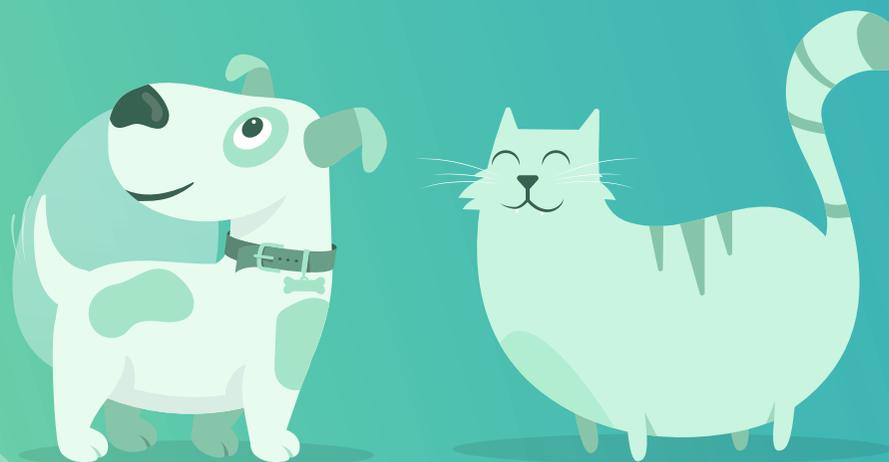




CA Cães & Gatos

GUIA DO CLIENTE



Índice

Serviços	3
Preços dos Serviços	4
Vacina Anual Gratuita, Responsabilidade Civil Animal e Cirurgia por Doença ou Acidente.....	5
Descontos em Parceiros e Rede de Prestadores	6
App CA Seguros	7
Área de Cliente	8
Perguntas Frequentes	9
Contactos	13



01/2025



AVISO LEGAL

O Guia do Cliente CA Cães & Gatos é uma publicação de apoio ao Cliente subscritor deste produto, da inteira responsabilidade da Crédito Agrícola Seguros - Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.. Todos os exemplos e conteúdos mencionados têm como propósito único e exclusivo informar.
CA Seguros©2025

Seja Bem-Vindo!

É com enorme satisfação que lhe damos as boas-vindas ao **CA Cães & Gatos**, um seguro a pensar na saúde e bem-estar do seu amigo de quatro patas.

Usufrua de uma vasta rede de prestadores de cuidados de saúde animal bem como do acesso a descontos em produtos e serviços não clínicos através da rede de bem-estar.

A consulta deste guia sobre o funcionamento do seu seguro **CA Cães & Gatos** não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.



Serviços

A utilização dos serviços é feita exclusivamente dentro da rede de prestadores [AnimaDomus](#) e os atos médicos veterinários são em regime de preços convencionados, com acesso ilimitado, exceto no caso da cobertura de cirurgia.



Serviços Veterinários

- 🐾 Consultas e tratamentos;
- 🐾 Exames auxiliares de diagnóstico;
- 🐾 Injetáveis (incluindo vacinas);
- 🐾 Internamentos;
- 🐾 Cirurgias;
- 🐾 Esterilizações.



Serviços ao Domicílio

- 🐾 Veterinário (incluindo para vacinação);
- 🐾 Banhos e tosquiás;
- 🐾 Transporte de animais;
- 🐾 Entrega de medicamentos e de rações.



Serviços de Assistência

- 🐾 Atendimento 24h/dia;
- 🐾 Call pet;
- 🐾 Roubo ou desaparecimento;
- 🐾 Guarda ou estadia em caso de acamamento / internamento hospitalar;
- 🐾 Informações sobre registo e licença de cães e gatos;
- 🐾 Regresso antecipado de viagem por morte do animal;
- 🐾 Acesso a serviços de cremação;
- 🐾 Prestação de informação de oferta e procura de cães e gatos de raça para adoção.



Produtos e Serviços de Bem-Estar

- 🐾 Adestramento e treino;
- 🐾 Alojamento / hotel;
- 🐾 Atividades de lazer;
- 🐾 Higiene e limpeza;
- 🐾 Banhos e tosquiás;
- 🐾 Pet sitting / dog walking / creche;
- 🐾 Transporte e entregas;
- 🐾 Acessórios, brinquedos e rações.





