

INFORMAÇÃO REFERENTE AO ARTIGO 18º DA LEI Nº 144/2015, DE 8 DE SETEMBRO
ENTIDADE DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS (RAL)

A Caixa Central – Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL e todas as Caixas de Crédito Agrícola Mútuo pertencentes ao Sistema Integrado do Crédito Agrícola Mútuo aderiram, em cumprimento do disposto no Artigo 92º do Decreto-Lei nº 317/2009, de 30 Outubro, para resolução alternativa de litígios atinentes a meios e serviços de pagamento, desde que não atinentes a consumo, ao **Centro de Arbitragem da Universidade Católica Portuguesa**, com sede na Calçada da Palma de Cima, 1649-023 Lisboa, telefone nº 217 214 178, fax nº 217 214 177, endereço de correio electrónico arbitragem@fd.lisboa.ucp.pt, site www.fd.lisboa.ucp.pt.

Para resolução alternativa de quaisquer litígios de consumo, bem como os atinentes a meios e serviços de pagamento, em cumprimento do disposto no Artigo 92º do DL 317/2009, de 30 Outubro, a Caixa Central – Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL aderiu ao **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**, com sede na Rua dos Douradores, n.º 108 a 116, 2.º e 3.º, 1100-207 Lisboa, telefone nº 218 807 030, fax nº 218 807 038, endereço de correio electrónico director@centroarbitragemlisboa.pt e juridico@centroarbitragemlisboa.pt, site www.centroarbitragemlisboa.pt, ao **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**, com sede na Rua Damião de Góis, n.º 31, loja 6, 4050-225 Porto, telefone nº 22 550 83 49 e 22 502 97 91, fax nº 225 026 109, endereço de correio electrónico cicap@cicap.pt, site www.cicap.pt e ao **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira**, com sede na Rua Direita, n.º 27, 1.º Andar, 9050-405 Funchal, telefone 291 215 070, endereço de correio electrónico centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt, site www.srrh.gov-madeira.pt.

Para resolução alternativa de quaisquer litígios de consumo, bem como os atinentes a meios e serviços de pagamento, em cumprimento do disposto no Artigo 92º do DL 317/2009, de 30 Outubro, as Caixas de Crédito Agrícola Mútuo abaixo indicadas aderiram ao **Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**, com sede na Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa, telefone nº 21 384 74 84, endereço de correio electrónico cniacc@fd.unl.pt, site www.arbitragemdeconsumo.org.

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo dos Açores, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Albergaria e Sever, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Alcácer do Sal e Montemor-o-Novo, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Alcanhões, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Alcobaça, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Alenquer, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Alentejo Central, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Aljustrel e Almodôvar, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Anadia, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Arouca, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Arruda dos Vinhos, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Azambuja, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Baixo Vouga, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Batalha, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Beira Baixa (Sul), CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo Beira Douro, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Beja e Mértola, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Borba, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Cadaval, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Caldas da Rainha, Óbidos e Peniche, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Cartaxo, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Coruche, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Elvas e Campo Maior, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Estremoz, Monforte e Arronches, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Ferreira do Alentejo, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Guadiana Interior, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Lafões, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Lourinhã, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Mogadouro e Vimioso, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Moravis, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Nordeste Alentejano, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Norte Alentejano, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Oliveira de Azeméis e Estarreja, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Oliveira do Bairro, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Paredes, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Pernes, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Porto de Mós, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Alto Douro, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Região do Fundão e Sabugal, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Ribatejo Norte e Tramagal, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Ribatejo Sul, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Douro e Côa, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Salvaterra de Magos, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Serra da Estrela, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo das Serras de Ansião, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Sobral de Monte Agraço, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Sousel, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Terra Quente, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Terras de Miranda do Douro, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Terras de Viriato, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Tramagal, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Vagos, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Vale de Cambra, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Vale do Dão e Alto Vouga, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Vale do Sousa e Baixo Tâmega, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Vale do Távora e Douro, CRL
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Zona do Pinhal, CRL

Para resolução alternativa de quaisquer litígios de consumo, bem como os atinentes a meios e serviços de pagamento, em cumprimento do disposto no Artigo 92º do DL 317/2009, de 30 Outubro, as Caixas de Crédito Agrícola Mútuo abaixo indicadas aderiram ao **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve**, com sede no Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8000-131 Faro, telefone n.º 289 823 135, fax n.º 289 812 213, endereço de correio electrónico info@consumoalgarve.pt, site www.consumoalgarve.pt.

