



# GUIA DO CLIENTE CA Ciclista

 **CA**  
Seguros  
Grupo Crédito Agrícola



# ÍNDICE

SEJA BEM-VINDO!	02
VANTAGENS COM PEDALADA	03
SEM FRANQUIAS	03
COBERTURAS	03
DESCONTOS EM PARCEIROS	04
ASSISTÊNCIA CA CICLISTA	05
O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO?	06
PERGUNTAS FREQUENTES	07
DICAS DE SEGURANÇA	08
CONTACTOS	10

Clique no número da página para aceder diretamente à informação

## SEJA BEM-VINDO!

É com enorme satisfação que lhe damos as boas-vindas ao **Seguro CA Ciclista**, um seguro para quem não dispensa os seus passeios e deslocações de bicicleta e que garante a segurança do condutor e de terceiros. Usufrua de uma vasta rede de prestadores com acesso a descontos em produtos e serviços ligados à prática do cicloturismo.

A consulta deste guia sobre o funcionamento do seu **Seguro CA Ciclista** não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.



06/2024



#### AVISO LEGAL

O Guia do Cliente CA Ciclista é uma publicação de apoio ao Cliente subscritor deste produto, da inteira responsabilidade da Crédito Agrícola Seguros Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.. Todos os exemplos e conteúdos mencionados têm como propósito único e exclusivo informar.

CA Seguros©2024



## Vantagens com pedalada



### Adaptabilidade

Dois planos disponíveis para que possa escolher o que melhor se adapta às suas necessidades.



### Competitividade

Um seguro competitivo, sem franquias e com possibilidade de fracionamento do prémio, mensal, trimestral ou semestral, sem encargos adicionais, quando pago por débito em conta do Crédito Agrícola.



### Descontos em parceiros

Descontos em lojas de desporto, hotéis e agências de viagem.



### Proteção

Completa cobertura de assistência às pessoas e à bicicleta que protege a pessoa segura e terceiros de danos corporais. Os terceiros estão ainda protegidos em caso de danos materiais.

## Sem franquias

O **Seguro CA Ciclista** não tem franquias, ou seja, não terá de assumir qualquer custo em caso de sinistro.

## Coberturas

O **Seguro CA Ciclista** disponibiliza-lhe dois planos para que possa escolher o que melhor se adapta às suas necessidades.

	MAIS	TOP
MORTE OU INVALIDEZ PERMANENTE	30.000 €	50.000 €
DESPESAS DE TRATAMENTO	3.000 €	5.000 €
DESPESAS DE FUNERAL	3.000 €	5.000 €
RESPONSABILIDADE CIVIL	30.000 €	50.000 €
ASSISTÊNCIA	Pessoas e Bicicletas	
<b>PRÉMIO TOTAL ANUAL / PESSOA SEGURA</b>	<b>39 €</b>	<b>54 €</b>

As coberturas são válidas em Portugal.

### Exclusões

Para conhecer as exclusões deste seguro consulte:

- [INFORMAÇÕES PRÉ-CONTRATUAIS](#)
- [CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS DA APÓLICE](#)

## Descontos em parceiros

Tenha acesso aos parceiros certos para as suas aventuras de bicicleta!  
Usufrua de descontos em lojas de desporto, redes de hotéis e agências de viagem:



### REDE DE DESPORTO

Descontos em compra de equipamento e material desportivo, em diversas lojas de desporto com cobertura nacional



### REDE DE AGÊNCIAS DE VIAGEM

Descontos em viagens adquiridas em prestadores da rede



### REDE DE HOTÉIS

Desconto em unidades hoteleiras e agências de viagens na rede de prestadores convencionada



Para usufruir dos descontos e para obter mais informações sobre parceiros contacte:  
Linha de Assistência (+351) 213 700 260

