

**DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)** (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos.36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>[redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]</i>							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	3196	1,2	154	21,9	3042	0,2	2	2385	4,5	401	24,7	1984	0,4	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	2874	0,1	6	10,2	2868	0,0	4	918	0,4	1	299,0	917	0,1	4
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	111	0,7	0	0,0	111	0,7	6	84	1,8	0	0,0	84	1,8	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	2985	0,0	0	0,0	2985	0,0	0	1002	0,0	0	0,0	1002	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	3196	6,4	0	0,0	3196	6,4	15	2385	14,6	0	0,0	2385	14,6	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	11	23,2	4	59,5	7	2,4	8	256	10,5	73	34,3	183	1,0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos <i>(investigação por fraude)</i>	18
---	----

**DANOS MATERIAIS - Danos próprios** (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos.36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>[redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]</i>							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	422	3,8	122	11,7	300	0,5	2	2146	1,7	102	33,9	2044	0,1	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	288	0,1	2	5,0	286	0,1	4	1781	0,1	1	11,0	1780	0,1	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	97	1,5	0	0,0	97	1,5	6	317	0,6	0	0,0	317	0,6	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	385	0,0	0	0,0	385	0,0	2	2098	0,0	0	0,0	2098	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	422	10,5	0	0,0	422	10,5	15	2146	8,7	0	0,0	2146	8,7	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	6	11,5	3	19,7	3	3,3	8	84	18,5	31	44,7	53	3,2	8

N.º de sinistros com prazos suspensos <i>(investigação por fraude)</i>	9
---	---

**DANOS CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)** (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37.º, exceto P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)

Prazos	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação corporal	0	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	0	0	0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos <i>(investigação por fraude)</i>	0
---	---

**DANOS CORPORAIS - Danos próprios** (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37.º, exceto P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)

Prazos	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação corporal	0	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	0	0	0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos <i>(investigação por fraude)</i>	0
---	---

**DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)** (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos.36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)						
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal
P12	11	5,1	6	8,7	5	0,8	2	167	2,6	45	8,6	122	0,3	2
P13	11	5,1	6	8,7	5	0,8	2	167	2,6	45	8,7	122	0,3	2
P14	6	0,2	0	0,0	6	0,2	4	91	0,1	0	0,0	91	0,1	8
	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	7	5,8	0	0,0	7	5,8	12
P15	6	0,0	0	0,0	6	0,0	10	98	0,0	0	0,0	98	0,0	4
P16	11	7,8	0	0,0	11	7,8	15	167	13,4	0	0,0	167	13,4	30
P17	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P18	2	23,5	2	23,5	0	0,0	8	38	33,5	16	75,4	22	3,1	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---

**DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Danos próprios** (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos.36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)						
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal
P12	1	0,0	0	0,0	1	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P13	1	0,0	0	0,0	1	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P14	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8
	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12
P15	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4
P16	1	9,0	0	0,0	1	9,0	15	0	0,0	0	0,0	0	0,0	30
P17	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P18	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---