

CA Seguros

em Android Automotive

GUIA DO CLIENTE





A primeira seguradora em Portugal com serviços em Android Automotive

A CA Seguros continua a apostar na inovação ao lançar a CA Seguros em Android Automotive, o que faz com que seja a 1ª seguradora em Portugal a disponibilizar os seus serviços através desta tecnologia.



Disponível exclusivamente em veículos com sistema integrado em Android Automotive.



O que é o Android Automotive?

É um sistema operativo cuja operação está estritamente ligada ao hardware do veículo.

Sendo Android, pode executar aplicações no sistema operativo, integrando funções de infoentretenimento no veículo. Esta plataforma garante a independência face ao smartphone, para que seja possível desfrutar de uma experiência unicamente focada no veículo e na condução.



Qual a diferença entre Android Auto e Android Automotive?

Enquanto o Android Auto apenas permite controlar as aplicações em execução no telemóvel, como a navegação ou reprodução de música, o Android Automotive permite aceder às funções do veículo, como por exemplo, partilhar a sua localização no caso de um sinistro. Várias funcionalidades podem ainda ser executadas com recurso à voz, o que se traduz em maior segurança na estrada.



Quais as funcionalidades da CA Seguros em Android Automotive?

- Listagem das apólices CA Automóvel e selecção da apólice no contexto do veículo
- Partilha da localização do veículo
- Listagem das Agências do Crédito Agrícola perto de mim
- Pedido e histórico das assistências em viagem

Exemplos de Veículos com Android Automotive

2020 Polestar 2

2021 Volvo XC40 P8

2021 Volvo XC40 Recharge

2022 GMC Hummer EV

2022 Renault Megane E-Tech Electric

2022 Volvo XC60

2022 Volvo S90

2022 Volvo V90

2022 Volvo V90 Cross Country



O Android Automotive já chegou a Portugal e começa a estar disponível nas grandes marcas de produção de veículos.



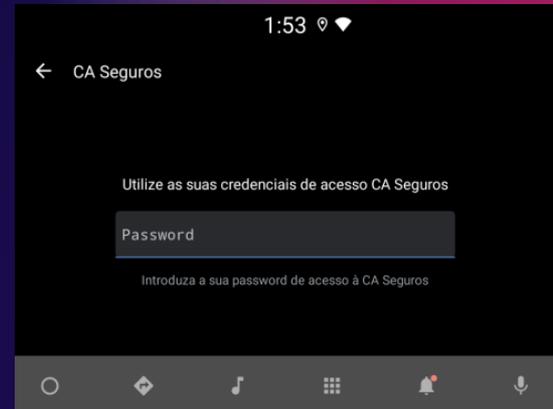
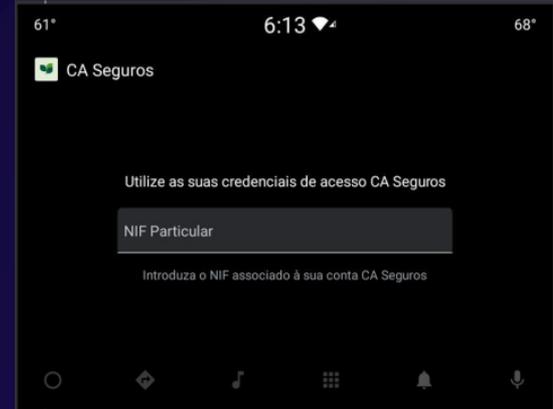
Login e funcionalidades