Preços dos Serviços

COPAGAMENTOS

CONSULTAS	Valor de referência*
Consulta (horário normal)	15 €
Consulta de urgência (das 20h às 24h)	35 €
Consulta de urgência (após as 24h)	42 €
Consulta ao domicílio	32 €

VACINAÇÃO (Inclui o valor da consulta)	Valor de referência*
Vacina anual (Parvovirose, Esgana, Hepatite, Leptospirose)	27,5 €
Vacina anual + raiva (Parvovirose, Esgana, Hepatite, Leptospirose e Raiva)	29,5 €
Vacina anual (Panleucopênia, Rinotraqueíte, Calicivirose)	21,5 €
Leucemia	23,9 €
Raiva	19,5 €
Outras vacinas	70%

Aceda [aqui](#) para encontrar o prestador mais próximo e consultar a tabela completa de serviços. Depois de selecionar o prestador, clique em «Ver Mais» e em «€».

COPAGAMENTOS

CIRURGIAS	FELÍDEO	CANÍDEO		
		< 10 Kg	10-25Kg	26-35Kg ^[1]
Orquiectomia (castração)	39 €	89 €	99 €	119 €
Ovariohisterectomia (esterilização)	109 €	139 €	149 €	169 €
Cesariana	159 €	169 €	199 €	239 €
Outras cirurgias	máximo 70%			

[1] Para animais com um peso superior a 35 kg aplica-se um copagamento de 70%

OUTROS ATOS

Medicamentos e produtos clínicos (inclui desparasitantes)	90%
Exames auxiliares de diagnóstico	máximo 70%
Internamentos e tratamentos	máximo 70%

* O valor dos copagamentos pode variar consoante o prestador



Vacina Anual Gratuita

100%



Comparticipação a 100% de uma vacina anual, administrada num dos centros de atendimento médico-veterinário da rede [AnimaDomus](#).

Plano de vacinação disponível:



Cães

- 🐾 Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose;
- 🐾 Esgana, Hepatite, Parvovirose, Parainfluenza;
- 🐾 Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose, Parainfluenza;
- 🐾 Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose, Parainfluenza, Coronavirose;
- 🐾 Todas as anteriores com a Raiva.



Gatos

- 🐾 Calicivirose, Panleucopénia, Rinotraqueite;
- 🐾 Calicivirose, Panleucopénia, Rinotraqueite, Clamidiose.

A vacina anual gratuita tem um período de carência fixo de 6 meses.

Responsabilidade Civil Animal

Este seguro, além de promover a saúde e o bem-estar do seu animal, cobre danos que ele possa causar a terceiros, como morder ou rasgar roupas, arranhar ou danificar veículos ou outros bens, ou ainda causar ferimentos a outras pessoas.

Estão abrangidos por esta cobertura danos causados a terceiros até 50.000 € por sinistro e anuidade.

Franquia: 10% dos prejuízos indemnizáveis (mín. 50€ e máx. 250 €).

Cirurgia por Doença ou Acidente

Uma cobertura que garante o reembolso de 90% das despesas médicas e medicamentosas efetuadas na rede de parceiros até ao limite de 2.750 € por ano e 800 € por sinistro.



Descontos em Parceiros



Todos nós gostamos de dar o melhor a quem gostamos, no entanto cuidar de um animal doméstico pode ser dispendioso. Através da rede de bem-estar pode usufruir de uma variedade de produtos e serviços não clínicos, beneficiando de descontos* na sua aquisição, tais como:



Alimentação



Acessórios e brinquedos



Transporte de animais



Banhos e tosquiadas

Hotel, pet sitting e dog walking

Outros produtos

Outros serviços (Ex: esterilização)

* Descontos não acumuláveis com outras campanhas.

Rede de Prestadores



Disponibilizamos uma vasta rede de prestadores focados na saúde e bem-estar animal.

Pesquise [aqui](#) os centros de atendimento médico-veterinário (consultórios, clínicas e hospitais) bem como os parceiros da rede de bem-estar da sua preferência e/ou localização geográfica.

