próprios do nariz ou do septo nasal com mal estar respiratório             | 3        |
| Estenose nasal total, unilateral                                                              | 4        |
| Fractura não consolidada do maxilar inferior                                                  | 20       |
| Perda total ou quase total dos dentes :                                                       |          |
| - com possibilidade de prótese                                                                | 10       |
| - sem possibilidade de prótese                                                                | 35       |
| Ablação completa do maxilar inferior                                                          | 70       |
| Perda de substância do crânio interessando a duas tábuas e com um diâmetro máximo :           |          |
| - superior a 4 cm                                                                             | 35       |
| - superior a 2 e igual ou inferior a 4 cm                                                     | 25       |
| - de 2 cm                                                                                     | 15       |

| <b>MEMBROS SUPERIORES E ESPÁDUAS</b>                                         | <b>%</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                                              | D. E.    |
| Fractura da clavícula com sequela nítida                                     | 5 - 3    |
| Rigidez do ombro, pouco acentuada                                            | 5 - 3    |
| Rigidez do ombro, projecção para a frente e a abdução não atingindo 90 %     | 15 - 11  |
| Perda completa do movimento do ombro                                         | 30 - 25  |
| Amputação do braço pelo terço superior ou perda completa do uso do braço     | 70 - 55  |
| Perda completa do uso de uma mão                                             | 60 - 50  |
| Fractura não consolidada de um braço                                         | 40 - 30  |
| Pseudartrose dos dois ossos do antebraço                                     | 25 - 20  |
| Perda completa do uso do movimento do cotovelo                               | 20 - 15  |
| Amputação do polegar :                                                       |          |
| - perdendo o metacarpo                                                       | 25 - 20  |
| - conservando o metacarpo                                                    | 20 - 15  |
| Amputação do indicador                                                       | 15 - 10  |
| Amputação do médio                                                           | 8 - 6    |
| Amputação do anelar                                                          | 8 - 6    |
| Amputação do dedo mínimo                                                     | 8 - 6    |
| Perda completa dos movimentos do punho                                       | 12 - 9   |
| Pseudartrose de um só osso do antebraço                                      | 10 - 8   |
| Fractura do 1.º metacarpo com sequelas que determinem incapacidade funcional | 4 - 3    |
| Fractura do 5.º metacarpo com sequelas que determinem incapacidade funcional | 2 - 1    |

| <b>MEMBROS INFERIORES</b>                                                                                         | <b>%</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Desarticulação de um membro inferior pela articulação coxo-femural ou perda completa do uso de um membro inferior | 60       |
| Amputação da coxa pelo terço médio                                                                                | 50       |
| Perda completa do uso dum pé abaixo da articulação do joelho                                                      | 40       |
| Perda completa do pé                                                                                              | 40       |
| Fractura não consolidada da coxa                                                                                  | 45       |
| Fractura não consolidada de uma perna                                                                             | 40       |
| Amputação parcial de um pé, compreendendo todos os dedos e uma parte do pé                                        | 25       |
| Perda completa do movimento da anca                                                                               | 35       |
| Perda completa do movimento do joelho                                                                             | 25       |
| Anquilose completa do tornozelo em posição favorável                                                              | 12       |
| Sequelas moderadas de fractura transversal da rótula                                                              | 10       |
| Encurtamento de um membro inferior em :                                                                           |          |
| - 5 cm ou mais                                                                                                    | 20       |
| - 3 a 5 cm                                                                                                        | 15       |
| - 2 a 3 cm                                                                                                        | 10       |
| Amputação do dedo grande do pé com o seu metatarso                                                                | 10       |
| Perda completa de qualquer dedo do pé, com exclusão do dedo grande                                                | 3        |

| <b>RÁQUIS - TÓRAX</b>                                                     | <b>%</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|
| Fractura da coluna vertebral cervical sem lesão medular                   | 10       |
| Fractura da coluna vertebral dorsal ou lombar :                           |          |
| - compreensão c/rigidez raquidiana nítida, sem sinais neurológicos        | 10       |
| Cervicalgias com rigidez raquidiana nítida                                | 5        |
| Lombalgias com rigidez raquidiana nítida                                  | 5        |
| Paraplesia fruste, marcha possível, espasmodicidade dominando a paralesia | 20       |
| Algias radiculares com irradiação (forma ligeira)                         | 2        |
| Fractura isolada do esterno com sequelas pouco importantes                | 3        |
| Fractura uni-costal com sequelas pouco importantes                        | 1        |
| Fracturas múltiplas de costelas com sequelas importantes                  | 8        |
| Resíduos de um derrame traumático com sinais radiológicos                 | 5        |

| <b>ABDÓMEN</b>                                                                    | <b>%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Ablação do baço, com sequelas hematológicas, sem manifestações clínicas           | 10       |
| Nefrectomia                                                                       | 20       |
| Cicatriz abdominal de intervenção cirúrgica com eventração de 10 cm, não operável | 15       |

## CONDIÇÕES ESPECIAIS

### CLÁUSULA PRELIMINAR

Das Condições Especiais a seguir indicadas só são aplicáveis as que forem expressamente mencionadas nas Condições Particulares do contrato, regendo-se as mesmas pelas respectivas cláusulas e, em tudo o que não se encontre aí previsto, pelas cláusulas das Condições Gerais.