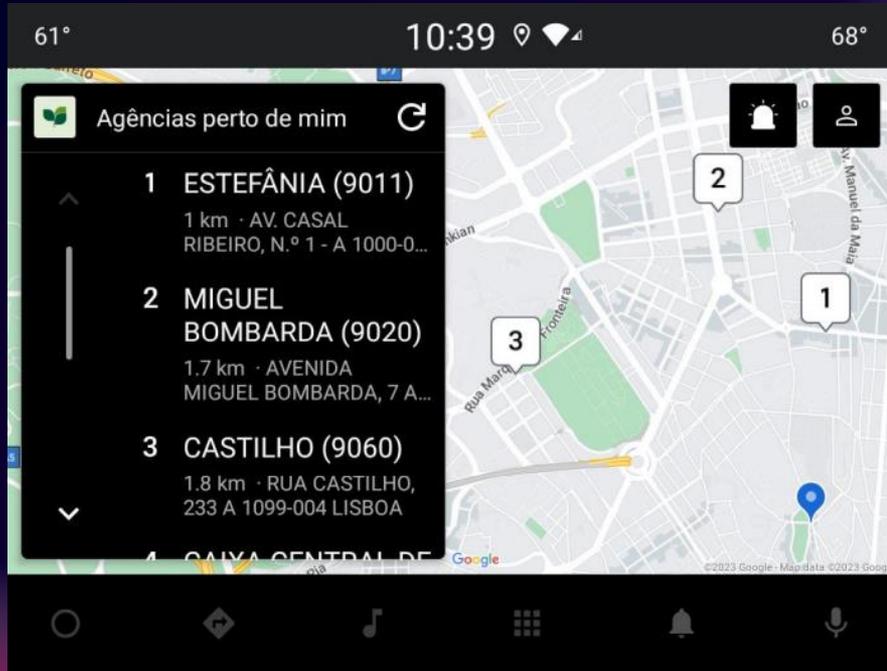
Autenticação - Login

Os novos serviços da CA Seguros em Android Automotive estão disponíveis para Clientes com Seguro CA Automóvel e com registo na App CA Seguros ou CA Seguros Online.

Para efectuar login, o Cliente deverá utilizar as mesmas credenciais destas aplicações.



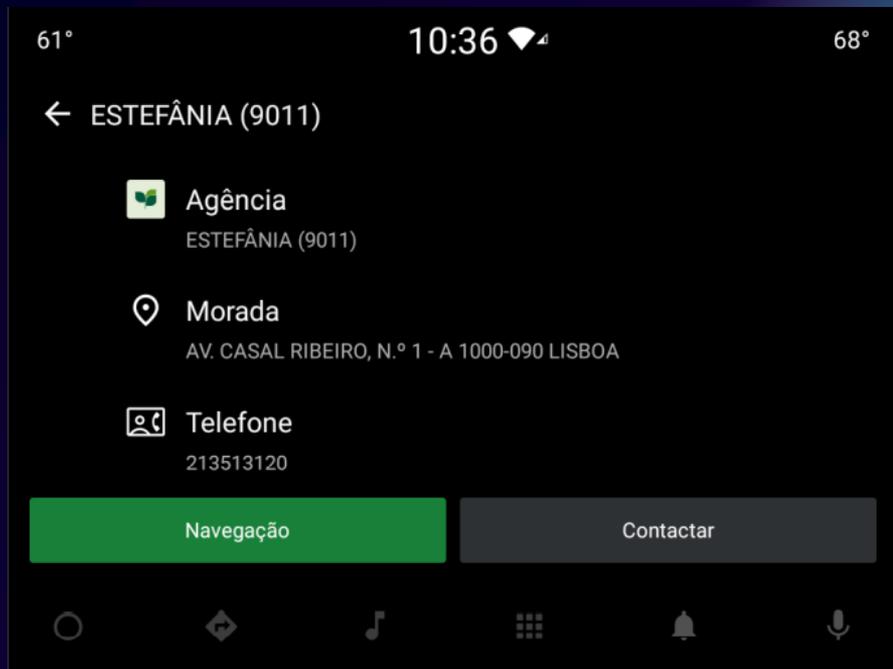
Home – Agências CA



A homepage da App é o mapa com as Agências CA mais perto da localização do veículo.

O número de agências apresentadas varia consoante a configuração do OS do veículo

Home – Agências CA (detalhe)



Ao seleccionar uma Agência CA serão apresentados os detalhes da mesma com as seguintes opções:

Navegação: encaminha o utilizador para app de navegação existente no veículo com as direcções entre a sua localização e a da Agência CA.