Pode filtrar a apresentação de resultados da pesquisa por:



Rede Veterinária – consultórios, clínicas e hospitais;



Rede de Bem-Estar - alimentação, hotel, banhos e tosquiadas, entre outros;



Medicamentos;



Distrito e Concelho – permitindo a identificação do parceiro mais próximo.

App CA Seguros



Através da [App CA Seguros](#) aceda aos serviços de forma rápida, simples e eficaz, faça a gestão e acompanhamento da sua apólice CA Cães & Gatos e respetivos documentos, aceda ao cartão digital do(s) seu(s) amigo(s) de 4 patas e efetue pedidos de assistência, tais como:

-  Marcação de consultas veterinárias;
-  Vacina anual;
-  Envio de veterinário;
-  Pedido de reembolso para cirurgia em caso de doença ou de acidente do animal doméstico;
-  Informação sobre a saúde do seu animal de estimação;
-  Veterinário ao domicílio /videochamada;
-  Acesso à rede de bem-estar e rede médica AnimaDomus.

A [App CA Seguros](#) encontra-se disponível para download em dispositivos iOS, Android ou Huawei - clicando nos botões abaixo.



Em caso de dúvida sobre a App CA Seguros contacte-nos através do e-mail appcas@ca-seguros.pt

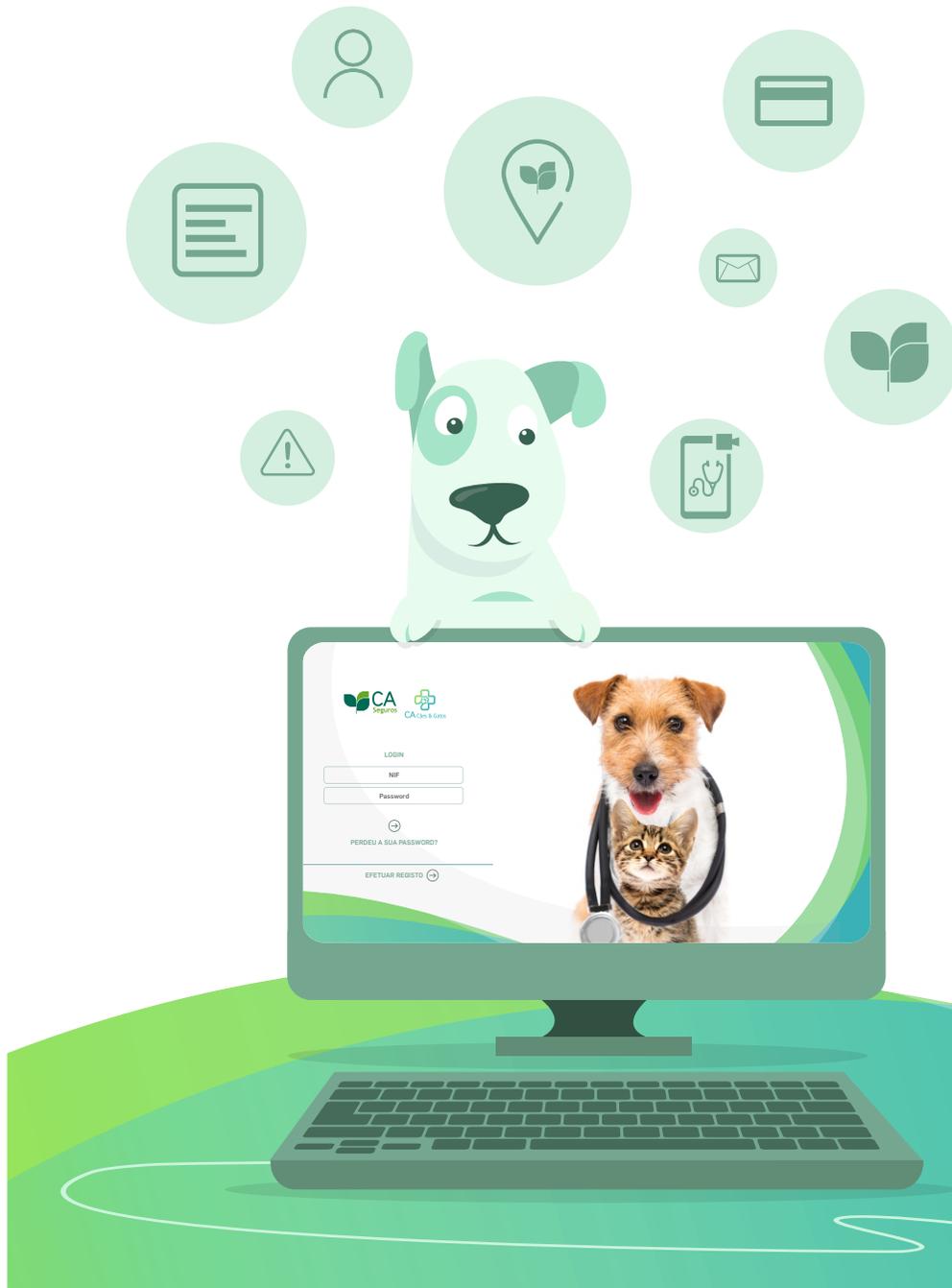




Área de Cliente

Entre na [Área de Clientes CA Cães & Gatos](#) e acesse a informação sobre:

- 🐾 **O seu perfil:** Atualize e consulte os seus dados pessoais;
- 🐾 **Apólices:** Acesse às coberturas, às datas de início e fim das suas apólices, estado, e aos dados do animal de estimação seguro, incluindo a respetiva raça, peso e cor;
- 🐾 **Utilização na rede:** Com informação detalhada sobre os consumos dos seus seguros, nomeadamente data e hora de utilização, prestador, veterinário, tipo de visita, pagamentos. etc;
- 🐾 **Validar cartão:** Acesso ao cartão digital dos animais seguros;
- 🐾 **Rede de prestadores:** Consulte a rede prestadores mais próxima de si;
- 🐾 **Calendário:** Consulte o agendamento das consultas e serviços;