## 01. RESPONSABILIDADE CIVIL VIAGEM

### CLÁUSULA 1.ª - DEFINIÇÕES

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

- a) **Terceiro:** aquele que, em consequência de um sinistro coberto por esta Condição Especial, sofra um dano susceptível de, nos termos da lei civil e desta Apólice, ser reparado ou indemnizado;
- b) **Lesão Corporal:** a ofensa que afecte a saúde física ou mental, causando um dano;
- c) **Lesão Material:** a ofensa que afecte qualquer coisa móvel, imóvel, ou animal, causando um dano;
- d) **Dano Patrimonial:** o prejuízo que, sendo susceptível de avaliação pecuniária, deve ser reparado ou indemnizado;
- e) **Dano Não Patrimonial:** o prejuízo que, não sendo susceptível de avaliação pecuniária, deve, no entanto, ser compensado através de uma obrigação pecuniária.

### CLÁUSULA 2.ª - ÂMBITO DA COBERTURA

A presente Condição Especial garante o pagamento das indemnizações que, ao abrigo da lei civil, sejam legalmente exigíveis à Pessoa Segura, por danos patrimoniais e / ou não patrimoniais, decorrentes de lesões corporais e / ou materiais causadas a Terceiros no decurso da viagem e que não resultem de responsabilidades que, face à legislação portuguesa em vigor, sejam objecto de seguro obrigatório específico.

### CLÁUSULA 3.ª - EXCLUSÕES

Para além das exclusões constantes das Condições Gerais, também não ficam cobertos por esta Condição Especial os danos:

- a) Causados a quaisquer pessoas cuja responsabilidade esteja garantida por este contrato;
- b) Causados a empregados, assalariados ou mandatários do Segurado;
- c) Causados aos sócios, gerentes ou representantes legais do Segurado;
- d) Causados ao cônjuge, ascendentes, descendentes ou pessoas que com ele coabitem ou vivam a seu cargo, bem como a qualquer outro parente, afim ou acompanhante da Pessoa Segura na viagem;
- e) Decorrentes de inobservância de regras de segurança impostas por lei ou dispositivos administrativos;
- f) Que correspondam a lucros cessantes;
- g) Que resultem do exercício de actividade profissional;
- h) Que tenham origem em responsabilidade civil contratual;
- i) Resultantes da condução, pilotagem ou direcção de quaisquer veículos, máquinas ou embarcações para os quais a Pessoa Segura não tenha habilitação legalmente exigida;

- j) Causados a objectos ou animais confiados à guarda do Segurado ou por ele alugados e ainda aos que lhe tenham sido entregues para transporte, manejo ou uso.

#### **CLÁUSULA 4.ª - PRESTAÇÃO DO SEGURADOR**

**1 - A responsabilidade do Segurador é sempre limitada à importância máxima fixada nas Condições Particulares da Apólice, seja qual for o número de pessoas lesadas por um sinistro, e corresponde, em cada momento, pelo menos, e quando exista, ao capital mínimo obrigatório.**

**2 - Salvo convenção em contrário, estabelecida nas Condições Particulares:**

- a) Quando a indemnização atribuída aos lesados for igual ou exceder o capital seguro, o Segurador não responde pelas despesas judiciais;**  
b) Quando a indemnização atribuída aos lesados for inferior, o Segurador responde pela indemnização e pelas mesmas despesas até ao limite do capital seguro;  
c) O Segurado obriga-se a reembolsar o Segurador pelas despesas judiciais por este despendidas, desde que, juntamente com a indemnização atribuída, excedam a importância máxima fixada nas Condições Particulares da Apólice.

3 - O capital seguro poderá ser estabelecido em valor global anual ou por sinistro, conforme o que ficar estipulado nas Condições Particulares.

**4 - Quando estabelecido em valor global anual, após a ocorrência de um sinistro, o capital seguro pode ser repostado, sem prejuízo do pagamento, pelo Tomador do Seguro, do prémio complementar correspondente à reposição.**

5 - O Segurador responde por honorários de Advogados e Solicitadores desde que tenham sido por ele escolhidos.

6 - Quando a indemnização devida ao lesado consistir numa renda, o Segurador afectará à constituição da respectiva provisão matemática a parte disponível do capital seguro, de acordo com as bases técnicas oficialmente estabelecidas para o efeito.

7 - O Segurador nunca garante a responsabilidade criminal, pelo que não pagará custas e quaisquer outras despesas provenientes de procedimento criminal, nem fianças, multas ou outros encargos de idêntica natureza.

#### **CLÁUSULA 5.ª - INSUFICIÊNCIA DO CAPITAL**

1 - Se existirem vários lesados pelo mesmo sinistro com direito a indemnizações que, na sua globalidade, excedam o montante do capital seguro, os direitos dos lesados contra o Segurador reduzem-se proporcionalmente até à concorrência daquele montante.

2 - O Segurador que, de boa fé e por desconhecimento de outras pretensões, efectuar o pagamento de indemnizações de valor superior ao que resultar do disposto no número anterior, fica liberado para com os outros lesados pelo que exceder o capital seguro.

#### **CLÁUSULA 6.ª - DEFESA JURÍDICA**

1 - O Segurador pode intervir em qualquer processo judicial ou administrativo em que se discuta a obrigação de indemnizar cujo risco seja objecto do contrato, suportando os custos daí decorrentes.

2 - O Segurado deve prestar ao Segurador toda a informação que razoavelmente lhe seja exigida e abster-se de agravar a posição substantiva ou processual do Segurador.

3 - Quando o Segurado e o lesado tiverem contratado um seguro com o mesmo Segurador ou existindo qualquer outro conflito de interesses, o Segurador deve dar a conhecer aos interessados tal circunstância.

4 - No caso previsto no número anterior, o Segurado, frustrada a resolução do litígio por acordo, pode confiar a sua defesa a quem entender, assumindo o Segurador, salvo convenção em contrário, os custos daí decorrentes proporcionais à diferença entre o valor proposto pelo Segurador e aquele que o Segurado obtenha.

5 - São inoponíveis ao Segurador que não tenha dado o seu consentimento tanto o reconhecimento, por parte do Segurado, do direito do lesado como o pagamento da indemnização que a este seja efectuado.