Contactar: inicia uma chamada telefónica caso o Cliente tenha sistema de chamada configurado.

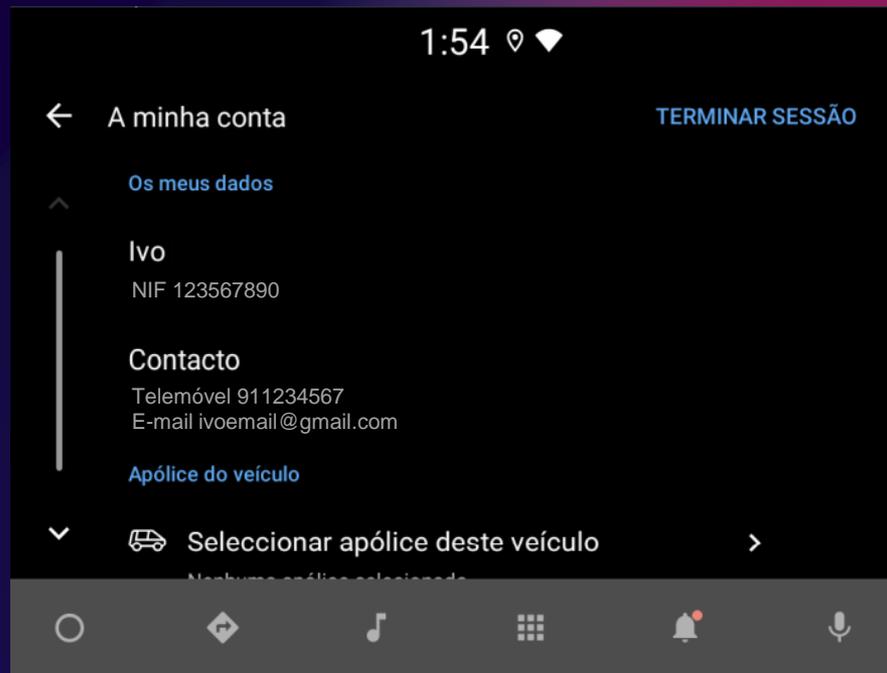


A minha conta

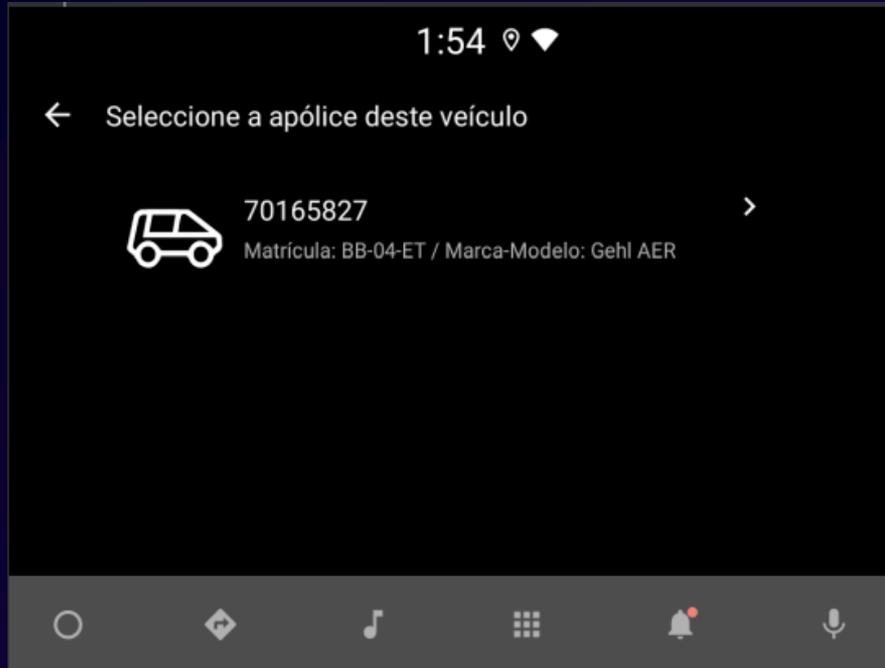
Ao seleccionar o icon presente  na home, serão apresentados os dados do utilizador em sessão. Além disso o utilizador pode:

Pedir Assistência: Deve seleccionar a apólice CA Automóvel associada ao veículo em contexto.