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Albufeira, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Algarve, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de São Bartolomeu de Messines e São Marcos da Serra, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de S. Teotónio, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Silves, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Sotavento Algarvio, CRL

Para resolução alternativa de quaisquer litígios de consumo, bem como os atinentes a meios e serviços de pagamento, em cumprimento do disposto no Artigo 92º do DL 317/2009, de 30 Outubro, as Caixas de Crédito Agrícola Mútuo abaixo indicadas aderiram ao **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**, com sede na Avenida Fernão de Magalhães, n.º 240, 1.º, 3000-172 Coimbra, telefone n.º 239 821 690, fax n.º 239 821 690, endereço de correio electrónico geral@centrodearbitragemdecoimbra.com, site www.centrodearbitragemdecoimbra.com.

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Bairrada e Agueira, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Baixo Mondego, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo Beira Centro, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Cantanhede e Mira, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Coimbra, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Oliveira do Hospital, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Pombal, CRL

Para resolução alternativa de quaisquer litígios de consumo, bem como os atinentes a meios e serviços de pagamento, em cumprimento do disposto no Artigo 92º do DL 317/2009, de 30 Outubro, as Caixas de Crédito Agrícola Mútuo abaixo indicadas aderiram ao **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**, com sede na Rua dos Douradores, n.º 108 a 116, 2.º e 3.º, 1100-207 Lisboa, telefone n.º 218 807 030, fax n.º 218 807 038, endereço de correio electrónico director@centroarbitragemlisboa.pt e juridico@centroarbitragemlisboa.pt, site www.centroarbitragemlisboa.pt.

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Costa Azul, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Entre Tejo e Sado, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Loures, Sintra e Litoral, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Vila Franca de Xira, CRL

Para resolução alternativa de quaisquer litígios de consumo, bem como os atinentes a meios e serviços de pagamento, em cumprimento do disposto no Artigo 92º do DL 317/2009, de 30 Outubro, as Caixas de Crédito Agrícola Mútuo abaixo indicadas aderiram ao **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem**

do Porto, com sede na Rua Damião de Góis, n.º 31, loja 6, 4050-225 Porto, telefone n.º 22 550 83 49 e 22 502 97 91, fax n.º 225 026 109, endereço de correio electrónico cicap@cicap.pt, site www.cicap.pt.

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Área Metropolitana do Porto, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Costa Verde, CRL

Para resolução alternativa de quaisquer litígios de consumo, bem como os atinentes a meios e serviços de pagamento, em cumprimento do disposto no Artigo 92º do DL 317/2009, de 30 Outubro, as Caixas de Crédito Agrícola Mútuo abaixo indicadas aderiram ao **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave**, com sede na Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019 Guimarães, telefone n.º 253 422 410, fax n.º 253 422 411, endereço de correio electrónico triave@gmail.com, site www.triave.pt.

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Médio Ave, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Terras do Sousa, Ave, Basto e Tâmega, CRL

Para resolução alternativa de quaisquer litígios de consumo, bem como os atinentes a meios e serviços de pagamento, em cumprimento do disposto no Artigo 92º do DL 317/2009, de 30 Outubro, as Caixas de Crédito Agrícola Mútuo abaixo indicadas aderiram ao **CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo do Vale do Cávado**, com sede na Rua D. Afonso Henriques, n.º 1, (Edifício da Junta de Freguesia da Sé), 4700-030 Braga, telefone n.º 253 617 604, fax n.º 253 617 605, endereço de correio electrónico geral@ciab.pt, site www.ciab.pt.

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Alto Cávado e Basto, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Trás-os-Montes e Alto Douro, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo do Noroeste, CRL

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Vila Verde e Terras do Bouro, CRL

Para resolução alternativa de quaisquer litígios de consumo, bem como os atinentes a meios e serviços de pagamento, em cumprimento do disposto no Artigo 92º do DL 317/2009, de 30 Outubro, a Caixa de Póvoa do Varzim, Vila do Conde e Esposende, CRL aderiu ao **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave**, com sede na Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019 Guimarães, telefone n.º 253 422 410, fax n.º 253 422 411, endereço de correio electrónico triave@gmail.com, site www.triave.pt e ao **CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo do Vale do Cávado**, com sede na Rua D. Afonso Henriques, n.º 1, (Edifício da Junta de Freguesia da Sé), 4700-030 Braga, telefone n.º 253 617 604, fax n.º 253 617 605, endereço de correio electrónico geral@ciab.pt, site www.ciab.pt.

Mais informações acessíveis no Portal do Consumidor em www.consumidor.pt.