### **CLÁUSULA 7.ª - DIREITO DE REGRESSO DO SEGURADOR**

1 - Satisfeita a indemnização, o Segurador tem direito de regresso, relativamente à quantia despendida, contra o Tomador do Seguro ou o Segurado, por incumprimento do previsto nas alíneas a) a c) do n.º 1 da cláusula 21.ª das Condições Gerais.

2 - O previsto no número anterior é também aplicável contra o Tomador do Seguro ou o Segurado que tenha lesado dolosamente o Segurador após o sinistro.

---

## **02. ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP**

### **CAPÍTULO I - COBERTURAS**

#### **SECÇÃO I - ASSISTÊNCIA EM VIAGEM**

### **CLÁUSULA 1.ª - DESPESAS MÉDICAS, CIRÚRGICAS, FARMACÊUTICAS E DE HOSPITALIZAÇÃO**

#### **a) No Estrangeiro**

Se em consequência de acidente ou doença ocorrido durante o período de validade da Apólice e a Pessoa Segura necessitar de assistência médica, cirúrgica, farmacêutica ou hospitalar, no estrangeiro ou nas ilhas, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, suportará, até ao limite estipulado no quadro anexo, ou reembolsará mediante acordo prévio e justificativos:

- a.1) As despesas e honorários médicos e cirúrgicos;
- a.2) Os gastos farmacêuticos prescritos por médico;
- a.3) Os gastos de hospitalização;

É da responsabilidade do Segurador, através dos seus Serviços de Assistência, a organização e liquidação directa aos Prestadores de cuidados de serviços de saúde, de todos os actos clínicos garantidos a efectuar até ao limite do capital seguro contratado, ficando expressamente excluídos todos os restantes, salvo se devidamente comprovados documentalmente e previamente aceites pela Seguradora, através dos Serviços de Assistência.

Em caso de intervenção cirúrgica apenas será da responsabilidade do Segurador, através dos seus Serviços de Assistência, se a mesma revestir carácter de urgência e inadiável, não podendo aguardar pelo regresso da Pessoa Segura a Portugal.

A presente garantia, no caso de países aderentes ao Cartão Europeu de Saúde ou similar, funciona no excesso não garantido pelo Cartão Europeu de Saúde ou similar.

A presente garantia reduz o capital seguro a 30.000 € no caso de a pessoa segura ter mais de 70 anos de idade à data fim da viagem contratada.

#### **b) Em Portugal em caso de acidente de viação**

Em caso de acidente de viação e exclusivamente nesta situação, ficam garantidas as despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização realizadas em Portugal até ao limite estipulado no quadro anexo, sempre que o destino final da viagem adquirida pela Pessoa Segura

se situe fora do território nacional.

b.1) No caso do trajecto se efectuar de Autocarro, propriedade ou fretado pelo Tomador do Seguro, fica garantido o trajecto até à fronteira de Espanha;

b.2) No caso de a viagem se realizar em avião ou barco, ficam igualmente abrangidos pela presente garantia o trajecto até ao aeroporto, sempre que este percurso faça parte integrante da viagem adquirida pela Pessoa Segura e o transporte se efectue com meios disponibilizados e contratados pela Agência de Viagem.

Em caso de intervenção cirúrgica apenas será da responsabilidade do Segurador, através dos seus Serviços de Assistência, se a mesma revestir carácter de urgência e inadiável, não podendo aguardar pelo regresso da Pessoa Segura a Portugal.

### **c) Limite de idade 70 anos**

A presente garantia reduz o capital seguro a 30.000 € no caso de a Pessoa Segura ter mais de 70 anos de idade à data fim da viagem contratada.

## **CLÁUSULA 2.<sup>a</sup> - DESPESAS DE TRATAMENTO EM PORTUGAL, EXCLUSIVAMENTE EM CASO DE ACIDENTE SOFRIDO NO ESTRANGEIRO**

O Segurador, através dos Serviços de Assistência, procederá ao reembolso, até ao limite máximo estipulado no quadro anexo, as despesas necessárias ao tratamento das lesões sofridas, em consequência de acidente ocorrido no estrangeiro e garantido pelo contrato de seguro, desde que efectuadas em território nacional, após o regresso da Pessoa Segura sinistrada a Portugal. É da responsabilidade da Seguradora, através dos seus Serviços de Assistência, a organização de todos os actos clínicos a efectuar em Portugal.

## **CLÁUSULA 3.<sup>a</sup> - TRANSPORTE SANITÁRIO DE FERIDOS E DOENTES PARA UNIDADE HOSPITALAR MAIS PRÓXIMA**

Se a Pessoa Segura sofrer ferimentos ou adoecer durante o período de validade da apólice, quando a situação clínica o justifique, os Serviços de Assistência, através da sua Equipa Médica encarregar-se-ão:

- a) Dos meios e custos do transporte até à clínica ou hospital mais próximo;
- b) Vigilância por parte da equipa médica do Serviço de Assistência, em colaboração com o médico assistente da Pessoa Segura ferida ou doente, no acompanhamento das medidas convenientes ao melhor tratamento a seguir;
- c) Organização e custo desta transferência pelo meio de transporte mais adequado.
- d) Dos meios e custos do transporte para fazer regressar a pessoa segura à continuação da sua viagem

Em todo o caso, os meios de transporte a utilizar serão decididos pela equipa médica dos Serviços de Assistência.

## **CLÁUSULA 4.<sup>a</sup> - REPATRIAMENTO AO PONTO DE ORIGEM**

Se a Pessoa Segura sofrer ferimentos ou adoecer durante o período de validade da apólice e não puder regressar pelos meios inicialmente previstos, o Segurador, através dos serviços de assistência, organizará o transporte de regresso ao domicílio, até ao limite estipulado no quadro anexo.