Consultar histórico de assistências: após a selecção da apólice, esta opção permite consultar os pedidos de assistências efectuados para a apólice seleccionada.



A minha conta – Selecção de apólice



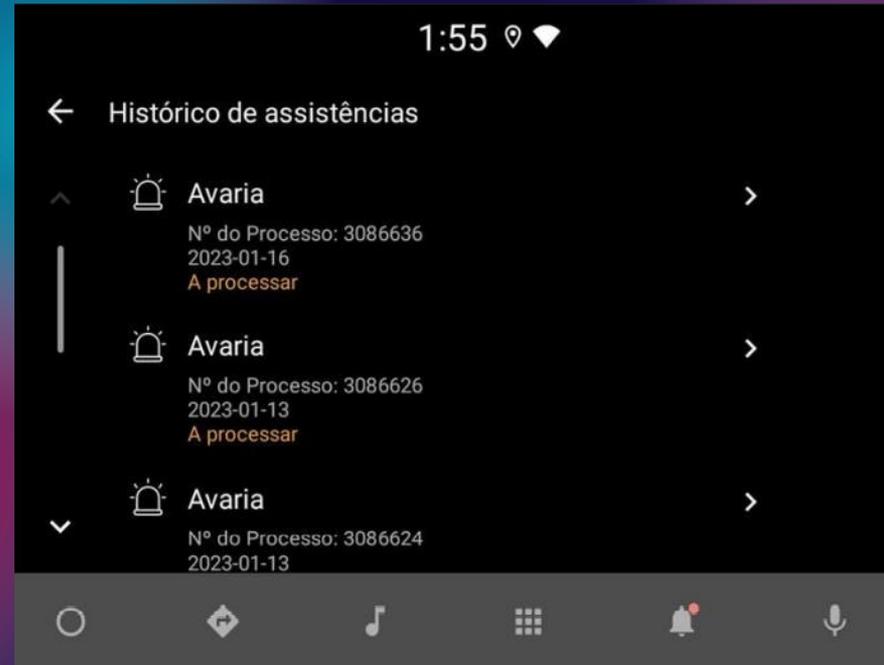
Na selecção de apólice só serão apresentadas apólices do seguro CA Automóvel e que estejam num dos seguintes estados:

- Em vigor
- Outro tomador
- Por validar.



A minha conta – Histórico de assistências

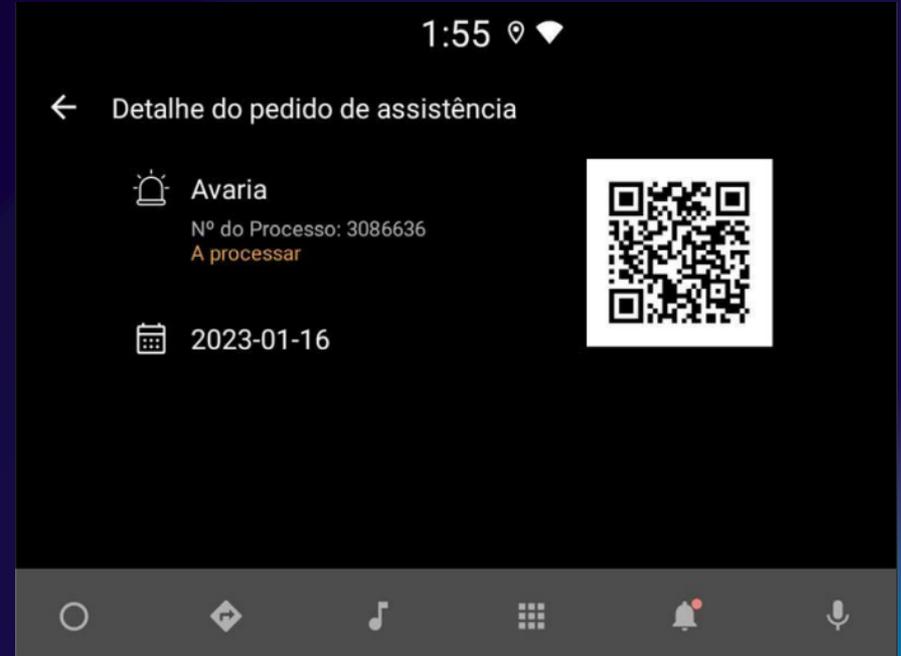
No histórico são apresentados todos os pedidos de assistência feitos para a apólice em contexto, onde é possível consultar o seu detalhe.