- 🐾 **Notícias e curiosidades:** Informação sobre novos prestadores e serviços;
- 🐾 **Perguntas frequentes.**





Perguntas Frequentes

Quando posso começar a utilizar o seguro?

Basta aceder ao cartão digital CA Cães & Gatos disponível na App CA Seguros ou aguardar a chegada do cartão físico na sua morada e pode usufruir de imediato dos serviços incluídos no seguro.

Como posso marcar uma consulta?

Efetue um pedido de assistência através da **App CA Seguros** e selecione Marcação de Consulta Veterinário, confirme o número de contacto e clique em Enviar Pedido. Será contactado posteriormente para agendar a marcação da consulta ou exame.

Ou

Consulte a rede [AnimaDomus](#) e agende diretamente o ato médico veterinário com o prestador.

Ou

Contacte a **Linha de Assistência CA Cães & Gatos** (+351) 210 425 178* e no prazo máximo de 48 horas será contactado para confirmar a marcação da consulta com a indicação do dia, hora e valor a pagar.

*Custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

Como faço o pagamento da consulta?

O pagamento é feito no ato da consulta ou exame mediante a apresentação do seu cartão CA Cães & Gatos (físico ou digital) e corresponde ao valor constante na tabela de cada prestador.

Como posso solicitar o envio de medicamentos ao domicílio?

O pedido de envio ao domicílio de medicamentos prescritos é efetuado através da Linha de Assistência CA Cães & Gatos. Os custos ficam a seu encargo no ato da entrega, incluindo os gastos de deslocação, que serão previamente informados pela Linha de Assistência.

O que é a Call Pet?

Através de contacto telefónico ou e-mail são prestados todos os esclarecimentos sobre saúde, bem-estar e nutrição animal, assim como aconselhamento sobre os cuidados essenciais do animal. O serviço é personalizado e prestado por médicos veterinários e pode ser solicitado através da Linha de Assistência CA Cães & Gatos.





Perguntas Frequentes

Como pedir um veterinário ao domicílio?