Em todo o caso, os meios de transporte a utilizar serão decididos pela equipa médica dos Serviços de Assistência.

#### **CLÁUSULA 5.ª - REPATRIAMENTO AO PONTO DE ORIGEM QUANDO EM ESTADO TERMINAL OU SIMILAR**

Quando existam casos em que os segurados fiquem paraplégicos, tetraplégicos e estados similares, incluindo estados vegetativos ou situações clínicas não regressivas num prazo de 15 dias e que impeçam o regresso da pessoa segura em avião de linha comercial, o Segurador, através dos serviços de assistência, organizará o transporte de regresso ao Hospital Público mais próximo da sua residência.

Em todo o caso, os meios de transporte a utilizar serão decididos pela equipa médica dos Serviços de Assistência.

#### **CLÁUSULA 6.ª - ACOMPANHAMENTO DURANTE O TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO SANITÁRIO**

No caso de o estado da Pessoa Segura, objecto do transporte ou repatriamento sanitário, o justificar, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, e após parecer do seu Médico, suporta as despesas com a viagem de uma pessoa, que se encontre no local, para a acompanhar.

#### **CLÁUSULA 7.ª - TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO DA PESSOA SEGURA**

Tendo havido repatriamento ou transporte de uma ou mais Pessoas Seguras por motivo de doença e, se por esse facto, não for possível o regresso das restantes até ao seu domicílio, pelos meios inicialmente previstos, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, suportará as despesas de transporte das mesmas até ao domicílio pelos meios inicialmente previstos ou até ao local onde esteja hospitalizada a Pessoa Segura, transportada ou repatriada. Se as Pessoas Seguras forem menores de 15 anos e não dispuserem de um familiar ou pessoa de confiança para as acompanhar em viagem, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, suportará as despesas a realizar por uma pessoa que viaje com elas até ao local do seu domicílio ou até onde se encontre hospitalizada a Pessoa Segura.

#### **CLÁUSULA 8.ª - ACOMPANHAMENTO DA PESSOA SEGURA HOSPITALIZADA**

Se se verificar hospitalização da Pessoa Segura e o seu estado não aconselhar o repatriamento ou regresso imediato, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, suportará as despesas de estadia em hotel, a um familiar ou pessoa por ela designada, que se encontre já no local, para ficar junto da Pessoa Segura, até ao limite previsto no quadro anexo.

No caso da Pessoa Segura ter menos de 18 anos e integrar uma viagem organizada pela sua escola, os limites de capital estabelecidos para a presente cobertura, passam a permitir o reembolso não só das despesas de alojamento, como as de alimentação, mantendo-se os limites estabelecidos no quadro de garantias e capitais anexo.

#### **CLÁUSULA 9.ª - BILHETE DE IDA E VOLTA PARA UM FAMILIAR E RESPECTIVA ESTADIA**

Se a hospitalização da Pessoa Segura ultrapassar 5 dias e se não for possível accionar a garantia prevista no nº 8, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, suportará as despesas a realizar por um familiar, com a passagem de ida e volta de comboio em 1ª classe ou de avião em classe turística, com partida de Portugal, para ficar junto dela, responsabilizando-se ainda pelas despesas de estadia, até ao limite estipulado no quadro anexo.

No caso de a Pessoa Segura ter menos de 18 anos e integrar uma viagem organizada pela sua escola, o período a partir do qual a garantia pode ser accionada, passa a ser de 2 dias e ainda, o limite de capital estabelecido para a presente cobertura, passa a permitir o reembolso não só das

despesas de alojamento, como as de alimentação.

#### **CLÁUSULA 10.<sup>a</sup> - PROLONGAMENTO DE ESTADIA EM HOTEL**

Se após ocorrência de doença ou acidente, o estado da Pessoa Segura não justificar hospitalização ou transporte sanitário, e se o seu regresso não se puder realizar na data inicialmente prevista, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, encarregar-se-á, se a elas houver lugar, das despesas efectivamente realizadas com estadia em hotel, por si e por uma pessoa que fique a acompanhar, até ao limite estipulado no quadro anexo.

#### **CLÁUSULA 11.<sup>a</sup> - TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO DA PESSOA SEGURA FALECIDA**

O Segurador, através dos Serviços de Assistência, suportará as despesas com todas as formalidades a efectuar no local do falecimento da Pessoa Segura bem como as relativas ao seu transporte ou repatriamento até ao local do enterro em Portugal.

No caso de uma Pessoa Segura ter falecido na sequência de hospitalização e tiver sido accionada a garantia prevista no nº 4, a Seguradora, através dos Serviços de Assistência, suporta igualmente as despesas de regresso do familiar até ao seu domicílio em Portugal.

#### **CLÁUSULA 12.<sup>a</sup> - REGRESSO ANTECIPADO POR FALECIMENTO DE FAMILIAR**

Em caso de morte em Portugal de familiar (ascendentes em 1º e 2º e colateral em 1º grau de pessoa segura ou cônjuge) o Segurador, através dos Serviços de Assistência, assumirá, até ao limite apresentado no quadro anexo, as despesas de transporte em classe turística se transporte aéreo, classe executiva se transporte terrestre.

#### **CLÁUSULA 13.<sup>a</sup> - ENVIO URGENTE DE MEDICAMENTOS**

O Segurador, através da equipa médica dos Serviços de Assistência, suportará as despesas com o envio para o local no estrangeiro onde a Pessoa Segura se encontre, dos medicamentos indispensáveis de uso habitual da mesma, desde que não existam no país visitado ou que aí não tenham sucedêneos.