# Assistência CA Ciclista



## Assistência às pessoas seguras

- ▶ A Assistência às pessoas seguras garante despesas médicas no estrangeiro, até ao limite de 2.500 € por ano.
- ▶ Garante ainda o transporte das pessoas seguras sinistradas, até à unidade hospitalar mais próxima do local do acidente ou até à morada que consta na apólice.
- ▶ O transporte tem cobertura nacional - sem limite de utilização.
- ▶ Aconselhamento médico telefónico 24h por dia.
- ▶ Check-up anual (copagamento 75 €).
- ▶ Consulta de medicina desportiva a preços convencionados.
- ▶ Envio de enfermeiro ao domicílio.
- ▶ Fisioterapia domiciliária.
- ▶ Acesso a rede de bem-estar e medicinas alternativas.
- ▶ Estudo biomecânico da pedalada e exame de fisiologia de esforço (copagamento de 90 €): 1/anuidade



## Assistência à bicicleta

- ▶ Estão garantidos 5 serviços de assistência à bicicleta, por anuidade, em caso de furo de pneu, quebra de corrente, falta de travões ou acidente.
- ▶ Transporte da bicicleta, sem limites de utilização, em caso de acidente, que impossibilite o normal funcionamento da bicicleta.
- ▶ Transporte até à oficina mais próxima ou até à morada da apólice.



## Assistência jurídica

- ▶ Defesa penal - 1 sinistro/anuidade.
- ▶ Reclamação civil de danos - 750 € sinistro/anuidade.



## O que fazer em caso de sinistro?

- ▶ Preencha pormenorizadamente a participação de sinistro.
- ▶ Envie a participação à CA Seguros no prazo de oito dias úteis a contar do dia da ocorrência, através de um dos seguintes meios:
  - [App CA Seguros](#)
  - [CA Seguros Online](#)
  - E-mail [sinistros@ca-seguros.pt](mailto:sinistros@ca-seguros.pt)
  - Agência CA
  - [WhatsApp](#)
  - Participação Digital de Sinistros (contacte a sua Agência CA)
- ▶ Envie, até oito dias após ter sido clinicamente assistido, a declaração médica onde conste a natureza e localização das lesões, o seu diagnóstico, os dias eventualmente previstos de incapacidade temporária, bem como a indicação da possível invalidez permanente eventualmente constatada.
- ▶ Comunique a cura das lesões até oito dias após a sua verificação, enviando a declaração médica onde conste, para além da data da alta, o número de dias em que houve incapacidade temporária e a percentagem de ir val dez permanente eventualmente constatada.
- ▶ Cumpra todas as prescrições médicas.

- ▶ Se do acidente resultar a morte da pessoa segura, envie à CA Seguros, em complemento à participação, o certificado de óbito (com a indicação da causa da morte) o relatório da autópsia e, quando considerados necessários, outros documentos elucidativos do acidente e das suas circunstâncias.
- ▶ Em caso de morte da pessoa segura, a CA Seguros procederá ao reembolso das despesas de funeral, até ao limite para o efeito fixado nas condições particulares.
- ▶ Para efeitos de reembolso, entregue a documentação original e todos os documentos justificativos das despesas efectuadas e abrangidas pelo contrato de seguro.



## Perguntas Frequentes

### O que garante o CA Ciclista?

Garante as prestações devidas à pessoa segura e a terceiros em consequência de um acidente ocorrido durante a atividade de cicloturismo.

### O que é a atividade de cicloturismo?

A atividade de cicloturismo consiste na utilização de bicicleta como atividade de lazer.

### Estão cobertas provas de BTT?

Estão incluídas no cicloturismo as atividades organizadas por associações com carácter de passeio. Um passeio de BTT está garantido. Uma prova de BTT não.

### A utilização de triciclos está abrangida por este seguro?

Sim, bicicletas e triciclos estão garantidos.

### A utilização de bicicletas elétricas está abrangida por este seguro?

Sim.

### Está garantido o transporte de crianças em cadeira?

Sim, desde que sejam pessoas seguras na apólice.

### Existem agravamentos por idade?

Não existem agravamentos neste seguro.

### É possível segurar várias pessoas na mesma apólice?

Sim.