Solicite o envio de um veterinário ao domicílio para vacinação ou para consulta através da [App CA Seguros](#) ou da Linha de Assistência CA Cães & Gatos.

Os custos da deslocação e honorários clínicos ficam a seu encargo e são pagos no final da intervenção (de acordo com a tabela do prestador).

Como solicitar o serviço de banhos e tosquiadas ao domicílio?

O serviço pode ser solicitado através da Linha de Assistência.

Os custos dos produtos consumidos e dos serviços prestados ficam a seu encargo e são pagos no final da intervenção (de acordo com a tabela do prestador).

É necessário o animal ter microchip?

Para a subscrição não precisa de o fazer, mas para poder participar sinistros, é necessário que o seu animal tenha microchip. Assim, caso o seu animal não tenha, recomendamos que o faça na rede AnimaDomus por apenas 20,5 €.

Em que situações se pode solicitar o transporte de urgência?

Pode fazê-lo em caso de acidente ou doença súbita de que seja vítima o animal e este tenha que ser obrigatoriamente observado em consultório ou clínica veterinária e não lhe seja possível assegurar o transporte imediato do animal. O transporte será efetuado até à clínica da rede a que se encontra afeto, ou em alternativa à que se situa mais próxima da sua residência ou do local do acidente e é gratuito. O pedido deve ser efetuado através da Linha de Assistência CA Cães & Gatos.

Existem períodos de carência neste seguro?

A cobertura de cirurgia tem os seguintes períodos de carência:

- 🐾 30 dias em caso de acidente;
- 🐾 90 dias em caso de doença.

A vacina anual gratuita tem um período de carência fixo de 6 meses.





Perguntas Frequentes

Que despesas são suportadas pela cobertura de cirurgia por doença ou acidente?

A cobertura garante o reembolso das despesas médicas e medicamentosas efetuadas nos centros de atendimento médico-veterinário que integram a rede AnimaDomus, decorrentes de cirurgia, em consequência de doença ou acidente, até ao limite de 2.750 € por ano. Ficam garantidas as seguintes despesas:

- 🐾 Diária hospitalar;
- 🐾 Honorários médicos e de enfermagem;
- 🐾 Despesas do bloco operatório;
- 🐾 As despesas ligadas ao ato operatório e pós-operatório imediato (no máximo de 10 dias após a data da intervenção): anestesia, radiologia/imagiologia, análises, material de osteossíntese e medicamentos;
- 🐾 As despesas pré-operatório, no caso de cirurgia por doença, desde que efetuadas nos 5 dias que precedem a intervenção cirúrgica.

A seu cargo ficará apenas o valor da franquia sendo reembolsado com 90% do valor da cirurgia.

Posso ir a uma clínica fora da rede?

Para que possa beneficiar das vantagens, deverá dirigir-se a um parceiro da nossa rede.



SERVIÇOS DIGITAIS CA SEGUROS

Tudo online tornando a sua vida mais cómoda e prática, sem papel e sem demoras. Bom para o ambiente, simples e seguro para si.



Participação de sinistro digital

Esta funcionalidade está apenas disponível através da App CA Seguros, CA Seguros Online e WhatsApp. Em alternativa contacte a sua Agência CA que lhe enviará um e-mail para a participação digital.



eSign

Contrate os seus seguros quando e onde quiser, sem necessidade de deslocações.



App CA Seguros, CA Seguros Online ou WhatsApp

Faça a gestão das suas apólices:

- Documentação
- Simulação
- Subscrição
- Cartões digitais
- Pedidos de assistência
- Participação de sinistros
- Alteração de dados pessoais



Documentação digital

Receba a documentação das suas apólices por e-mail de forma rápida e segura.

CONTACTOS



Crédito Agrícola Seguros
Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.
Rua de Campolide, N° 372 3º Dto • 1070-040 Lisboa
Tel. (+351) 213 806 000* • 2ª a 6ª feira das 8h30 às 17h30
E-mail geral@ca-seguros.pt

 **Linha de Assistência**
CA Cães & Gatos
(+351) 210 425 178*

*Custo de uma chamada para a rede fixa nacional.



Agências Crédito Agrícola
www.creditagricola.pt