#### **CLÁUSULA 14.<sup>a</sup> - ASSISTÊNCIA AO ROUBO DE BAGAGENS NO ESTRANGEIRO**

No caso de roubo de bagagens e/ou objectos pessoais, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, assistirá se isso for solicitado, a Pessoa Segura na respectiva participação às autoridades.

Tanto no caso de roubo como no de perda ou extravio dos ditos pertences, se encontrados, a Seguradora, através dos Serviços de Assistência, encarregar-se-á do seu envio até ao local onde se encontre a Pessoa Segura ou até ao seu domicílio.

#### **CLÁUSULA 15.<sup>a</sup> - ADIANTAMENTO DE FUNDOS NO ESTRANGEIRO**

Em caso de roubo ou extravio de bagagens ou valores monetários, não recuperados no prazo de 24 horas, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, prestará o adiantamento das verbas necessárias à substituição dos bens desaparecidos até ao limite estipulado no quadro anexo.

Para a utilização desta garantia, será necessário o prévio depósito aos Serviços de Assistência, por uma pessoa mandatada pela Pessoa Segura, de cheque visado ou transferência bancária do valor solicitado.

As importâncias adiantadas serão reembolsadas aos Serviços de Assistência no prazo máximo de 15 (quinze) dias após o regresso a Portugal.

### **CLÁUSULA 16.<sup>a</sup> - CANCELAMENTO ANTECIPADO DE VIAGEM**

Caso a Pessoa Segura, por motivo de força maior, se veja obrigada a cancelar uma viagem já sinalizada ou liquidada, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, assegurará o reembolso dos gastos irrecuperáveis de alojamento e de transporte até ao limite estipulado no quadro anexo.

No que respeita aos gastos de transporte, a Pessoa Segura obriga-se a tomar as providências necessárias no sentido de recuperar no todo ou em parte as verbas já liquidadas, incumbindo ao Segurador, através dos Serviços de Assistência, assumir completamente os gastos de transporte considerados como irrecuperáveis.

Para este efeito, entende-se como motivo de força maior:

- Falecimento, em Portugal, da própria Pessoa Segura, seu cônjuge (deverá ser entendido também como união de facto) bem como dos ascendentes ou descendentes de ambos até ao 1º grau, noras, genros, irmãs, irmãos, cunhados e cunhadas;
- Morte ou acidente no estrangeiro com a Pessoa Segura que o impeça de continuar com a respectiva viagem (a confirmar pelos serviços médicos da Seguradora)
- Doença ou acidente grave, a confirmar conjuntamente pelo médico assistente e pela equipa médica da Seguradora, através dos Serviços de Assistência, de que seja vítima, em Portugal, a própria Pessoa Segura, seu cônjuge (deverá ser entendido também como união de facto), bem como dos ascendentes ou descendentes de ambos, até ao 1º grau, noras, genros, irmãs, irmãos, cunhados e cunhadas.

Considera-se doença ou acidente grave situação clínica de que resulte mais de 2 dias consecutivos de internamento hospitalar;

O reembolso previsto neste número não é acumulável com outros eventualmente previstos nesta Apólice para uma mesma situação.

### **CLÁUSULA 17.<sup>a</sup> - ENCARGO COM CRIANÇAS DESACOMPANHADAS NO ESTRANGEIRO**

No caso de hospitalização da Pessoa Segura, e quando esta estiver acompanhada de filhos menores de 16 anos, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, garante o acompanhamento do (s) mesmo (s) através da contratação de uma ama até ao limite máximo de 10 dias, bem como as despesas de transporte em classe turística se transporte aéreo, classe executiva se transporte terrestre, de ida e volta para um familiar em Portugal que possa ocupar-se do regresso daquele menor ao domicílio em Portugal, suportando também este regresso se não puder ser realizado pelos meios inicialmente previstos.

### **CLÁUSULA 18.<sup>a</sup> - ENVIO DE MOTORISTA PROFISSIONAL**

Quando a Pessoa Segura tiver sido transportada ou repatriada em consequência de doença, acidente ou morte, ou em caso de incapacidade de condução e quando nenhum dos restantes Ocupantes puder substituí-la, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, suportará o custo inerente à contratação de um motorista profissional que possa conduzir o veículo e os seus Ocupantes até ao local da residência.

O Segurador, através dos Serviços de Assistência garante, exclusivamente, as despesas com o motorista, exceptuando-se todas as outras. As despesas do combustível e quaisquer outras do próprio veículo são da responsabilidade do Segurado.

### **CLÁUSULA 19.<sup>a</sup> - TRANSMISSÃO URGENTE DE MENSAGENS**

O Segurador, através dos Serviços de Assistência encarregar-se-á de transmitir mensagens urgentes de que seja incumbida pela Pessoa Segura, resultantes da ocorrência de um Sinistro

coberto pela presente Apólice.

#### **CLÁUSULA 20.<sup>a</sup> - ATRASO NA RECEPÇÃO DE BAGAGENS**

O Segurador, através dos Serviços de Assistência, reembolsará a Pessoa Segura, pelo valor das despesas provocadas pelo atraso na recuperação da bagagem no decurso de uma viagem aérea, designadamente na aquisição de artigos de vestuário e/ou higiene, até ao limite estipulado no quadro anexo e desde que esse atraso seja superior a 24 horas.

Excluem-se desta garantia os atrasos que possam ocorrer na chegada das bagagens ao aeroporto de origem que será sempre coincidente com o País de residência da Pessoa Segura.

#### **CLÁUSULA 21.<sup>a</sup> - ATRASO NO VOO**

O Segurador, através dos Serviços de Assistência, reembolsará a Pessoa Segura pelo valor das despesas de alojamento provocadas pelos atrasos nas partidas dos aviões, até ao limite estipulado no quadro anexo, desde que esse atraso seja por um período superior a 12 horas.