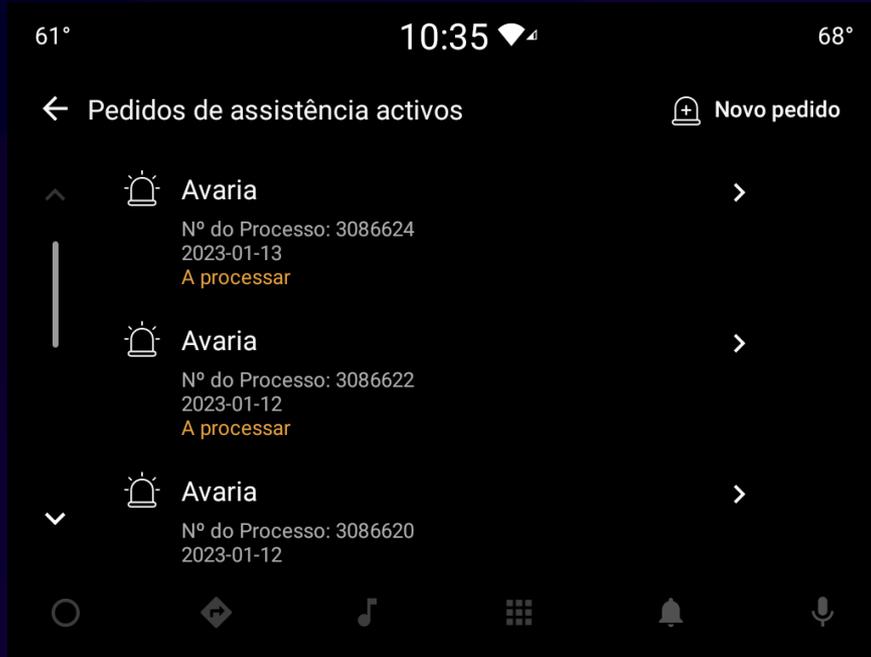
A minha conta – Histórico de assistências (detalhe)

Ao seleccionar um pedido de assistência é apresentado o seu detalhe e um QRCode.

Ao fazer o scan do QRCODE com o telemóvel, o Cliente poderá consultar a informação do pedido de assistência no seu telemóvel.



Pedir Assistência



Na Home será apresentada uma das opções:



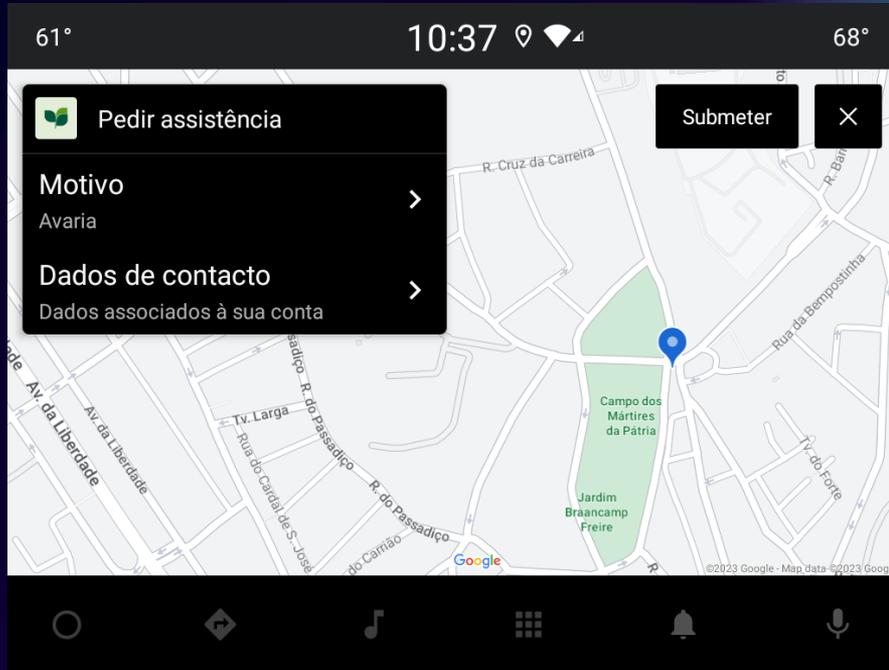
Pedir assistência: Caso não tenha um pedido de assistência no estado "A processar".



Consultar Pedido de Assistência: Caso tenha um ou mais pedidos de assistência no estado "A processar".

Na lista de pedidos de assistência é possível consultar o detalhe de cada um dos processos ou efectuar um novo pedido de assistência.

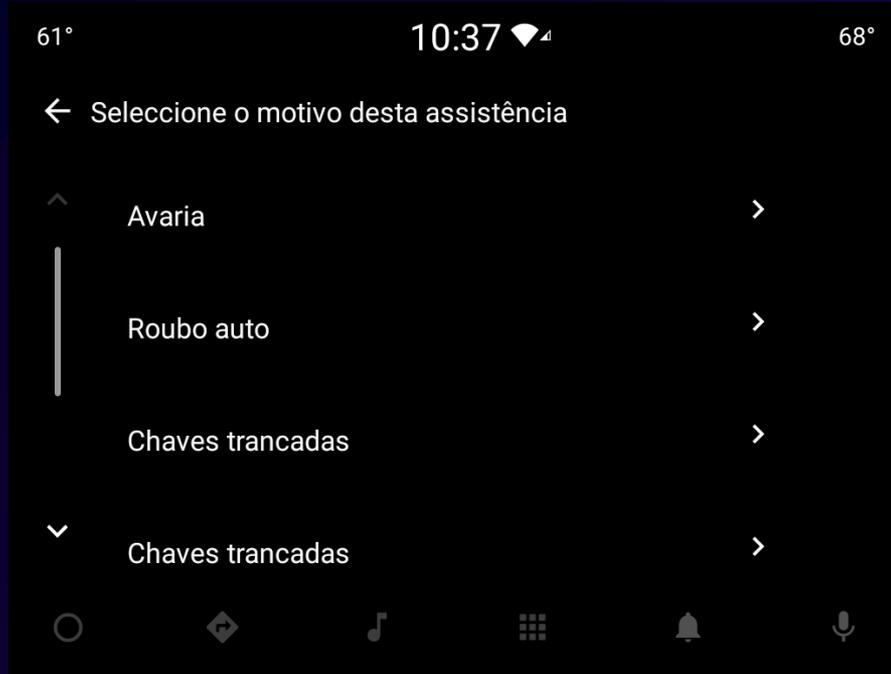
Pedir Assistência



Ao seleccionar a opção para pedir assistência, caso já tenha seleccionado uma apólice, será apresentado o mapa com a localização do veículo.

O Cliente deverá seleccionar o motivo do pedido de assistência, antes de submeter.