### Qual a idade limite de subscrição para o Seguro CA Ciclista?

Não existe idade limite de subscrição e permanência.

### Qual o procedimento para poder usufruir dos descontos em lojas de desporto, hotéis e agências de viagem?

Deverá contactar a **Linha de Assistência** através do número de telefone **(+351) 213 700 260**, incluindo quando necessitar de efetuar reservas nos hotéis e agências de viagens, com atendimento permanente 24 horas.



## Dicas de segurança



### Cumpra as regras de circulação

- ▶ Circule pelas vias destinadas às bicicletas sempre que possível.
- ▶ O código da estrada prevê novas regras para os ciclistas:
  - Poder circular nas bermas, desde que não perturbe ou coloque em perigo os peões;
  - Poder andar pela estrada quando for mais vantajoso;
  - Não deve circular em passeios, já que esse espaço é exclusivo para os peões.



### Use sempre o equipamento de proteção

- ▶ É recomendável o uso do capacete.
- ▶ No caso das crianças, é também recomendado o uso de cotoveleiras.



### Procure estar sempre visível

- ▶ Opte por cores fortes ou utilização de refletores para estar visível na estrada.



### Sinalize os seus movimentos

- ▶ Assinale sempre os seus movimentos.
- ▶ Quando mudar de direção sinalize o movimento com o braço, como se fosse uma seta, para que os peões e condutores saibam qual a sua intenção de manobra.
- ▶ Ao mudar de direção, olhe sempre para trás, assegurando-se que nenhum veículo se aproxima.
- ▶ Evite guinadas repentinas sem assinalar corretamente as suas intenções.



### Esteja sempre atento

- ▶ Observe os veículos e pedestres que o rodeiam.
- ▶ Antecipe os movimentos, mantendo sempre a distância de segurança.
- ▶ Preste atenção quando fizer uma ultrapassagem e tenha sempre cuidado com possíveis aberturas de portas de carros estacionados.
- ▶ Circule o mais próximo possível do passeio.
- ▶ Esteja atento a possíveis obstáculos que possam surgir, como buracos ou tampas de saneamento.
- ▶ Ao ultrapassar um ciclista deixe sempre 1,5 metros de distância lateral. A ultrapassagem deve ser efetuada a uma velocidade moderada, de forma a não prejudicar quem circula na bicicleta.










### Sustentabilidade é pensar no futuro

Sem gasolina ou gasóleo, a sua energia é o único combustível necessário para andar de bicicleta! Optar pela bicicleta é respeitar o meio ambiente e fortalecer a sua saúde.



**CA SEGUROS APP CA SEGUROS**

# A aplicação criada seguramente a pensar também nos seus tempos livres

-  **Aceder às suas apólices, respetivos documentos, simular e subscrever seguros.**
-  **Marcar consultas, exames médicos, check-up, aconselhamento médico, 2ª opinião especializada e consultas por videochamada.**
-  **Pedir apoio e serviços ao domicílio e assistência, transporte de urgência, envio de medicamentos e enfermeiro ao domicílio.**
-  **Pesquisar a rede médica e de bem-estar.**
-  **Gerar referência multibanco.**
-  **Pagar por MBWAY.**
-  **Atualizar dados pessoais.**



Faça o download em:



App Store



Google Play



AppGallery

Em caso de dúvida sobre a App CA Seguros  
contacte-nos através do e-mail  
[appcas@ca-seguros.pt](mailto:appcas@ca-seguros.pt)

## CONTACTOS



**Crédito Agrícola Seguros**  
**Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.**  
Rua de Campolide, 372 - 3º Dto • 1070-040 Lisboa  
Tel. (+351) 213 806 000 • 2ª a 6ª feira das 8h30 às 17h30  
**E-mail** [geral@ca-seguros.pt](mailto:geral@ca-seguros.pt)  
**www.ca-seguros.pt**

---

## Linha de Assistência

(+351) **213 700 260**

Atendimento permanente 24 Horas



**Agências Crédito Agrícola**  
**www.creditoagricola.pt**