Ficam expressamente excluídos desta garantia os acontecimentos cuja responsabilidade advenha à Companhia Aérea e provocados por avarias dos seus aviões, incluindo os aparelhos subcontratados.

#### **CLÁUSULA 22.<sup>a</sup> - PERDA DE LIGAÇÕES AÉREAS**

Caso a Pessoa Segura perca uma ligação entre dois voos devido a atrasos na chegada do avião, a Seguradora garante, através dos Serviços de Assistência, as despesas do alojamento até ao limite estipulado no quadro anexo.

#### **CLÁUSULA 23.<sup>a</sup> - PERDA DE VOO POR FALHA DE TRANSPORTES PÚBLICOS**

Caso a Pessoa Segura perca o voo, devido a atraso nos serviços regulares de transportes públicos, o Segurador, através dos Serviços de Assistência, garante o reembolso das despesas de alojamento e refeições até ao limite fixado no quadro anexo.

### **SECÇÃO II - BAGAGENS**

#### **CLÁUSULA 24.<sup>a</sup> - PERDA, ROUBO, EXTRAVIO OU DETERIORAÇÃO DE BAGAGEM**

O Segurador, através dos Serviços de Assistência, indemnizará a Pessoa Segura pelos danos sofridos na sua bagagem, em consequência de perda, roubo, extravio ou deterioração da mesma, enquanto a bagagem estiver entregue aos cuidados da empresa transportadora, tendo como limite máximo estipulado no quadro anexo:

- a) € 1.500,00 globalmente;
- b) € 250,00 por artigo.

Entende-se como:

- a) Perda:** Considera-se perda a destruição total da bagagem;
- b) Roubo ou Furto:** Considera-se roubo ou furto da bagagem o facto de haver sido tirada por terceiros quer furtiva, quer violentamente;
- c) Extravio:** Considera-se extravio o desaparecimento da bagagem;
- d) Violação:** Considera-se violação quando existem sinais evidentes da bagagem ter sido forçada;
- e) Deterioração:** Considera-se deterioração os danos externos que tornem manifestamente impossível a continuação da utilização da bagagem.

Para regularização do sinistro será indispensável que a Pessoa Segura entregue na Seguradora documento comprovativo da reclamação apresentada à Empresa Transportadora e por esta

emitido.

Ficam excluídos o âmbito da cobertura de bagagem, os danos causados a:

- a) Dinheiro ou valores, cheques, cartões de crédito, documentos de qualquer espécie, bilhetes de viagem, acções, cautelas ou quaisquer outros títulos de crédito ou similares;
- b) Jóias, relógios e objectos em cuja composição entrem metais ou pedras preciosas;
- c) Obras de arte de colecção de comércio e mostruários;
- d) Casacos de pele;
- e) Telemóveis, computadores portáteis, Playstations, Gameboys e similares, iPod, MP3, PDAs, GPS, Consolas, Software, CD's, Bolsas e acessórios;
- f) Máquinas fotográficas e de filmar;
- g) Próteses ou ortóteses, nomeadamente óculos, lentes de contacto e dentaduras;
- h) Bens frágeis ou quebradiços, excepto quando resultantes de roubo ou acidente com o veículo transportador.

Ficam ainda excluídos do âmbito da cobertura de bagagem, os danos:

- i) Causados pelo desgaste motivado pelo uso dos bens;
- j) Em compras efectuadas em viagem, excepto se comprovadas por recibo;
- k) Devido a apreensão ou confiscação pelas autoridades;
- l) Em bens que se encontrem guardados nos quartos dos respectivos hotéis;
- m) Que, em caso de furto ou roubo, não tenham sido participados às autoridades competentes, no prazo de vinte e quatro horas e confirmadas por escrito.

### SECÇÃO III - ASSISTÊNCIA JURÍDICA NO ESTRANGEIRO

O Segurador, através dos Serviços de Assistência compromete-se, até ao limite ficado no quadro anexo a:

#### CLÁUSULA 25.<sup>a</sup> - DEFESA PENAL

Assegurar a defesa penal da Pessoa Segura, se ela for acusada de homicídio involuntário ou danos corporais involuntários, ou infracção às leis e regulamentos referentes à circulação em consequência de um acidente de viação em que esteja envolvido o veículo seguro.

#### CLÁUSULA 26.<sup>a</sup> - RECLAMAÇÃO DE DANOS

- a) Reclamar por via amigável ou judicialmente a reparação pecuniária dos danos resultantes das lesões corporais e, ou, materiais sofridos pela Pessoa Segura, desde que resultem de um acidente em que esteja envolvido o veículo seguro e sejam da responsabilidade de uma pessoa diferente de qualquer das Pessoas Seguras;
- b) O Segurador, através dos serviços de Assistência, não tentará acção judicial quando:
  - considerar que tal não apresenta suficientes probabilidades de sucesso;
  - por informações obtidas, o terceiro considerado responsável, seja insolvente;
  - considerar justa e suficiente a proposta de regularização feita pela entidade responsável;
  - o valor dos prejuízos, quer materiais, quer corporais, não exceder a importância correspondente ao mais elevado salário mínimo nacional em vigor à data do sinistro.

A Pessoa Segura pode, no entanto, em qualquer caso intentar ou prosseguir a acção a expensas suas.

Se vier a conseguir o resultado que tinha previsto como possível, contra a opinião do Segurador, através dos Serviços de Assistência, este reembolsará as despesas legitimamente efectuadas.