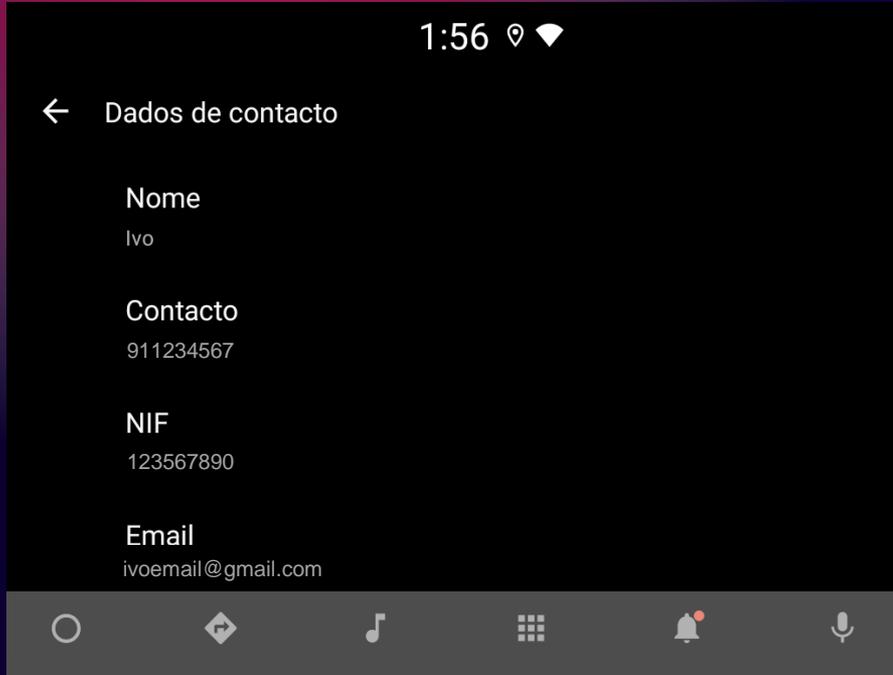
Pedir Assistência – Motivo de contacto



Seleccione o motivo da assistência.



Pedir Assistência – Dados de contacto



1:56

← Dados de contacto

Nome
Ivo

Contacto
911234567

NIF
123567890

Email
ivoemail@gmail.com

○ ◆ 🎵 🗄️ 🔔 🎤

Para efectuar o pedido de assistência é necessário indicar os contactos do Cliente.

Para tal são utilizados os contactos do Cliente em contexto, podendo este consultar, antes de submeter.



Pedir Assistência - Resumo

1:56  

Pedido de assistência realizado com sucesso

Caro Cliente, o seu pedido de assistência automóvel foi registado com o número 3086638. Irá ser contactado dentro de minutos pelos Serviços de Assistência Automóvel da CA Seguros para dar seguimento ao seu pedido.

Foi ainda enviado um e-mail para o endereço ivoemail@gmail.com para poder acompanhar o seu pedido.

Para qualquer informação adicional contacte-nos para o (+351) 213 700 260 (custo de uma chamada para a rede fixa nacional).

1. Mantenha todos os ocupantes do veículo em segurança
2. Coloque o triângulo de sinalização na traseira do veículo

Ao submeter o pedido de assistência com sucesso, são dadas recomendações de segurança ao utilizador.

1:56  

Pedido de assistência realizado com sucesso

Foi ainda enviado um e-mail para o endereço ivoemail@gmail.com para poder acompanhar o seu pedido.

Para qualquer informação adicional contacte-nos para o (+351) 213 700 260 (custo de uma chamada para a rede fixa nacional).

1. Mantenha todos os ocupantes do veículo em segurança
2. Coloque o triângulo de sinalização na traseira do veículo
3. Coloque o colete refletor e garanta a sua segurança

OK

Pedir Assistência – E-mail de resumo



The screenshot shows an email from CA Seguros. At the top is the CA Seguros logo with the tagline 'Segurança ao seu lado.' Below the logo is a warning triangle icon. The subject line is 'Assistência em Viagem a caminho!'. The body of the email starts with 'Olá!' and informs the recipient that the requested roadside assistance service was received on 18-01-2023 at 10:16 for policy number 70165827. It provides instructions on how to track the request and contact the service for more information. A list of three safety instructions is provided, accompanied by a yellow warning triangle icon. At the bottom, there is a green button labeled 'Acompanhar o Pedido de Assistência'.