### CLÁUSULA 27.<sup>a</sup> - AVANÇO DE CAUÇÕES PENAIS

- a) Garantir o depósito, por conta da Pessoa Segura e pelo período de dois meses ou até à sua restituição pelo tribunal, consoante o que ocorrer primeiro das cauções penais que lhe sejam exigidas para garantir a liberdade provisória ou a comparência pessoal em juízo, na sequência de acidente.
- b) Simultaneamente com o depósito da caução por parte do Segurador, através dos Serviços de Assistência, deverá a Pessoa Segura, ou um seu familiar devidamente identificado, assinar documento de reconhecimento de dívida ou prestar garantia bastante, para o caso de, por culpa da Pessoa Segura, ser quebrada e considerada perdida a caução.

## CAPÍTULO II - EXCLUSÕES

### CLÁUSULA 28.<sup>a</sup> - EXCLUSÕES DE CARÁCTER GERAL

Não ficam garantidas por este seguro as prestações que não tenham sido solicitadas ao Segurador, através dos Serviços de Assistência, nem despesas que não tenham sido efectuadas com o seu acordo, salvo nos casos de força maior ou de impossibilidade material demonstrada.

### CLÁUSULA 29.<sup>a</sup> - EXCLUSÕES DE GARANTIAS RELATIVAS ÀS PESSOAS NO ÂMBITO DA COBERTURA DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Ficam sempre excluídas do âmbito da cobertura de Assistência em Viagem:

- Doença mental ou qualquer doença do foro psiquiátrico;
- Lesões ou doenças já existentes antes do início da viagem;
- Lesão diagnosticada ou com sintomas prévios à subscrição do seguro;
- Os sinistros resultantes de doença grave ou acidente grave que não seja da Pessoa Segura, quando entre a data da alta (em caso de internamento) ou do episódio em questão e a data de início da viagem ocorra mais do que sete dias.
- Acidentes resultantes de uma doença ou estado patológico existente antes do início da viagem bem como lesões resultantes de intervenções cirúrgicas ou outros actos médicos não motivados por Acidente garantido pelo contrato;
- Suicídio ou a tentativa de suicídio da Pessoa Segura e suas consequências, bem como outros actos intencionais praticados pela Pessoa Segura sobre si própria;
- Actos dolosos, criminosos ou contrários à ordem pública de que o Tomador do Seguro ou a Pessoa Segura sejam autores materiais ou morais ou de que sejam cúmplices;
- Acções ou omissões da Pessoa Segura influenciada pelo uso de estupefacientes, sem prescrição médica, ou bebidas alcoólicas de que resulte grau de alcoolemia igual ou superior àquele que, em caso de condução sob o efeito do álcool, determine a prática seja de contra-ordenação seja de crime;
- Despesas com próteses, óculos e lentes de contacto, bem como, despesas de odontologia salvo quando contraídas no estrangeiro e exclusivamente se para remoção de dor, sempre e apenas nos termos do sub-limite de capital previsto para o efeito;
- Hérnias de qualquer natureza, varizes e suas complicações, lumbagos, ruturas e distensões musculares.)
- Acidentes resultantes da prática desportiva profissional ou amadora federada e respectivos treinos bem como da prática de outros desportos "especiais" tais como, alpinismo, boxe, karaté e outras artes marciais, tauromaquia, pára-quedismo, parapente, asa delta, todos os desportos designados de radicais, espeleologia, pesca e caça submarinas, desportos de Inverno, tais como Ski e Snowboard, quaisquer desportos que envolvam veículos motorizados

- (de 2 rodas ou outros), motonáutica e outros desportos análogos na sua perigosidade;
- Acidentes resultantes da utilização pela Pessoa Segura de veículos motorizados de duas rodas ou moto quatro;
  - Partos e complicações devidas ao estado de gravidez, salvo se imprevisíveis e ocorridos durante os primeiros seis meses;
  - Urna e gastos com o enterro ou cerimónia fúnebre;
  - Situações resultantes de cataclismos da natureza, tais como ventos ciclónicos, terremotos, maremotos, outros fenómenos análogos nos seus efeitos e ainda acção de raio;
  - Assaltos, greves, distúrbios laborais, tumultos e quaisquer outras alterações da ordem pública, rebelião, actos de terrorismo e sabotagem ou insurreição;
  - Revolução, guerra civil, invasão e guerra declarada ou não contra país estrangeiro ou nas Ilhas Autónomas dos Açores e Madeira, hostilidades entre nações estrangeiras, quer haja ou não declaração de guerra, e actos bélicos provenientes directa ou indirectamente dessas hostilidades;
  - Acidentes resultantes da utilização pela Pessoa Segura de aeronaves ou embarcações não pertencentes a linhas ou carreiras comerciais;
  - Situações resultantes de explosão ou quaisquer outros fenómenos directa ou indirectamente relacionados com a desintegração ou fusão de núcleos de átomos, bem como os efeitos da contaminação radioactiva;
  - Tratamento em termas ou praias e, em geral, curas de mudança de ares ou de repouso bem como tratamentos estéticos;
  - Despesas de medicina preventiva, vacinas ou similares incluindo honorários médicos;
  - Despesas de reabilitação e fisioterapia efectuadas sem o acordo da equipa médica do Segurador;
  - As despesas médicas relativas a tratamentos iniciados no País de residência ou de nacionalidade;
  - Despesas médicas, cirúrgicas e de hospitalização em Portugal por doença, independentemente do local ou origem das mesmas, incluindo as efectuadas no decurso da viagem.
  - Pandemias.

**ANEXO I - ASSISTÊNCIA EM VIAGEM VIP**  
(Condição Especial 02)

| COBERTURAS                                                                                                                                         | CAPITAIS                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>COBERTURAS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM</b>                                                                                                         |                               |
| DESPEAS MÉDICAS, CIRÚRGICAS, FARMACÊUTICAS E DE HOSPITALIZAÇÃO NO ESTRANGEIRO<br>SUB-LIMITE PARA DESPEAS COM ODONTOLOGIA EM CASO DE REMOÇÃO DE DOR | €30.000,00<br>€ 250,00        |
| DESPEAS MÉDICAS, CIRÚRGICAS, FARMACÊUTICAS E DE HOSPITALIZAÇÃO POR ACIDENTE EM PORTUGAL EM TRÂNSITO PARA O ESTRANGEIRO                             | € 2.500,00                    |
| DESPEAS DE TRATAMENTO EM PORTUGAL EXCLUSIVAMENTE EM CASO DE ACIDENTE SOFRIDO NO ESTRANGEIRO                                                        | € 1.000,00                    |
| TRANSPORTE SANITÁRIO DE FERIDOS E DOENTES PARA UNIDADE HOSPITALAR MAIS PRÓXIMA                                                                     | ILIMITADO                     |
| REPATRIAMENTO AO PONTO DE ORIGEM                                                                                                                   | € 10.000,00                   |
| REPATRIAMENTO AO PONTO DE ORIGEM QUANDO EM ESTADO TERMINAL OU SIMILAR                                                                              | ILIMITADO                     |
| ACOMPANHAMENTO DURANTE O TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO SANITÁRIO                                                                                     | ILIMITADO                     |
| TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO DA PESSOA SEGURA                                                                                                       | ILIMITADO                     |
| ACOMPANHAMENTO DA PESSOA SEGURA HOSPITALIZADA                                                                                                      |                               |
| TRANSPORTE                                                                                                                                         | ILIMITADO                     |
| ESTADIA: DIA/ PESSOA                                                                                                                               | € 125,00                      |
| MÁXIMO                                                                                                                                             | € 1.500,00                    |
| BILHETE DE IDA E VOLTA PARA FAMILIAR E RESPECTIVA ESTADIA                                                                                          |                               |
| TRANSPORTE                                                                                                                                         | ILIMITADO                     |
| ESTADIA: DIA/ PESSOA                                                                                                                               | € 125,00                      |
| MÁXIMO                                                                                                                                             | € 1.500,00                    |
| PROLONGAMENTO DE ESTADIA EM HOTEL                                                                                                                  |                               |
| DIA/ PESSOA                                                                                                                                        | € 125,00                      |
| MÁXIMO                                                                                                                                             | € 1.500,00                    |
| TRANSPORTE OU REPATRIAMENTO DA PESSOA SEGURA FALECIDA                                                                                              |                               |
| TRANSPORTE                                                                                                                                         | ILIMITADO                     |
| ESTADIA POR DIA                                                                                                                                    | € 50,00                       |
| MÁXIMO                                                                                                                                             | € 600,00                      |
| REGRESSO ANTECIPADO POR FALECIMENTO DE FAMILIAR                                                                                                    | ILIMITADO                     |
| ENVIO URGENTE DE MEDICAMENTOS                                                                                                                      | ILIMITADO                     |
| ASSISTÊNCIA AO ROUBO DE BAGAGENS NO ESTRANGEIRO                                                                                                    | ILIMITADO                     |
| ADIANTAMENTO DE FUNDOS NO ESTRANGEIRO                                                                                                              | € 1.000,00                    |
| CANCELAMENTO ANTECIPADO DE VIAGEM                                                                                                                  | € 1.250,00                    |
| ENCARGO COM CRIANÇAS DESACOMPANHADAS NO ESTRANGEIRO                                                                                                | ILIMITADO                     |
| ENVIO DE MOTORISTA PROFISSIONAL                                                                                                                    | € 1.250,00                    |
| TRANSMISSÃO URGENTE DE MENSAGENS                                                                                                                   | ILIMITADO                     |
| ATRASO NA RECEPÇÃO DE BAGAGENS (> 24 HORAS)                                                                                                        | € 200,00                      |
| ATRASO NO VOO (MAIS DE 12 HORAS)                                                                                                                   |                               |
| DIA                                                                                                                                                | € 250,00                      |
| MÁXIMO                                                                                                                                             | € 1.250,00                    |
| PERDA DE LIGAÇÕES AÉREAS                                                                                                                           |                               |
| DIA                                                                                                                                                | € 250,00                      |
| MÁXIMO                                                                                                                                             | € 1.250,00                    |
| PERDA DE VOO POR FALHA DE TRANSPORTES PÚBLICOS                                                                                                     |                               |
| DIA                                                                                                                                                | € 250,00                      |
| MÁXIMO                                                                                                                                             | € 1.250,00                    |
| PERDA, ROUBO, EXTRAVIO OU DETERIORAÇÃO DE BAGAGEM                                                                                                  | €1.250,00;<br>€250.00 /ARTIGO |
| <b>ASSISTÊNCIA JURÍDICA NO ESTRANGEIRO</b>                                                                                                         |                               |
| DEFESA E RECLAMAÇÃO JURÍDICA NO ESTRANGEIRO                                                                                                        | ILIMITADO                     |
| AVANÇO DE CAUÇÕES PENAS (CUSTOS PROCESSUAIS)                                                                                                       | € 1.000,00                    |
| LIBERDADE PROVISÓRIA                                                                                                                               | € 2.500,00                    |

## ANEXO II - ENTIDADES DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

### - Centros de Arbitragem de Competência Genérica -

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Web: <https://www.cniacc.pt/pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve

Web: <https://www.consumidoronline.pt/pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra

Web: <https://cacrc.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Web: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Web: <https://www.cicap.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa

Web: <https://www.triave.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

Web: <https://www.ciab.pt/pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

Web: <https://www.madeira.gov.pt/cacc/>

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa

Web: <https://arbitragem.autonoma.pt/>

### - Centro de Arbitragem de Competência Específica -

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Web: <http://www.cimpas.pt>