CA
Seguros
Segurança ao seu lado.



Assistência em Viagem a caminho!

Olá!

A CA Seguros informa que o serviço de assistência pedido em 18-01-2023 às 10:16, para a apólice 70165827, já se encontra a caminho.

Pode acompanhar o seu pedido através do botão abaixo.

Para qualquer informação adicional contacte-nos para o (+351) 213 700 260 (custo de uma chamada para a rede fixa nacional).

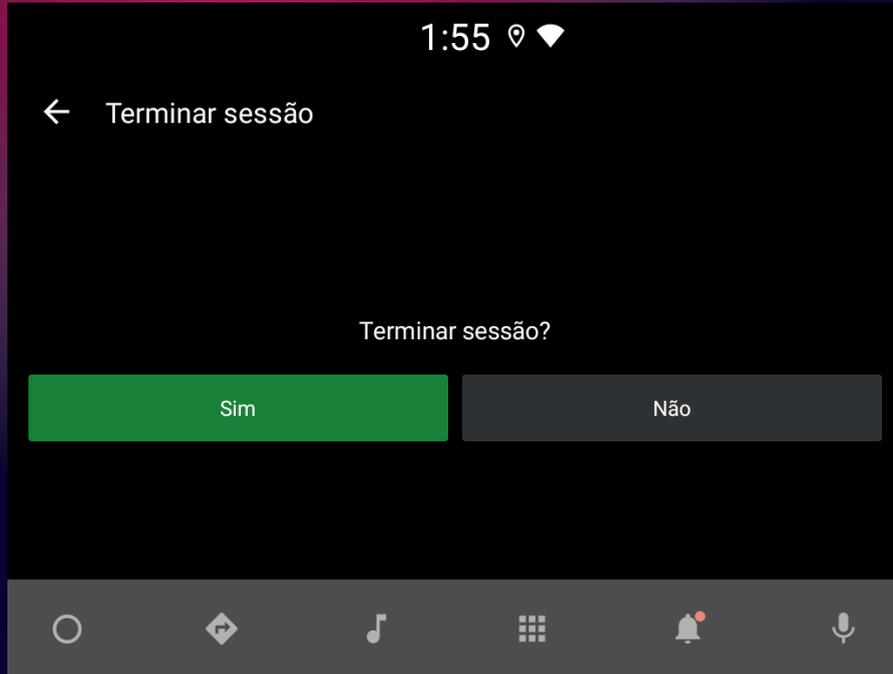
 1. Mantenha todos os ocupantes do veículo em segurança
2. Coloque o triângulo de sinalização na traseira do veículo
3. Coloque o colete refletor e garanta a sua segurança

[Acompanhar o Pedido de Assistência](#)

E, em simultâneo, recebe um e-mail de resumo, com possibilidade de fazer o acompanhamento do processo.



A minha conta – Terminar sessão



Caso o utilizador pretenda efectuar login com outro utilizador, poderá terminar a sua sessão.



**Para questões relacionadas com a CA Seguros em
Android Automotive, contacte-nos:
appcas@ca-seguros.pt**

ca-seguros.pt | 213 806 000*

Atendimento personalizado, dias úteis das 8h30 às 17h30.

Crédito Agrícola Seguros Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.

Rua da Campolide, 372 – 3º Dtº | 1070-040 Lisboa

E-mail: geral@ca-seguros.pt

Apoio e informações sobre a App CA Seguros: appcas@ca-seguros.pt

M.C.R.C. de Lisboa Pessoa Colectiva nº 503 384 089

Capital Social 18.000.000€

***Custo de uma chamada para a rede fixa nacional.**



Grupo Crédito Agrícola